

DAFTAR PUSTAKA

- Cendana, dkk. (2022). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DESA JOMBOK KECAMATAN NGORO KABUPATEN JOMBANG* Gali Artha Cendana *Trenda Aktiva Oktariyanda* Keyword : *Public Service , Service Quality , Jombok Village Office* . 1089–1100.
- Dewi, R., Syafridah, A., Maisyura, Fauzan, A., Maryam, & Ti Aisyah. (2025). Pelayanan Publik Edukasi Kesehatan Gigi Pada Anak Sekolah Dasar Negeri 2 Muara Dua Kota Lhokseumawe. *Jurnal Solusi Masyarakat (JSM)*, 3(2), 69–78. <https://doi.org/10.29103/jsm.v3i2.12807>
- Erika Revida, A. N. H., Hengki Mangiring Parulian Simarmata, M. S., & Muhammad Nurjaya, S. P. (n.d.). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*.
- Fhounna, F. (2021). *Kualitas Pelayanan Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Krueng Barona Jaya Kabupaten Aceh Besar*. [https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/19452/%0Ahttps://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/19452/1/Fajar Fhounna%2C 170802067%2C FISIP%2C IAN%2C 085297019074.pdf](https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/19452/%0Ahttps://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/19452/1/Fajar%20Fhounna%2C%20170802067%2C%20FISIP%2C%20IAN%2C%20085297019074.pdf)
- Gumolung. (2023). *Jurnal Administrasi Publik KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DESA BOWOMBARU UTARA KECAMATAN MELONGUANE TIMUR KABUPATEN KEPULAUAN TALAUD JOYCE JACINTA RARES* *Jurnal Administrasi Publik PENDAHULUAN Di era globalisasi yang penuh dengan tantangan dan peluang*. IX(4), 528–538.
- Hariyoko. (2021). *Efektivitas pelayanan kesehatan masyarakat oleh puskesmas di kabupaten manggarai*. 17(2), 169–178.
- Hikmah, N., Jessica, S., & Tonapa, F. (2024). *PERANCANGAN DAN PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA KANTOR KELURAHAN WALA-WALAYA KECAMATAN TALLO PREPARATION AND ESTABLISHMENT OF SERVICE STANDARDS AT THE WALA-WALAYA VILLAGE OFFICE , TALLO DISTRICT , MAKASSAR CITY*. 2, 158–170.
- Lempake, U. P. (2023). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS DI*. 6(4), 1621–1634.
- Mamik. (2020). *PELAYANAN KEBIDANAN*.
- Mukhlisin, M., & Dewi, R. (2023). Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Cut Meutia Lhokseumawe. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Malikussaleh (JSPM)*, 4(2), 372–384. <https://doi.org/10.29103/jspm.v4i2.10788>
- Nurharpani. (2021). *PERKEMBANGAN ILMU ADMINISTRASI DAN FUNGSINYA UNTUK Mendukung Perkembangan Ilmu Administrasi*. 2(1), 9–13.
- Radina. (2025). *PUSKESMAS RAWAT INAP ALABIO KECAMATAN SUNGAI PANDAN*. 1376–1385.

- Samuel Erta Ginting, R. Slamet Santoso, D. R. D. (2024). “*Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Rrembang 1.*”
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1, pp. 1–14).
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciu rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484 _SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Suparti, M. H. (2023). *Efektivitas Pelayanan Kesehatan terhadap Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) pada Poli Kesehatan Ibu & Anak di Puskesmas Bintang Ara. 6.*
- Suryani, E. (2022). Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan pada Puskesmas Muara Sikabalu Kecamatan Siberut Utara Kabupaten Kepulauan Mentawai. *Jurnal Public Administration, Business and Rural Development Planning*, 2(1), 51–74.
- Syamsul Arifin, D. (2022). Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat. *CV Mine, April*, 1–131.
- Wiyasih, V. (2022). Velita Wiyasih, “Kualitas pelayanan kesehatan di pukesmas rawat inap sidomulyo kecamatan bina widya kota pekanbaru”. In *New Phytologist* (Vol. 51, Issue 1).
https://doi.org/10.20935/AL189%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttp
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik* (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009).
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang *Kesehatan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2021 tentang Ibu Hamil
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*