



SKRIPSI

ANALISIS SENTIMEN BIG DATA X (TWITTER) MENGUNAKAN PENDEKATAN *TEXT MINING* UNTUK EVALUASI KUALITAS LAYANAN PROGRAM MAKAN BERGIZI GRATIS (MBG)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh :

**SRI HERIANI
NIM. 220130104**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026