

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdul Wahab, S. (2017). *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Bumi Aksara.
- Dunn, W. N. (2017). *Public Policy Analysis*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315181226>
- Gunadi. (2019). *Pemeriksaan, Investigasi, dan Penyidikan Pajak*. Direktorat Jenderal Pajak.
- Hajar, N. K. D. S., Amrizal, D., Izharasyah, J. R., & Mahardika, A. (2022). *Perencanaan Pembangunan & Pembuatan Kebijakan Daerah: Dari Teori Ke Praktik* (Vol. 1). UMSU Press.
- Ida Zuraida, S. H. (2022). *Teknik penyusunan peraturan daerah tentang pajak daerah dan retribusi daerah*. Sinar Grafika.
- Kertati, I., Pratomo, S., Sancono, B. A. W., Daeni, M., Widyastomo, R. P., Christiani, C., Werdiningsih, R., Hadiati, T. L., Bahrudin, A., & Winarni, A. T. (2023). *Implementasi Kebijakan Publik: Dari Hulu ke Hilir*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2018). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Pohan, C. A. (2021). *Kebijakan dan administrasi perpajakan daerah di Indonesia*. Gramedia Pustaka Utama.
- Saifuddin, W. A., Sudarmanto, E., Rosid, M. A., & Kuraesin, A. D. (2025). *Manajemen Inovasi dan Produktivitas*. Penerbit BUKULOKA.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Alfabeta.

### Artikel Jurnal

- Agun, W. A. N. U., Datrini, L. K., & Amlayasa, A. A. B. (2022). Kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan orang pribadi. *WICAKSANA: Jurnal Lingkungan Dan Pembangunan*, 6(1), 23–31.
- Akbar, H. F., Turmuji, H. F., Lestari, M. D., Jabbar, M. A., & Abdal, A. (2021). Faktor-Faktor Ekologi Administrasi Dalam Sistem Pemerintahan Daerah. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2751–2760.
- Annisa, S., & Meirinawati, M. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Samsat Keliling (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Pamekasan). *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(11).
- Aprianto, H. (2024). Implementasi Kebijakan Samsat Keliling Dan Samsat J'bret Untuk Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bogor. *Karimah*

*Tauhid*, 3(1), 586–602.

- Aris, M., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Efektifitas Pelayanan Aparatur Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Journal Governance and Politics (JGP)*, 1(2), 127–133.
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep pelayanan publik di Indonesia (Analisis literasi penyelenggaraan pelayanan publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105–122.
- Bintary, A. A. (2020). Analisis kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak daerah pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur tahun 2015-2018. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 1(2), 86–101.
- Damayanti, S. (2025). Perkembangan Pengaturan Kuasa Wajib Pajak Dalam Pemenuhan Hak Dan Kewajiban Perpajakan di Indonesia. *Jurnal Sosial Teknologi*, 5(6), 1938–1945.
- Devi, R. S., Zulkarnaen, N. J. R., & Pratiwi, R. I. (2021). Tinjauan Yuridis Terhadap Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Studi Pelaksanaan Di Unit Pelayanan Pajak Daerah SAMSAT Kota Binjai. *JURNAL RECTUM: Tinjauan Yuridis Penanganan Tindak Pidana*, 3(2), 195–211.
- Erlangga, D. (2025). Inovasi dan Efektivitas Manajemen Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Responsif dan Berorientasi Pada Kepuasan Masyarakat. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(5), 7846–7856.
- Fatmawati, S., & Adi, S. W. (2022). Pengaruh Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pemahaman Pajak, Tingkat Pendapatan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 883–890.
- Fudika, M. D., & Hamzah, R. (2021). Dinamika Hukum Perpajakan di Indonesia Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Distribusi Daerah. *Journal of Economic, Business and Accounting*, 4(2), 516–523.
- Hanafi, A. M., Riyanto, W. H., & Kusuma, H. (2021). Analisis Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah Di Kota Blitar. *Jurnal Ilmu Ekonomi JIE*, 5(1), 1–11.
- Hapsari, M. T., Zamzama, D. A., Sujiatmiko, D. P. S., Umroh, R. U. Z., & Kusumadewi, R. T. (2025). Analisis Rasio Keuangan Daerah dalam Laporan Realisasi Anggaran. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 3(2), 154–164.
- Hariandja, F. (2020). Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (PDRD) Dikaitkan dengan Pertumbuhan Investasi. *Jurnal Suara Hukum*, 2(2), 154–183.
- Harisa, M. (2025). Analisis Inovasi Pelayanan Administrasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Center of Economic Students Journal*, 8(3), 1122–1133.

