

DAFTAR PUSTAKA

- Syahputra, A. (2019). *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri Terhadap Kinerja Pelayanan (Trayek Bangkinang-Pekanbaru)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Prima, G. R. (2020). Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan di Kota Tasikmalaya. *Siklus: Jurnal Teknik Sipil*, 6(2), 129-140.
- Saribanon, E., Sitanggang, R., & Amrizal, A. (2016). Kepuasan pengguna jasa transportasi untuk meningkatkan loyalitas. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 3(3), 317-326.
- Sangadah, A. W., Sulandari, S., & Hariyani, D. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa BRT Trans Jateng Purwokerto-Purbalingga. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(2), 147-163.
- Suhendra, A., & Prasetyanto, D. W. I. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis. *RekaRacana: Jurnal Teknil Sipil*, 2(2), 59.
- Banggoi, R., Mendo, A. Y., & Asi, L. L. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Online Maxim Untuk Meningkatkan Loyalitas Pengguna Di Kota Gorontalo. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 6(1), 242-249.
- Hafid, D. M., & Syafei, I. (2022). Studi Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Teman Bus Koridor IV Kampus Teknik Unhas Gowa-Mall Panakkukang di Kota Makassar. *Jurnal Konstruksi: Teknik, Infrastruktur dan Sains*, 1(6), 9-19.
- Darmadi, D., Arifin, M. Z., & Agustin, I. W. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Penyeberangan Lintas Kariangau-Penajam, Balikpapan. *Media Teknik Sipil*, 14(1), 42-50.
- Azwar, S. (2007). *Sikap manusia: Teori dan pengukurannya. Pustaka pelajar offset*.
- Salam, M. H., Anggraeni, S. K., & Ummi, N. (2017). Analisis Tingkat

Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kualitas Kinerja Pelayanan Terminal Seruni Kota Cilegon. *Jurnal Teknik Industri Untirta*.

Safitri, B. I. D. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Umum (Trayek Sumbawa–Mataram). *Jurnal Informasi, Sains dan Teknologi*, 6(02), 15-29.

Munawar, A. (2005). Dasar-dasar Teknik transportasi. Yogyakarta: Beta Offset, 145.

Warpani, S. P. (2002). *Pengelolaan lalu lintas dan angkutan jalan*. Penerbit ITB.

Seran, E. N. B., & Joewono, T. B. (2015). Atribut kualitas pelayanan angkutan publik di Kota Bandung. *Jurnal Teknik Sipil*, 11(2), 109-131.

Nasution, H. M. (2003). Manajemen Transportasi, Ghalia, Jakarta. *Peraturan Pemerintah No. 74 Tahun 2014, Bab IV. Pasal, 26*.