

DAFTAR REFERENSI

A. BUKU

- Andrie Hadi. (2008). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai di PT. Bank Jabar Banten. Bandung: Program Magister Manajemen Pasca Sarjana. UNPAD.
- Ansofino, J., & Yolamalinda, H. A. (2016). Buku ajar ekonometrika. Depublish: Yogyakarta.
- Firdaus, M. A., & SE, M. (2023). Membangun keterikatan dan kepuasan kerja karyawan BUMD. Bandung: Indonesia Emas Group.
- Haid, M., & Sims, J. (2012). *Employee Engagement Maximizing Organizational Performance. Right Management. Business and Talent Organization.*
- Hall, C. M., Malinen, S., Vosslander, R., & Wordsworth, R. (2016). *Business and post-disaster management: business, organisational and consumer resilience and the christchurch earthquakes. London: Routledge.*
- Hancock, P. A., & Meshkati, N. (Eds.). (1988). *Human mental workload* (Vol. 52). Amsterdam: North-Holland.
- Juniarti, A. T., & Putri, D. G. (2021). Faktor-faktor dominan yang mempengaruhi kinerja. Purwokerto: CV. Pena Persada.
- Koesomowidjojo. (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Munandar, Ashar S. 2014. Psikologi Industri dan Organisasi. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta.
- Reivich, K. & Shatte, A. (2002) *The Resilience Factor. 7 Essential Skill for Overcoming Life's Inevitable Obstacle. New York: Random House, Inc.*
- Rivai, V. (2004). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktik. PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. dan T.A. Judge. (2017). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruky, A. S. (2002). Sistem manajemen kinerja. Gramedia Pustaka Utama.
- Sahir, S. H. (2021). Metodologi penelitian. Penerbit KBM Indonesia.
- Simamora, H. (1999). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan (Edisi ke-2). Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN.
- Sinaga, D. (2014). Statistik Dasar. In M. P. Aliwar, S.Ag. (Ed.). Jakarta: UKI PRESS:
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga.

B. JURNAL

- Achmad Fauzi, Hutajulu, L., M. Rijal, Hendrik Moses, Indra Samuel, & Muhammad Sidik. (2023). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Serta Lingkungan Kerja Pada Performa Pegawai (Literature Review Metodologi Riset Bisnis). *Jurnal Ilmu Multi disiplin*, 1(4), 874–885.
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., Saputra, F., & Raya, J. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multi disiplin*, 1(1), 83–93. <https://greenpub.org/JIM/article/view/16>.
- Anggraini, S.W & Mulyana, O.P. (2022). Hubungan Antara Tuntutan Kerja Dengan Keterikatan Kerja pada karyawan Tetap PT. X. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*. Vol.9. No.7.
- Anjani, Q. K., Sabri, A. H. B., Utomo, E., Domínguez-Robles, J., & Donnelly, R. F. (2022). *Elucidating the impact of surfactants on the performance of dissolving microneedle array patches*. *Molecular Pharmaceutics*, 19(4), 1191-1208.
- Anjarani, A. D., Mulyapradana, A., Dwirainaningsih, Y., & Lestari, F. (2022). Analisis faktor ketahanan kerja dan kedisiplinan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*, 1(3), 75-90.
- Aslian, M. Y. (2019). Dampak persepsi beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan divisi sdm dan umum PT. Swabina gatra. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 7(3).
- Bahri, S., Hasibuan, L. M., & Pasaribu, S. E. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 229-244.
- Bakker, A., Demerouti, E. & Verbeke, W. (2004). *Using The Job Demands-Resources Model to Predict Burnout and Performance*. *Human Resource Management*, 43(1), 83-104.
- Damayanti, A., Herawati, J., & Kurniawan, I. S. (2022). Pengaruh pemimpin, budaya organisasi, efikasi diri, dan stabilitas emosional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*, 14(1), 191-200.
- Dewi, L. N., Suhaeli, D., & Hidayati, L. A. (2023). Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Puskesmas Kecamatan Candimulyo). *Borobudur Management Review*, 3(1), 14-31.
- Fauchil, W., Darmawan, D., & Solihah, N. R. (2020). *The role of remuneration contribution and social support in organizational life to build work engagement*. *Journal of Islamic Economics Perspectives*, 1(2), 20–32. <https://doi.org/10.35719/jiep.v1i2.24>.

