



SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN JASA PERBAIKAN TELEPON GENGAM *INCOME CELLULAR* KOTA TEBING TINGGI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

FAHRI RAMADHAN
NIM. 200130189

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026