

DAFTAR PUSTAKA

- Ainy, N. Z., & Nugroho, R. A. (2021). Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Surakarta Dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Penerangan Jalan Umum. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(2). Doi: 10.31506/Jap.V12i2.10568
- Dwiyanto, A. (2021). *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia* (Vol. 1, Issue 2).
- Fitri, I. T. R. N. (2022). Penanggulangan Pengangguran Melalui Program Kartu Prakerja Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Mobilitas Penduduk Aceh. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(1), 45–50.
- Handoko, R., & Widodo, J. (2022). Responsivitas Dalam Membuka Peluang Kerja Pengangguran Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 9–11.
- Hardiansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya. In *Media Administrasi* (Vol. 2, Issue 3). Jakarta: Adilapas.
- Islami, H. H., Rahman, A. Z., & Hanani, R. (2024). Responsivitas Penanganan Pengaduan Cepat Respon Masyarakat Di Provinsi Dki Jakarta. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 13(4), 440–453.
- Khilmiah, A. N. (2020). Kualitas Pelayanan Publik Pada Bidang Administrasi (Studi Tentang Pelayanan Dokumen Kependudukan Di Kantor Desa Slamet Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang). *Jurnal Respon Publik*, 14(2), 35–39. Retrieved From <https://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/8065>
- Kusnendar, A. (2018). Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Cijulang Kecamatan Cijulang Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 4(2), 1–8.
- Lawendatu, M., Soewikromo, D., & Korah, R. S. M. (2021). Tinjauan Hukum Ketenagakerjaan Tentang Perlindungan Buruh/Pekerja Berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003. *Jurnal Lex Et Societatis*, 1x(1), 78–86.
- Malawat, S. (2022). Buku Pengantar Administrasi Publik. In Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin. Retrieved From [http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/Buku Pengantar Administrasi Publik.pdf](http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/Buku_Pengantar_Administrasi_Publik.pdf)
- Mardhatillah, R. (2022). *Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) Di Tingkat Gampong Studi Analisis Di Gampong Seutui Kecamatan Baiturrahman Kota Banda Aceh*. Uin Ar-Raniry.
- Moleong, L. J. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif. *Pt Remaja Rosdakarya*.
- Moleong, L. J. (2021). Metode Penelitian Kualitatif (Issue Metode Penelitian Kualitatif). In *Pt Remaja Rosda Karya* (Vol. 2, Issue October). Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya.
- Nurteta, S. (2021). Faktor Dan Strategi Penanggulangan Pengangguran Terdidik Di Provinsi Jambi Factors. *Jurnal Khazanah Intelektual*, 5(3), 44–57. Retrieved From <https://doi.org/10.37250/newkiki.v4i1.116>

- Panjaitan, D. T. M. R., & Pardede, D. K. (2021). Administrasi Publik. In Cv.Eureka Media Aksara (Bagian Rev). Bandung: Cv. Mandar Maju. Retrieved From <https://Repository.Penerbiteureka.Com/Media/Publications/366050-Administrasi-Publik-D2451b92.Pdf>
- Pasolong. (2019). Teori Admnistrasi Publik. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27. Retrieved From <https://Medium.Com/@Arifwicaksanaa/Pengertian-Use-Case-A7e576e1b6bf>
- Prasetyo, E., Nasution, I., & Angelia, N. (2023). Responsivitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Pasien Bpjs Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M Djoelham Kota Binjai Responsivitas Public Services At Patient Services Bpjs Regional General Hospital Dr. R.M Djoelham Binjai City. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pemerintahan*, 3(2), 94–101. Retrieved From <http://Jurnalmahasiswa.Uma.Ac.Id/Index.Php/Jiaap>
- Reza, M. (2024). *Peningkatan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kantor Kecamatan Kota Sigli Kabupaten Pidie*. Uin Ar-Raniry.
- Riska Chyntia Dewi, & Suparno Suparno. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90.
- Rizkia, R. (2023). *Pelayanan Administrasi Pemerintahan Di Gampong Meunasah Tutong Kecamatan Montasik Kabupaten Aceh Besar*. Uin Ar-Raniry.
- Rosyda. (2024). *Pengertian Pengangguran: Penyebab, Dampak Dan Jenis Pengangguran*. Gramedia.Com. Retrieved From <https://Www.Gramedia.Com/Literasi/Pengangguran/>
- Saharuddin. (2009). Pemberdayaan Masyarakat Miskin Berbasis Kearifan Lokal. *Jurnal Sosiologi Pedesaan*, 3(1), 17–44.
- Salmiyah Raha. (2024). Responsivitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Kepolisian Sektor Tuminting Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, X, 25–25.
- Sari, D. R. (2020). *Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Smart Netizen Pada Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Desa Buyut Udik Kecamatan Gunung Sugih)*. Uin Raden Intan.
- Sekarsari, R. W., & Rosida, M. A. (2019). Responsivitas Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kota Batu Terhadap Tingginya Tingkat Pengangguran Di Kota Wisata Batu. *Jpsi (Journal Of Public Sector Innovations)*, 3(1), 40. Doi: 10.26740/Jpsi.V3n1.P40-49
- Sivia, F. (2018). *Standar Akuntansi Pemerintahan (Sap)*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Sonny, S. (2009). *Ekonomi Sumber Daya Manusia Dan Ketenagakerjaan*. Bandung: Media Aksara.
- Subarsono. (2011). *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori Dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suwandi, F. R., Wardana, D. J., & Gresik, U. M. (2022). *Aspek Hukum Keberlakuan Bpjs Ketenagakerjaan*. 2(1), 251–262.

- Tangkilisan, H. . (2005). *Manajemen Publik* (Vol. 1, Issue 1). Jakarta: Pt Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Trianita, F., & Herawati, A. R. (2025). Analisis Responsivitas Pelayanan Blu Uptd (Badan Layanan Umum Unit Pelaksana Teknis Dinas) Trans Semarang Pada Brt (Bus Rapid Transit) Trans Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 14(3), 229–240.
- Wiranata, A. A., Isabella, I., & Kencana, N. (2020). Peran Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Desa Mekar Jaya Kecamatan Keluang Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 4(3), 112–118. Doi: 10.36982/Jpg.V4i3.770
- Yeremias T Keban. (2008). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, Dan Isu. In Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, Dan Isu (Edisi Ket). Yogyakarta: Gava Media.
- Yuniningsih, T. (2020). Pelayanan Publik Di Era Otonomi Desa Antara Harapan Dan Kenyataan (Sebuah Tinjauan Kritis). *Journal Of Public Administration And Local Governance*, 3(2).