

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. F. Wijaya and B. Rarasati, “Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Byond by BSI Menggunakan Algoritma Naïve Bayes,” vol. 7, no. 6, pp. 4852–4860, 2025.
- [2] E. *Usability et al.*, “Indonesian Journal of Computer Science,” vol. 13, no. 1, pp. 4812–4823, 2024.
- [3] H. Rusadi and M. Khasana, “Faktor yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Fitur Mitraguna Online pada Aplikasi BSI Mobile Berdasarkan Technology Acceptance Model,” vol. 19, no. 1, pp. 73–83, 2024.
- [4] U. U. Sufandi and D. A. Aprijani, “*Usability* Testing Aplikasi Web Menggunakan Metode PSSUQ,” vol. 11, no. 2, pp. 249–256, 2022.
- [5] I. G. Ngurah, D. Paramartha, I. P. W. Prasetya, and K. K. Wardana, “*Usability* Testing Pada Aplikasi Undiknas Mobile Menggunakan Metode System *Usability* Scale,” 2024, doi: 10.47002/metik.v8i1.735.
- [6] M. Indriani, T. K. Ahsyar, S. Syaifullah, and M. Fronita, “Evaluasi *Usability* Aplikasi Streaming Film Menggunakan Metode Post Study System *Usability* Questionnaire (PSSUQ),” pp. 221–231, 2024, doi: 10.33364/algoritma/v.21-2.1660.
- [7] J. J. A. Limbong, I. Sembiring, K. D. Hartomo, U. Kristen, S. Wacana, and P. Korespondensi, “ANALISIS KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN PADA E-COMMERCE SHOPEE BERBASIS WORD CLOUD DENGAN METODE NAIVE BAYES DAN K-NEAREST ANALYSIS OF REVIEW SENTIMENT CLASSIFICATION ON E-COMMERCE SHOPEE WORD CLOUD BASED WITH NAÏVE BAYES AND K-NEAREST NEIGHBOR METHODS,” vol. 9, no. 2, pp. 347–356, 2022, doi: 10.25126/jtiik.202294960.
- [8] U. K. De, L. S. Manado, and K. I. Kombos, “Comparative Analysis of Classification Methods of KNN and Naïve Bayes to Determine Stress Level of Junior High School Students,” vol. 2, no. 2, pp. 80–89, 2020.
- [9] F. A. Pratama and E. Sedyono, “ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM INFORMASI PERJALANAN DINAS BERDASARKAN ELEMENTS HUMAN COMPUTER INTERACTION (HCI) (Studi Kasus : Dinas

- Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat),” vol. 3, no. 2, pp. 110–114, 2016.
- [10] M. A. Mahyuarsony, S. Hastini, and A. Hasnaa, “PENDEKATAN HUMAN COMPUTER INTERACTION (HCI) DI APOTEK ALIIFAH FARMA LAHAT,” vol. 10, no. 2, pp. 369–373, 2025.
- [11] H. Yani, G. M. Ningrum, J. S. Informasi, and P. Lima, “EVALUASI *USABILITY* SITUS WEB KEMENKUMHAM KANTOR WILAYAH JAMBI DENGAN METODE *USABILITY* TEST DAN SYSTEM,” vol. 2, no. 1, pp. 30–34, 2019.
- [12] R. A. Azzevi, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Layanan Gopay Later dan Gopay Pinjam Dengan Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)” 2025.
- [13] M. I. Amrillah, R. I. Rokhmawati, F. A. Bachtiar, U. Brawijaya, and P. Korespondensi, “REDESAIN APLIKASI MOBILE SUPERVISI OBSERVASI KELAS UNTUK REDESIGNING A MOBILE CLASSROOM SUPERVISION OBSERVATION,” vol. 10, no. 7, 2023, doi: 10.25126/jtiik2023108006.
- [14] U. I. Batam, J. G. Mada, T. Indah, K. Batam, K. Riau, and M. Saw, “Jambura Accounting Review Analisis Pembiayaan Pada Bank Syariah Indonesia Tahun 2020 –,” vol. 5, no. 1, 2024.
- [15] B. A. Chandra and E. R. Shauki, “Evaluasi Pengungkapan Laporan Keberlanjutan Berdasarkan GRI Framework Pada PT . Bank Syariah Indonesia,” vol. 8, no. April, pp. 1786–1796, 2024.
- [16] L. K. Wardana and C. D. Nurita, “Analisis Komparasi Kinerja Keuangan PT . Bank Syariah Indonesia Sebelum dan Setelah Merger,” vol. 1, no. 1, pp. 77–88, 2022.
- [17] J. D. Bisnis *et al.*, “Evaluasi Pengalaman Pengguna (UX) pada Aplikasi BYOND by BSI,” vol. 8, no. 1, pp. 61–66, 2025.
- [18] N. S. Salsabila and M. Y. Bahtiar, “Pengaruh Persepsi Kemudahan , Manfaat , Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Berulang Byond by Bsi (Studi pada Nasabah di Kota Bandar Lampung) An Influence of Perceived Ease of Use , Perceived Usefulness , and Trust on the Intention of Repeated Use of Byond by BSI (Study on Customers in Bandar Lampung City),” vol.