- Hasanah, A. N., & Susandi, A. (2023). Implementasi Dan Kendala Self Assessment System Dalam Pemungutan Pajak Indonesia. *Jurnal Syariah Dan Hukum*, 5(02).
- Hidayat, A. (2025). Inovasi Pelayanan Publik Mulai E-Samsat Studi Di Kota Mataram. *Journal of Applied Economics and Business Global*, 1(1), 30–42.
- Kamala, J., Salsa, S. A., & Pangestoeti, W. (2025). Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 3(7), 120–128.
- Kireina, N. Y., & Octaviani, A. (2021). Analisis Pajak Daerah, Retribusi Daerah, dan Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah yang Dipisahkan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Semarang Tahun 2016-2019. *AKTUAL*, 6(2), 32–37.
- Martaviona, J., & Nurhalimah, S. (2025). Peran pajak daerah dalam pembangunan ekonomi lokal. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3(1), 265–277.
- Nopita, P., & Rahman, M. (2024). Efektivitas Pelaksanaan Samsat Keliling dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 16–30.
- Nugroho, M., & Halik, A. (2016). Penerapan standar pelayanan publik pada kelurahan di wilayah kota kediri. *JHP17: Jurnal Hasil Penelitian*, 1(02).
- Pangestu, H. S., Wijaya, K. A. S., & Yudartha, I. P. D. (2025). Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Bersama Denpasar. *Socio-Political Communication and Policy Review*, 2(5).
- Parabak, R. A. P. (2024). Evaluasi Pelayanan Samsat Kota Batu dalam Meningkatkan Minat Wajib Pajak untuk Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui Layanan Samsat Keliling di Kecamatan Ngantang. *Soetomo Magister Ilmu Administrasi*, 2(2), 245–264.
- Permatasari, A. (2020). Pelaksanaan pelayanan publik yang berkualitas. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 2(2). <https://doi.org/10.23969/decision.v2i1.2382>
- Purnamawati, E. (2021). Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor dan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada Pendapatan Asli Daerah. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 19(1).
- Putri, A. A., Siboro, S. F., Safitri, E., & Aulia, N. (2024). Pendapatan Asli Daerah (PAD) Dengan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah (APBD) Di Kabupaten Jombang. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 2(3), 64–74.
- Putri, S. (2025). Evaluation of Public Satisfaction Levels With The Performance of Employees of The One-Stop Administrative System (Samsat) in Bengkulu City. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 5(2), 9. <https://penerbitadm.pubmedia.id/index.php/iso/article/view/3531>
- Ramadhan, A. S., Nasution, J., & Islam, U. (2022). Efektivitas Pemungutan Pajak Air Permukaan Di Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Audit Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi*, 11(1).

- Randalembang, A., Sapiri, M., & Nur, I. (2025). Pengaruh Program Samsat Keliling Dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kabupaten Toraja Utara. *ACCESS: Journal of Accounting, Finance and Sharia Accounting*, 3(3), 138–147.
- Riani, N. K. (2021). Strategi peningkatan pelayanan publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443–2452.
- Saputra, M. A., Ismatullah, I., & Nurmilah, R. (2025). Peran Opsen Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Pendapatan Daerah Di Samsat Kota Sukabumi. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Perpajakan*, 1(4), 573–577.
- Sarnoto, A. Z., Ahariani, D. E., & Saihu, M. (2025). Innovation Management Approach. *Educational Journal of Islamic Management*, 5(1), 40–54.
- Setiani, I. (2024). Hubungan Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah Dalam Penyelenggaraan Otonomi Daerah. *Public Sphere: Jurnal Sosial Politik, Pemerintahan Dan Hukum*, 3(1), 23–34.
- Setyoko, J., Dison, R., & Romadin, A. (2024). Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Bungo. *Jurnal Politik Dan Pemerintahan Daerah*, 6(1), 56–72.
- Sukma, L. A., & Della Nabila, T. (2025). Analisis Pengelolaan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Akuntabilitas Keuangan di Kabupaten Lombok Utara. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 6(2), 406–417.
- Sunny, A. R., & Martanto, E. (2022). Tinjauan Atas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Wonosobo. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia STIE Wiwa Wiwaha*, 2(1).
- Susilo, Y., Pramudiana, I. D., & Anwar, M. K. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Lamongan. *Majalah Ilmiah Cahaya Ilmu*, 6(2), 99–113.
- Sutmasa, Y. G. (2021). Memastikan Efektivitas Implementasi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 4(1), 25–36. <https://doi.org/10.47532/jic.v4i1.242>
- Tamryn, L. I., Warongan, J. D. L., & Korompis, C. W. M. (2025). Analisis komparatif penerimaan pajak dan retribusi daerah sebelum dan sesudah pemberlakuan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah di Badan Pendapatan Daerah Kota Manado. *Riset Akuntansi Dan Portofolio Investasi*, 3(2), 428–438.
- Tiansah, A. (2025). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi (Studi Kasus Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang). *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan*, 4(1), 112–121.
- Veliasari, L. A., Widodo, J., & Soesiantoro, A. (2023). Implementasi Kebijakan

Layanan Samsat Keliling dalam Meningkatkan Perolehan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Manyar Surabaya. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(02), 83–93.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor. (2015). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/41772/perpres-no-5-tahun-2015>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah. (2022). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/191104/uu-no-1-tahun-2022>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38763/uu-no-28-tahun-2009>

### **Skripsi**

Siregar, F. N. (2024). *Inovasi Pelayanan E-Samsat dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Medan Utara* [Skripsi]. Universitas Malikussaleh.

### **Sumber Daring (Website/Berita Online)**

BUMN, R. M. (2024). *Tim Pembina Samsat Sumatera Utara Gelar Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor: 21 Oktober – 31 Desember 2024*. <https://mediabumn.com/tim-pembina-samsat-sumatera-utara-gelar-pemutihan-pajak-kendaraan-bermotor-21-oktober-31-desember-2024/>

Nuraini. (2024). *Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rendah, Hanya 60 Persen yang Membayar Pajak*. BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan. <https://sumateraekspres.bacakoran.co/read/38106/tingkat-kepatuhan-wp-rendah-wp-membayar-pajak-hanya-60-persen>

Nusantaraterkini.co. (2025). *Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Sumut Sangat Rendah hanya 36 Persen, Ini Pesan Sekda Togap*. <https://nusantaraterkini.co/kepatuhan-membayar-pajak-kendaraan-bermotor-di-sumut-sangat-rendah-hanya-36-persen-ini-pesan-sekda-togap>

Waspada.id. (2023). *PemprovSU Kembali Lakukan Program Pemutihan PKB*. <https://www.waspada.id/medan/pemprov-su-kembali-lakukan-program-pemutihan-pkb/>