

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam lingkungan yang semakin berkembang, semakin banyak perubahan dan persaingan yang terjadi. Hal ini juga berlaku disetiap perusahaan, baik perusahaan jasa atau pun barang. Dimana setiap perusahaan ingin mencapai keuntungan sesuai dengan target perusahaan masing-masing. Untuk mencapai keuntungan yang maksimal, dibutuhkan kinerja dan hasil dengan dukungan kualitas yang ada. Untuk mencapai kualitas yang konsisten dalam setiap perusahaan, dibutuhkan pengendalian kualitas (Kurnia & Sugiyanto, 2021).

Pengendalian kualitas adalah sebuah sistem atau kegiatan yang berkaitan untuk menjaga standar kualitas sebuah proses produksi, yang mana setiap kegiatannya meliputi aktivitas pemeriksaan atau pengujian karakteristik kualitas tersebut (Sjarifudin et al., 2022). Salah satu aktifitas dalam menciptakan kualitas agar sesuai standar adalah dengan menerapkan sistem pengendalian kualitas yang tepat, mempunyai tujuan dan tahapan yang jelas, serta memberikan inovasi dalam melakukan pencegahan dan penyelesaian masalah-masalah yang dihadapi perusahaan. Melalui pengendalian kualitas (*quality control*) diharapkan bahwa perusahaan dapat meningkatkan efektifitas pengendalian dalam mencegah terjadinya produk cacat (*defect prevention*), sehingga dapat menekan terjadinya pemborosan dari segi material maupun tenaga kerja yang akhirnya dapat meningkatkan produktivitas (Setia Bakti et al., 2020).

CV. Atjeh Media Tama merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa percetakan seperti spanduk, sablon, undangan, kartu nama, interior, neonbox, dan sebagainya dengan jumlah karyawan 40 orang. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2015 yang berada di berlokasi Jl. Medan-Banda Aceh, Meunasa Mee Kandang. Keberadaan usaha percetakan CV. Atjeh Media Tama sangat dibutuhkan oleh setiap orang dalam kepentingan pribadi maupun kepentingan masyarakat. Terutama untuk masyarakat yang akan melangsungkan acara seperti pesta,

kampanye, jualan dan lain-lain. Adapun yang menjadi objek pada penelitian ini yaitu proses produksi pada spanduk dengan jumlah karyawannya sebanyak 6 orang , karena dalam proses pengerjaan spanduk ini banyak mengalami kecacatan pada produk sehingga membuat proses produksi terganggu yang berakibat pada cacatnya spanduk yang dihasilkan. Berdasarkan data produksi spanduk perusahaan CV. Atjeh Media Tama pada bulan juni 2023 berjumlah sebanyak 11.020 meter/bulan, dengan tingkat kecacatan produk pada spanduk sebanyak 363 meter/bulan atau 3,3%, sehingga perusahaan mengalami kerugian yang tidak sesuai dengan tingkat toleransi yang telah ditetapkan oleh perusahaan sebesar 120 meter/bulan. Jadi masalah yang sedang dihadapi oleh perusahaan CV. Atjeh Media Tama saat ini adalah bagaimana cara agar tingkat kerusakan produk saat proses percetakan diminimalisasikan serta dapat diatasi dengan baik agar tidak berpengaruh besar terhadap biaya yang harus dikeluarkan oleh sebuah perusahaan dalam proses produksi.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, perlu dilakukan penelitian ini untuk mengetahui ketidaksesuaian dalam proses produksi. Sehingga peneliti tertarik mengangkat permasalahan tersebut dalam suatu penelitian dengan judul **“Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Metode *Six sigma*-DMAIC Dalam Upaya Mengurangi Kecacatan Spanduk Pada CV. Atjeh Media Tama”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengendalian kualitas produk cacat spanduk yang terjadi di percetakan CV. Atjeh Media Tama dengan menggunakan metode *Six Sigma*?
2. Apakah penyebab-penyebab terjadinya *defect* (cacat) yang terjadi di percetakan CV. Atjeh Media Tama?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimanakah pengendalian kualitas produk cacat spanduk yang terjadi di percetakan CV. Atjeh Media Tama dengan menggunakan metode *Six Sigma*
2. Untuk mengetahui penyebab-penyebab terjadinya cacat produk di percetakan CV. Atjeh Media Tama.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang penulis harapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Penulis
Dapat mengimplimentasikan teori pengendalian kualitas yang diperoleh selama perkuliahan.
2. Manfaat Bagi Perusahaan
Dapat menjadi bahan pertimbangan kepada percetakan CV. Atjeh Media Tama mengenai pengendalian kualitas yang sesuai bagi perusahaan.
3. Manfaat Bagi Pembaca
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan menjadi bahan referensi bagi penelitian lebih lanjut dalam bidang pengendalian kualitas.

1.5 Batasan Masalah dan Asumsi

1.5.1 Batasan Masalah

Agar hasil penelitian tidak menyimpang dari tujuan yang diinginkan maka peneliti diberi batasan masalah sebagai berikut :

1. Permasalahan yang akan diteliti produk cacat pada spanduk di CV. Atjeh Media Tama.
2. Data produksi spanduk dimulai dari Juni 2023.

1.5.2 Asumsi

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini diberikan beberapa asumsi, antara lain adalah sebagai berikut :

1. Aktivitas proses produksi di CV. Atjeh Media Tama berjalan normal.
2. Data yang diambil dianggap relevan dengan keadaan sesungguhnya di toko CV. Atjeh Media Tama.

