

DAFTAR PUSTAKA

- Adella Arsyadita, A., Tri Haryanto, A., Riris Sugiyarti Progam Studi, S., & Riyadi Surakarta, S. (2015). *Pelaksanaan Responsivitas Dalam Pelayanan*. 6.
- Afrizal, D. (2019). *Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik*. 1(1), 1–8.
- Ahmad, I. H. (2017). “Pengaruh Sistem Akuntansi, Prinsip Value For Money dan Transparansi Terhadap Kinerja Keuangan Daerah (Studi Kasus Di Pemerintah Daerah Kota Makassar).” *AKMEN Jurnal Ilmiah*, 677–691.
- Ainy, N. Z., & Rino Ardhian Nugroho. (2017). *Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta dalam Menangan Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Penerangan Jalan Umum*. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*.
- Arif, M. (2017). *Penanganan Pengaduan Masyarakat Tentang Data*. Website : <https://E-Journal.Unair.Ac.Id/ADJ>, 4, 15–22.
- Ayu, E. P., & Nuriyatman, E. (2021). *Konsep Pelayanan Publik Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru (New Normal) Pandemi Covid-19 Ditinjau Dari Perspektif Regulasi*. *Jurnal Office: Bagian Hukum Administrasi Negara*, 2(3), 108–123.
- Bambang Suryantoro, & Yan Kusdyantoro. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya*. *Jurnal Baruna Horizon*, 2(2), 7.
- Destyarama, D., Henriyani, E., & Juliarso, A. (2023). *Kualitas Pelayanan Publik. Universitas Galuh Ciamis*. 119–130. <http://repository.unigal.ac.id/handle/123456789/3413>
- Eviandi Ibrahim. (2021). *Mengenal Sejarah Otonomi Daerah Dalam Sistem Pemerintahan Daerah*. *Ensiklopedia of Journal*, 3(5), 90–97. <http://jurnal.ensiklopediaku.org>
- Hasan Basri Ginting. (2019). *Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas Sosial Pemerintah Kabupaten Karo*. *Universitas Quality*, 30(2019), 10–39. [http://portaluniversitasquality.ac.id:55555/84/4/BAB II.pdf](http://portaluniversitasquality.ac.id:55555/84/4/BAB%20II.pdf)
- Jumriana, J., Mone, A., & Arfah, S. R. (2023). *Responsivitas Aparat Desa Dalam Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Di Desa Taeng Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa*. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 4(2), 419–430. <https://doi.org/10.26618/kimap.v4i2.11351>
- Keliat, M. B. (2020). *Analisis Standar Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Kantor Camat Simpang Empat Kabupaten Karo*. *Universitas Quality*, 15–34. [http://portaluniversitasquality.ac.id:55555/id/eprint/1130%0Ahttp://portaluniversitasquality.ac.id:55555/1130/4/BAB II.pdf](http://portaluniversitasquality.ac.id:55555/id/eprint/1130%0Ahttp://portaluniversitasquality.ac.id:55555/1130/4/BAB%20II.pdf)
- Kharisma, M. A. (2006). *Pengaruh harga, promosi, dan kualitas produk terhadap minat beli masyarakat pada store cosmic cabang di surabaya*.
- Larasati, S. (2020). Bab II kajian teori. *BAB 2 Kajian Teori*, 1, 16–72.
- Mariati, R. (2012). *Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah Di Lingkungan*

Pemerintah Kabupaten Kutai Timur Provinsi Kalimantan Timur. E-Journal Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 22–40.

