

**PENGARUH EFEKTIVITAS, AKSESIBILITAS, KEMUDAHAN LAYANAN
BANKING SYARIAH YANG BERBASIS DIGITALISASI DARI BSI
MOBILE MENJADI *BYOND BY* BSI TERHADAP KEPUASAN
NASABAH KCP GANDAPURA**

TESIS



Oleh:

**WARDIYATI
246310301015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026**