

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Aryawan, I. Dewa Gede Soni. 2020. *Mal Pelayanan Publik Dan Standar Pelayanan Publik*. Malang: Media Nusa Creative.
- Diana, Sinta, and Angelica Ester Juliana Tamppubolon. 2023. *Metodologi Penelitian Vokasi*. Sleman: CV Budi Utama.
- Djoko, Soelistya. 2022. *Kepemimpinan Strategis*. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.
- Djuari, Lilik, Samsriyaningsih H., Sri Umijati, and Raudia Fardiah Humaidy. 2024. *Buku Ajar Kepaniteraan IKM-KP*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Erawantini, Feby, Arinda Lironika Suryana, and Khoirunnisa Afandi. 2021. *Rekam Kesehatan Elektronik Dengan Clinical Decision Support System (CDSS)*. Jember: UPT Penerbitan Universitas Jember.
- Nababan, Benny Osta, Yesi Dewita Sari, Mujito, Wawan Hari Subagyo, and Muhlis. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik Dan Bisnis*. Yogyakarta: Selat Media Patners.
- Nenden, Nur Annisa. 2025. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan*. Agam: Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Nurwati. 2024. *Hukumm Teknologi Informasi Dan Komunikasi*. Depok: KBM Indonesia.
- Septiawan, Ardiputra, Joesah Nurzalinar, 2022. *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Feniks Muda Sejahtera.
- Sufaidah, Siti. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jombang: LPPM Universitas KH A Wahab Hasbullah.
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumardi. 2023. *Dimensi Kebijakan Pelayanan Publik*. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media.
- Surajiyo, Nasruddin, and Paleni Herman. 2020. *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori Dan Aplikasi*. Sleman: CV Budi Utama.

Jurnal:

- 2020, M. (n.d.). Efektivitas Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (Asn) Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah. *JAPB : Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 5(1), 327–344.

- Akbar, P., Pribadi, U., & Purnomo, E. P. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai dalam Penerapan Sidalih di Komisi Pemilihan Umum Daerah Istimewa Yogyakarta. *Analitika: Jurnal Magister Psikologi UMA*, 12(1), 1–9.
- Aryawan, I. D. G. S. (2020). *Mal Pelayanan Publik dan Standar Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative.
- Baihaki, & Refi, T. M. (2023). Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Rantau Panjang Peureulak Aceh Timur. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(1), 18–23. <https://doi.org/10.58477/ebima.v2i1.103>
- Dachi, E. M. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Puskesmas Hilisimaetano Kecamatan Maniamolo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 6(2), 193–207.
- Diana, S., & Tamppubolon, A. E. J. (2023). *Metodologi Penelitian Vokasi*. CV Budi Utama.
- Djoko, S. (2022). *Kepemimpinan Strategis*. Nizamia Learning Center.
- Djuari, L., H., S., Umijati, S., & Humaidy, R. F. (2024). *Buku Ajar Kepaniteraan IKM-KP*. Airlangga University Press.
- Erawantini, F., Suryana, A. L., & Afandi, K. (2021). *Rekam Kesehatan Elektronik Dengan Clinical Decision Support System (CDSS)*. UPT Penerbitan Universitas Jember.
- Maulana, R. A. (2024). *Analisis Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi*. POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA.
- Nababan, B. O., Sari, Y. D., Mujito, Subagyo, W. H., & Muhlis. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik dan Bisnis*. Selat Media Patners.
- Nenden, N. A. (2025). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Nurwati. (2024). *Hukumm Teknologi Informasi dan Komunikasi*. KBM Indonesia.
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (2019).
- Saidin, Maisah, & Hakim, L. (2023). Urgensi Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Hukum*, 1(2), 10–17.
- Salimah, S., Affrian, R., Gunade, D. T., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (2025). Kinerja Pegawai Pada UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong Kecamatan Halong Kabupaten Balangan. *Jurnal Pelayanan Publik*, 2(3), 912–921.
- Septiawan, A., Nurzalinar, J., Yuliana, S., Sari, B., Eni, S., Adityarini, C., Hidayat, S., Sugiyanto, E. kumusaningtyas, & Feriadi. (2022). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Feniks Muda Sejahtera.
- Sufaidah, S. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. LPPM Universitas KH A Wahab Hasbullah.

- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sumardi. (2023). *Dimensi Kebijakan Pelayanan Publik*. CV Penerbit Qiara Media.
- Surajiyo, Nasruddin, & Herman, P. (2020). *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori dan Aplikasi*. CV Budi Utama.
- Tambunan, T. S. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Sumatera Utara. *Journal Business and Management*, 1(1), 42–53.

Skripsi/Tesis:

- Widianti, R. F., Noor, H. M., Si, M., Kala, R., & Si, M. (2018). *KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DALAM SANGATTA SELATAN KABUPATEN KUTAI TIMUR*. 6(1), 185–.
- Rafita, Dea Reren. 2024. “*Analisis Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Peningkatan Jumlah Anggota (Studi Pada Bmt Ar-Rahmah Jaya Mulia Cabang Raman Utara)*.” Institut Agama Islam Negeri (Iain) Metro.
- syifa raini, U. M. (2022). “*Efektifitas kinerja pegawai di kantor kepala desa bandar khalipah kecamatan percut sei tuan kabupaten deli serdang*” *UNIVERSITAS MEDAN AREA*”.
- Hariana, D. (2020). “ *Efektifitaskerja pegawai di kantor badan perencanaan penelitian dan pengembangan daerah(Bapelitbang) kabupaten bintang*” *STIE PENGEMBANGAN TANJUNGPINANG*.
- Kurniawan, S. (2022). Kinerja Pegawai Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kota (Puskesmas) Kota Palu. *Jurnal Administrator : Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 4(1).

Peraturan Perundang-Undangan:

- Pemerintah Republik Indonesia. 2019. *Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2021. *Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil*. Indonesia.

Media Masa:

- Maulana, Rajul. 2025. “Sidak Puskesmas Madat, Bupati Al-Farlaky Pastikan Pelayanan Kesehatan Tetap Prima.” <https://diskominfo.acehtimurkab.go.id/berita/kategori/berita-diskominfo/sidak-puskesmas-madat-bupati-al-farlaky-pastikan-pelayanan-kesehatan-tetap-prima>