- Fisher, R., Maritz, A., & Lobo, A. (2016). *Does individual resilience influence entrepreneurial success. Academy of Entrepreneurship Journal*, 22(2), 39–53.
- Ghozali, I. (2023). Pengaruh Gaji, Fasilitas Dan Minat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Gpm (Gunung Putra Mandiri). *Soetomo Management Review*, 1(3), 281-290.
- Gorgievski, M. J., Moriano, J. A., and Bakker, A. B. (2022). *Relating Work engagement and Workaholism to Entrepreneurial Performance. Journal Management Psychology*, 29: 106-121.
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). *Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of Empirical and Theoretical Research. Human Mental Workload. Advances in Psychology*, 43(52), 139–183.
<https://doi.org/10.1007/s10749-010-0111-6>
- Hayat, S. Z., Khan, S., & Sadia, R. (2016). *Resilience, wisdom, and life satisfaction in elderly living with families and in old-age homes. Pakistan Journal of Psychological Research*, 31(2), 475– 494.
<https://doi.org/doi:10.1016/j.jaging.2012.03.004>
- Hermawan, E. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(2), 173–180. <https://doi.org/10.31599/dn4eq582>
- Idayutri, N. N., Rihayana, I. G., & Putra, B. N. K. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Profesionalisme Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Denpasar. *EMAS*, 4(10), 2362-2372.
- Komalasari, I., Burhanuddin, & Aqfir. (2024). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Tolitoli. *Jurnal Actual Organization of Economy (JAGO-E)*, 5(1), 629–640.
- Khalimah, N., & Amrulloh, D. A. G. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Karakteristik Individu Dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Eins Trend Factory 2. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 38–48.
- Kim, J. A. Kolb, and Kim, T. (2021). *The Relationship Between Work engagement and Performance. Human Resources Development*, Vol. 6, No. 4.
- Kusumaputri, P., & Riyanti, B. P. D. (2018). Hubungan *resilience at work* dengan kinerja marketing officer di pt x. *MANASA: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(2), 110-120.
- Missasi, V. (2019). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi *Work Resilience*. *Jurnal Psikologi*, 436.

- Na'im, A. (2000). Pengaruh Perselisihan dalam Gaya Evaluasi Kinerja Anggaran terhadap Kinerja: Tekanan Kerja dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 3(1).
- Nabila, V. S., & Syarvina, W. (2022). Analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), 2788-2797.
- Noranee, S., Aziz, R. A., Anuar, M. Z. H., Mat Som, R., & Shahrudin, S. (2021). *The influence of after-sales service quality and product quality on customer satisfaction. Global Business and Management Research: An International Journal*, 13(4), 289–295.
- Manalu, A. R., Thamrin, R., Hasan, M., & Syahputra, D. (2021). Pengaruh *Work Engagement* terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan. *Journal of Economic and Management (JECMA)*, 3(1), <https://doi.org/10.46772/jecma.v1i02.376>.
- Nurastuti. (2024). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Engagement. Journal of Islamic Economics Perspectives*, 1(2), 20–32.
- Octaryani, M., & Baidun, A. (2018). *Resilience construct validity test*. Indonesia, *Jurnal Pengukuran Psikologi dan Pendidikan Indonesia*, 6(1), 43-52.
- Ohorela, M. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), 127-133.
- Pandey, S., & David, S. (2018). *A Study of Engagement at Work: What Drives Work Engagement?. European Journal of Commerce and Management Research*. Vol 2, Issue 7.
- Panjaitan, M. (2018). Peran Keterlibatan dan Partisipasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*. Vol 4. Hal 52-60.
- Paparang, N. C. P., Areros, W. A., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado. *Productivity*, 2(2), 119–123. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/33793>
- Pratomo, R. (2022). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 11(04), 1021–1033. <https://doi.org/10.22437/jmk.v11i04.16752>
- Prayag, G., Spector, S., Orchiston, C., & Chowdhury, M. (2020). *Psychological resilience, organizational resilience and life satisfaction in tourism firms: Insights from the Canterbury earthquakes. Current Issues in Tourism*, 23(10), 1216–1233.
- Priambudi, B., & Helmy, I. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Beban kerja dan Keadilan distributif terhadap kinerja pegawai pada kantor Kejaksaan

- Negeri Kebumen. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA), 5(2), 212-223.
- Purwatiningsih, A. P., & Pamungkas, I. D. (2022). Peningkatan Penjualan Melalui Optimalisasi Pemanfaatan Digital Marketing dan Penambahan Modal pada Laksmiina Catering Desa Candisari. *IJCOSIN: Indonesian Journal of Community Service and Innovation*, 2(2), 135–142.
<https://doi.org/10.20895/ijcosin.v2i2.604>.
- Rizky, M. C. (2022). Pengaruh penggunaan teknologi terhadap fleksibilitas kerja dan peningkatan kinerja karyawan di era new normal pada PT Kalfaz Sadhara. *REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 6(4), 802-808.
- Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi Malik. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, Volume 2 No.1 (April 2021) E-ISSN 2798-1851, 2(1), 1–22.
<https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/130/116>.
- Sagafia, K., & Thamrin, W. P. (2022). *The effect of resilience and quality of work life on work engagement for employees working in the era of the Covid-19 pandemic. Journal of Social Research*, 1(11), 310-322.
- Saks, A. M. (2019). *Antecedents and consequences of employee engagement revisited. Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 6(1), 19-38.
- Saputra, F. (2021). *Leadership, communication, and work motivation in determining the success of professional organizations. Journal of Law, Politic and Humanities*, 1(2), 59-70.
- Savitri, C.A., Anggraeni, N.L.P.N., Santosa, D.F. (2023). Analisis Faktor *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di PT Sinkona Indonesia Lestari. *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*, Vol. 14 No. 2.
- Schaufeli et.al. (2002). *Measurement of Engagemen and Burnout: a Two Sample Comfirmatory Factor Analytic Approach. Journal of Happiness Studies* 3: 71-92.
- Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. (2004). *Job demands, job resource and their relationship with burnout and engagement. A multisample study. Journal of Organizational Behavior*, 25, 293–315.
- Schaufeli, Wilmer. B., Salanova, Marisa., Gonzales-Roma, Vicente. & Bakker, Arnold. B. (2008). *The Measurement of Engagement and Burnout: A Two Sample Confirmatory Factor Analitic Approach*”. *Journal of Happiness Studies*, 3, 71-92.
- Septyarini, E. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai: Studi Pada Dinas Lingkungan