- Punguh Ika Listyorini et al, 2025. (2021). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 5(3), 415.
- Rahman, B., Akmal, M., Muzaffarsyah, T., & Marlina. (2022). *The Government's Response to the Rampant Illegal Levies in the Lhokseumawe City Inpres Market. Proceedings of the 2nd International Conference on Social Science, Political Science, and Humanities (ICoSPOLHUM 2021)*, 648(ICoSPOLHUM2021),221–226.
<https://doi.org/10.2991/assehr.k.220302.032>
- Ramadani, R., Mahsyar, A., Makassar, U. M., Makassar, U. M., & Makassar, U. M. (2022). *7397-27435-1-Pb. 3*.
- Rasdiana, & Riski Ramadani. (2021). *Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265.
<https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.76>
- Ratna Kurniasih, D., & Parawangi, A. (2022). *Responsivitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Kepolisian Sektor Kecamatan Uluere Kabupaten Bantaeng. Jurnal UNISMUH*, 3(2), 459–472.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Sellang, K., Tuwu, L., & Basri, M. (2019). *Penerapan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Pada Kabupaten Sidenreng Rappang. Akmen Jurnal Ilmiah*, 14(January), 608–615. <https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=2e480e08-f9b5-466d-4aa2-b90b4cdae892&documentId=72ef14fe-4f7a-3659-a9a90df50ca5dd6>
- Seran, S. R., Gomes, P. M. S., Bria, J. I., Piri, M. S., & Dima, E. T. Y. (2025). *Peran Pemerintah bagi Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 8(3), 988–993. <https://doi.org/10.37481/sjr.v8i3.1181>
- Stocks, N. (2016). *Tanaman Nilam*. 1–23.
- Subrata, E. J. (2014). *Pemerintahan daerah dan DPRD menurut istilah desentralisasi dan dekonsentrasi. Jurnal Politeknik Keuangan Negara STAN Tangerang Selatan*, 9, 9–10.
- SUFI, S.Sos., M. A. . (2020). *Implementasi Program pemberdayaan petani kopi. Akrab Juara*, 5(1), 43–54.
<http://www.akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/919>
- Sumarni. (2013). *Intervensi Pemerintah di Bidang Ekonomi. Jurnal Islamic and Economic Education*, 1(2), 1.
- Suprianto. (2014). *Fungsi Pemerintah Dalam Pelayanan Publik (Kasus Pengujian Kendaraan Bermotor Pada Uptd Dinas Perhubungan Informasi Dan Komunikasidi Kabupaten Kampar)*
- Syahputra, U., Effendi, S., Dani, M. J., Pransisca, Y., & Fahmi, A. (2025).

Penerapan Pasal 20 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Terhadap Standar Pelayanan Pemerintah Terhadap Masyarakat. Jurnal Ilmu Hukum, 4(1), 1–6.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.

Tanzila, F. A., Aristin, R., & Surahman, F. (2024). *Responsivitas Aparatur Sipil Negara (Asn) Dalam Pembuatan Surat Pengantar Kartu Keluarga Di Kantor Kecamatan Torjun, Kabupaten Sampang. Aspirasi: Jurnal Ilmiah Administrasi Negara, 5(1), 1–16.*
<https://doi.org/10.53712/aspirasi.v5i1.2580>

Tinambun, M. (2023). *Responsivitas Pemerintah Pakpak Bharat Dalam Mengendalikan Harga Jual Gambir (Studi Penguatan Ekonomi Petani Gambir di Kecamatan Sitellu Tali Urang Jehe Kabupaten Pakpak Bharat).*

Tinggogoy, D. C., & Kaloly, J. H. (2021). *Pelayanan Publik: Antara Hak Masyarakat Dan Kewajiban Pemerintah (Studi Di Kecamatan Loloda Utara, Kabupaten Halmahera Utara). JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies), 5(1).*
<https://doi.org/10.31506/jipags.v5i1.10333>

Toliu, I. T., Walewangko, E. N., & Sumual, J. I. (2025). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 25 Nomor 3 Bulan Juli 2025 Analisis Disparitas Pembangunan Di Provinsi Gorontalo Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 25 Nomor 3 Bulan Juli 2025. 25(1982), 241–250.*

Wahyuningsih, S. (2018). *Jurnal Warta Edisi : 60 April 2019 | ISSN : 1829-7463 Universitas Dharmawangsa. Warta Edisi 60, April, 91–96.*

Yarvita, S., & Handrian, E. (2025). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Kulim Kecamatan Kulim Kota Pekanbaru. Journal of Public Administration Review, 2(1), 43–57.*
<https://journal.uir.ac.id/index.php/jpar/article/view/21283%0Ahttps://journal.uir.ac.id/index.php/jpar/article/download/21283/8388>

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2013 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Petani.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 138/Permentan/OT.140/12/2014 tentang Pedoman Teknis Budidaya Nilam yang Baik (*Good Agricultural Practices on Patchouli*).

Qanun Aceh Nomor 3 Tahun 2020 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Petani.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 38 Tahun 2002 tentang Pedoman Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Sumber Data dan Media Online

Dinas Pertanian dan Perkebunan Aceh. (2024). Data luas areal dan produksi nilam Aceh

Diakses dari: <https://distanbun.acehprov.go.id>

Dinas Pertanian Kabupaten Gayo Lues. (2025). Data luas lahan dan produksi nilam tahun 2020–2024.

Tribun Gayo. (2025). Fluktuasi harga minyak nilam di Kabupaten Gayo Lues.

Diakses dari: <https://gayo.tribunnews.com>