- 8, pp. 109–125, 2025.
- [19] T. Informatika and F. I. Komputer, “Pegguruang: Conference Series,” vol. 7, pp. 650–655, 2025, doi: 10.35329/jp.v7i2.6595.
 - [20] P. P. Mahasiswa, “Evaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap flearn uksw menggunakan metode user experience questionnaire (ueq) sebagai tinjauan terhadap pengalaman pembelajaran mahasiswa,” vol. 10, no. 2, pp. 1209–1220, 2025.
 - [21] A. C. Zarkasi and A. S. Wardani, “ANALISA USER EXPERIENCE TERHADAP FITUR DI APLIKASI ZENIUS MENGGUNAKAN HEART FRAMEWORK,” vol. 6, no. 2, pp. 174–179, 2022.
 - [22] U. Atma and J. Yogyakarta, “User Experience Analysis on Mobile Application Design Using User Experience Questionnaire,” vol. 4, no. 1, pp. 15–26, 2021.
 - [23] N. Zahirah, D. R. Indah, and M. A. Firdaus, “*Usability* Evaluation of GetContact Application Using Post-Study System *Usability* Questionnaire and Retrospective Think Aloud,” vol. 9, no. 1, pp. 197–209, 2025.
 - [24] W. Riyadi, “Analisis *Usability* Aplikasi Belanja Dengan PSSUQ Dan UMUX,” vol. 17, no. 2, pp. 240–251, 2023.
 - [25] M. Putra *et al.*, “Analisis User Experience Quizizz pada Gamification di Bidang Pendidikan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ),” vol. 7, no. 3, pp. 934–941, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i3.40758.
 - [26] I. P. A. Pranalawa, R. I. Rokhmawati, and S. H. Wijoyo, “PERANCANGAN USER EXPERIENCE APLIKASI RESERVASI ONLINE PADA DESIGNING USER EXPERIENCE FOR ONLINE RESERVATION APPLICATION AT,” vol. 11, no. 1, pp. 135–144, 2024, doi: 10.25126/jtiik.20241117661.
 - [27] K. T. Nugroho, B. Julianto, D. Febryan, and N. Ms, “*USABILITY* TESTING PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AKN PACITAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM *USABILITY* SCALE Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika : JANAPATI | 75,” vol. 11, pp. 74–83, 2022.
 - [28] M. I. Salam, A. Setiawan, and P. Sukmasetya, “Perancangan UI / UX Pada

- Sistem Perpustakaan dengan Pendekatan Design Thinking,” vol. 5, no. 2, pp. 676–685, 2024, doi: 10.47065/josh.v5i2.4654.
- [29] A. Rahim and S. H. Suryawan, “Optimizing UI / UX of AIMsCORE Application with Design Thinking to Enhance User Interaction and Engagement,” vol. 14, no. July, pp. 205–212, 2025, doi: 10.34148/teknika.v14i2.1213.
- [30] N. Asnawi, “Pengukuran *Usability* Aplikasi Google Classroom Sebagai E-learning Menggunakan USE Questionnaire (Studi Kasus : Prodi Sistem Informasi UNIPMA),” vol. 1, no. 2, pp. 17–21, 2018.
- [31] K. S. Artamevia, I. V. Paputungan, P. S. Informatika, F. T. Industri, and U. I. Indonesia, “Evaluasi *Usability* Aplikasi Mobile Peminjaman Fasilitas Olahraga Menggunakan Metode ISO 9241-11,” vol. 16, no. 4, pp. 696–703, 2025.
- [32] F. Rahma *et al.*, “USER USER EXPERIENCE TEST MARKETPLACE E-COMMERCE KOPI DENGAN MENGGUNAKAN ISO METRICS,” vol. 7, no. 1, 2023.
- [33] R. Fitria and M. Ikhwan, “SISTEM INFORMASI PENGUKURAN MATRIKS ISO USABILITY TESTING BERBASIS WEB: STUDI KASUS SHOPEE,” vol. 7, no. 2, 2023.
- [34] J. K. Tech, “Jurnal KHARISMA Tech |,” no. 01, pp. 13–25, 2024.
- [35] I. H. Alfatih, H. Mustafidah, and R. T. Aloud, “Penerapan Model PACMAD dalam *Usability* Testing pada Aplikasi mLibrary,” vol. 19, no. 1, pp. 39–52, 2022.
- [36] M. Persediaan, B. Studi, K. Toko, and S. Jaya, “G-Tech : Jurnal Teknologi Terapan,” vol. 7, no. 1, pp. 119–126, 2023.
- [37] S. F. Amrilah, D. Krisbiantoro, and A. Prasetyo, “Penerapan Metode K-Nearest Neighbors dan Naïve Bayes pada Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Bstation melalui Platform Playstore,” vol. 6, no. 3, pp. 1281–1292, 2024, doi: 10.47065/bits.v6i3.5863.
- [38] R. N. Devita *et al.*, “PERBANDINGAN KINERJA METODE NAIVE BAYES DAN K-NEAREST NEIGHBOR UNTUK KLASIFIKASI ARTIKEL BERBAHASA INDONESIA PERFORMANCE

- COMPARISON OF NAIVE BAYES AND K-NEAREST NEIGHBOR,” vol. 5, no. 4, pp. 427–434, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201854773.
- [39] E. Susanti. Knn, C. Dan, N. Bayes, T. Informasi, I. Teknologi, and M. Wakatobi, “Perbandingan algoritma knn, c4.5 dan naïve bayes untuk klasifikasi penerima bantuan program keluarga harapan,” vol. 9, no. 6, pp. 9227–9234, 2025.
- [40] P. Angga, “SISTEM KLASIFIKASI TINGKAT KELAYAKAN LAHAN TANAMAN PADI MENGGUNAKAN PENGUJIAN NAÏVE BAYES DAN K- NEAREST NEIGHBOR DI KABUPATEN ACEH UTARA BERBASIS,” vol. 7, no. 3, pp. 296–302, 2022.
- [41] M. S. Tuloli, T. S. Kinanti, and L. N. Amali, “Perbandingan algoritma C4 . 5 , Naïve Bayes , dan K-Nearest Neighbors,” vol. 7, no. 1, pp. 11–21, 2025, doi: 10.37905/jji.v1i1.31158.