- Hidup Kabupaten Malinau Kalimantan Utara. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 4(1), 48–59.
- Southwick, S. M., & Charney, D. S. (2012). *The science of resilience: implications for the prevention and treatment of depression*. *Science*, 338(6103), 79-82.
- Sugiyono, P. D. (2017). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung, 225(87), 48-61.
- Sumiati, S., & Sumitra, I. A. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pangan Dan Perikanan Kabupaten Dharmasraya. *Jurnal Economina*, 2(5), 1117-1134.
- Supriadi, D., Satrya, A., & Priyati, R. Y. (2021). *Employee Engagement: Determinan dan Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai Ditjen Perbendaharaan di Masa Pandemi Covid-19*. *Indonesian Treasury Review*, 6(4).
- Sutrisno, H. E. (2010). Pengaruh budaya organisasi, stres kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan CV. Bintang karya putra di Surabaya. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 14(4), 460-477.
- Syamtar, M.C. dan I. Mayasari. (2019). “Anteseden Keterikatan Pegawai”. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. Vol.20, No.2: 134-145.
- Tahir, R. (2013). Keterikatan Karyawan Dan Kontribusinya Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*, Vol. 04, No.01.
- Tampombebu, A. T. V., & Wijono, S. (2022). Resiliensi dan stres kerja pada karyawan yang bekerja di masa pandemi Covid-19. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 4(1), 145-152.
- Rosalina, L. R., Rahmawati, P. I., & Sinarwati, N. K. (2023). *Work engagement as a central driver: Reassessing employee well-being metrics and performance*. *JEMA: Jurnal Ilmiah Bidang Akuntansi Dan Manajemen*, 20(1), 1–21. <https://doi.org/10.31106/jema.v20i1.20161>.
- Tobi, Y. L., Samosir, M., & Yulianti, M. (2024). Pengaruh penempatan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Ile Bura Kabupaten Flores Timur. *Jurnal Kewirausahaan dan Manajemen Bisnis CUAN*, 2(4), 460–472. <https://doi.org/10.59603/cuan.v2i3.62>.
- Van, H. T. M. and Nafukho, F. M. (2020). *Employee Engagement Antecedents And Consequences In Vietnamese Businesses*. *European Journal of Training and Development*, vol. 44, no. 2–3.
- Wijaya, Belly Okta. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rukun IKU Agawae Santoso. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(4). 63-72.
<http://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/ekobis/article/view/327/544>.

Zaky, M. (2021). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan: Studi kasus pada industri manufaktur di Indonesia. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 89– 95.

C. SKRIPSI/TESIS

Ginting, H. A. (2019). Analisis Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Lau Cimba Kabanjahe (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS QUALITY).

Nugraha, M. A. (2021). Pengaruh beban kerja dan penempatan pegawai terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Kualanamu (Skripsi, Universitas Pembangunan Panca Budi).

Pascarini, DR., Murgianto, Nugroho, R. (2020). Pengaruh *Job Embeddedness*, Ketahanan Kerja (*Resilience*) Dan *Cyberloafing* Terhadap Kinerja Serta OCB Sebagai Variabel Intervening Pada Tenaga Kependidikan di UNTAG 45 Surabaya. [Respository.untag-sby.ac.id](https://respository.untag-sby.ac.id).

Sari, R. R. (2021). Pengaruh Keterikatan Kerja, Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Darya Dharma Pratama (Ddp) Pabrik Minyak Kelapa Sawit Dilubok Bento Kabupaten Mukomuko (Doctoral dissertation, Universitas Putra Indonesia YPTK).

Syahputra, R. (2021). Pengaruh supervisi, tugas, dan rekan kerja terhadap kepuasan kerja di PT Perkebunan Nusantara IV Kota Medan (Skripsi, Fakultas Sosial Sains, Universitas Pembangunan Panca Budi, Medan).

Yulianto, a. (2020). Pengaruh kompensasi, gaya kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Pada PT. MNC Sky Vision bagian retention, Tbk Jakarta) (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).