

DAFTAR PUSTAKA

- Amani, T. N., Aisyah, T., Maryam, Arinanda, & Hasyem, M. (2024). *Service Innovation Through the Completely Orderly Population*. 4(1), 3943–3952.
- Amir, M. T. (2005). *Dinamika Pemasaran: Jelajahi & Rasakan*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. CV Pustaka Setia.
- Batinggi, A., & Badu, A. (2013). *Manajemen Pelayanan Publik*. Andi Offset.
- Farida, I., & Ambarwati, D. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Penerbitan E-Ktp Berbasis E-Adminduk Pada Kantor Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang. *Journal of Governance Innovation*, 5(1), 111–124. <https://ejournal.uniramalang.ac.id/index.php/JOGIV/article/view/2389>
- Fidiyah, S. (2024). *Pelayanan Administrasi Kependudukan Online untuk Rakyat (Bakso Urat) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serdang Bedagai*. 2, 306–312.
- Harsono, J. (2021). *Pelayanan Sektor Publik*. Unmuh Ponogoro Press.
- Indradi, S. S. (2010). *Dasar-Dasar dan Teori Administrasi Publik*. Agritek YPN Malang.
- Indrajit, Richardus, Eko. 2005. *e-Government In Action*. Yogyakarta: Andi Offset
- Kadir, I. A., & Baharuddin, I. (2025). *Filsafat administrasi*. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=faxsEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=administrasi&ots=KlZ8OZfu0J&sig=F0CuV2wn8eNj1pm6fGfQ-J4r86g>
- Kasmir. (2005). *Etika customer service*. Raja Grafindo Persada. Kholifah, N., & Dkk. (2021). *Inovasi Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (Edisi ke-2). UPP STIM YKPN.
- Maulana, A., & Ansari, R. (2024). Optimalisasi Pelayanan Terdepan Berbasis Online (Petaba on) Dalam Penerbitan Ktp Elektronik (E-Ktp) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pidie. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 14(1), 22–37. <https://doi.org/10.33592/jiia.v14i1.3373>
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daeah* (Cet.1). Bayumedia.

- Nazaruddin, N., Harahab, T. W., Maryam, M., & Alfiady, T. (2022). Electronic Resident Card-Making Services (KTP-el). *International Journal of Public Administration Studies*, 2(1), 01. <https://doi.org/10.29103/ijpas.v2i1.8663>
- Kemenpan RB. (2021). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*.
- Sagita, S. S. (2025). Inovasi Pelayanan Publik E-Ktp Keliling Di Dinas Pencatatan Sipil Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan STISIP Imam Bonjol (SIMBOL)*, 4(2), 2025. <https://doi.org/10.55850/simbol.v4i2>
- Sapiah, D. (2024). *Inovasi Pelayanan E-Ktp Digital di Kecamatan Mantikulore*. 1(4), 211–224.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif* (Vol. 2, Issue 5). Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN Press.
- Syafri, W. (2012). *Studi Tentang Administrasi Publik*. Erlangga.
- Thoha, M. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Medika Grafika 77.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2012). *Pemasaran Strategik*. Andi.
- Undang-Undang (UU) Nomor 3 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan
- Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pub. L. No. 25 (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>