

DAFTAR PUSTAKA

- Ainy, N. Z., & Nugroho, R. A. (2021). Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Penerangan Jalan Umum. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 12(2), 117–134. <https://doi.org/10.31506/jap.v12i2.10568>
- Axel, A., Kembaren, A., & Ridwan, M. (2024). *Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kota Medan Dalam Pengelolaan Sampah*. 4, 9274–9282.
- Danna, D. C., & Kismartini. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pengelolaan Sampah di Kabupaten Batang. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 7(3), 344–359. <https://doi.org/10.26618/kjap.v7i3.5630>
- Diartika, E. I. A., & Sueb. (2021). Studi Kasus Pencemaran Sampah dan Pengelolaan Sampah di TPA Supit Urang Malang. *Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Kota*, 17(1), 70–82. <https://doi.org/10.14710/pwk.v17i1.33366>
- Diniyah, D. (2025). *PENGELOLAAN SAMPAH DAN LIMBAH CAIR* (P. Tosepu (ed.)).
- Djafar, R., & Sune, U. (2022). Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pasien BPJS Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pohuwato). *Madani: Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan*, 14(1), 99–112. <https://doi.org/10.52166/madani.v14i1.3005>
- Dwiyanto, A., Partini, Ratminto, Wicaksono, B., Tamtiari, W., Kusumasari, B., & Nuh, M. (2017). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Gajah Mada University Press.
- Eduard, L. E., Bebong, N. H. B., & Jenita, M. O. (2025). Pengelolaan Sampah di Kota Ruteng melalui Ekoefisiensi. *Jurnal Kajian Ilmiah Interdisipliner*, 9(6), 369–374.
- Fitri, R. I., & Setiawan, I. (2025). Peran Pemerintah Daerah dalam Pengelolaan Sampah Berkelanjutan: Analisis Kebijakan dan Implementasi Hukum Lingkungan Melalui Data Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional (SIPSN) Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara*

Khatulistiwa (JIPSK), 10(1), 45–59.
<https://doi.org/10.33701/jipsk.v10i1.5366>

- Hardiansyah. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik* (Edisi revi). Gava Media.
- Heriyanto, N., & Ulfah, S. M. (2022). Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Memberikan Pelayanan Publik (Studi Penelitian Di Kantor Kelurahan Sei Pasah Kecamatan Kapuas Hilir). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 8(2), 120–130.
- Holimah, S., Wahyuni, S. A., & Suhariyono, A. (2024). *Pengelolaan Sampah Ramah Lingkungan* (D. Febiharsa (ed.)). Cerdas Ulet Kreatif.
- Indometro. (2025, January). Timbulkan Bau Menyengat, DLH Labuhanbatu Terkesan Tak Peduli Tumpukan Sampah. *Indometro Grup*.
- Irawati, I Pageno, dan S. (2025). *Peran Pemerintah dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Bahodopi*. 1(2), 41–57.
- Irawati, Pageno, I., & Sisrilnardi. (2025). Peran Pemerintah dalam Pengelolaan Sampah di Kecamatan Bahodopi. *Jurnal Studi Inovasi Pemerintahan*, 1(2), 41–57.
- Irmawartini, Mulyati, S. S., & Pujiono. (2023). Pengelolaan Sampah dari Hulu ke Hilir di Kota Bandung. *Jurnal Kesehatan Lingkungan Indonesia*, 22(2), 229–236. <https://doi.org/10.14710/jkli.22.2.229-236>
- JAPOS.CO. (2025, January). Plt Bupati Labuhanbatu Tinjau Tiga Lokasi Titik Sampah di Kota Rantauprapat. *JAPOS.CO*.
- Jumriana, Mone, A., & Arfah, S. R. (2023). Responsivitas Aparat Desa dalam Penyaluran Bantuan Langsung Tunai di Desa Taeng Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 4(2), 419–430. <https://doi.org/10.26618/kimap.v4i2.11351>
- Kasriana, Fatmawati, & Haerana. (2020). Responsivitas Pelayanan Pengelolaan Sampah Di Dinas Pertamanan Dan Kebersihan Kota Makassar. *Journal Unismuh*, 1(2), 671–684.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/3687/3003>
- Kunarto, & Julianto, G. P. (2022). Tinjauan Hukum Atas Sampah dan Potensi Dampaknya. *Jurnal Ilmu Sosial*, 1(7), 733–742.
- Lestari, R. A., & Santoso, S. A. (2022). Pelayanan Publik dalam Good Governance.

- Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2(1), 43–55.
<https://doi.org/10.30742/juisspol.v2i1.2134>
- Nurjanah, A. (2025). Peran Dinas Lingkungan Hidup dalam Pelaksanaan Pengawasan Terhadap Pengelolaan Sampah. *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik (JIHHP)*, 6(1), 995–1003.
<https://doi.org/10.38035/jihhp.v6i1.7021>
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. ALFABETA, cv.
- Prasetyo, T., Manurung, N. E. P., Africano, F., Desiana, L., Evelina, Dewantara, B., Hermialingga, S., Burhan, A., Nugraha, Y. A., Adha, U., Cahya, G., Nadeak, E., Kurniawan, E., & Yahya, M. A. (2023). Penyuluhan Tentang Sampah Organik dan Anorganik, Pemilahan Sampah, serta Pengolahannya. *Communnity Development Journal*, 4(6), 13495–13500.
<https://doi.org/10.31004/cdj.v4i6.21771>
- Purwendah, E. K., Rusito, & Periani, A. (2022). Kewajiban Masyarakat dalam Pemeliharaan Kelestarian Lingkungan Hidup Melalui Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat. *Jurnal Locus Delicti*, 3(2), 121–134.
<https://doi.org/10.23887/jld.v3i2.1609>
- Putri, Z. A., & Purnamasari, H. (2025). Efektivitas Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kabupaten Karawang: Perspektif Efisiensi, Kecukupan, Perataan, Responsivitas, dan Ketepatan. *Jurnal Pemerintahan Dan Kebijakan (JPK)*, 6(2), 114–126. <https://doi.org/10.18196/jpk.v6i2.22500>
- Rahayu, S., & Lukmandono. (2019). Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dengan SERVQUAL dan TRIZ (Studi Kasus : di PT Pos Indonesia KPRK Tuban). *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan (SNTEKPAN)*, 309–314.
- Ramadani, R., Mahsyar, A., & Rasdiana. (2022). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(3), 857–870. <https://doi.org/10.26618/kimap.v3i3.7397>
- Rayani, E. I., & Putra, L. R. (2025). EVALUASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH TEMPAT PEMBUANGAN AKHIR (TPA) WISATA EDUKASI TALANGAGUNG (Studi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten

- Malang). *Jurnal Respon Publik*, 19(5), 38–46.
- Rohmah, N., Herawati, A. R., & Afrizal, T. (2023). Evaluasi Responsi Vitas Sistem Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang. *Journal of Management and Public Policy*, 12(2), 701–714. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v12i2.38498>
- Salsabila, N., Nurcahyanto, H., & Yuniningsih, T. (2024). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Di Kota Tangerang Selatan. *Journal of Management and Public Policy*, 13(3), 219–231. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v13i3.44606>
- Sembiring, J. P., Pasaribu, V., & Rajagukguk, J. (2025). Analisis Kualitas Kinerja Pelayanan Publik Dalam Pengelolaan Sampah Sebagai Upaya Pembangunan Lingkungan Di Desa Lau Tawar, Kecamatan Tanah Pinem, Kabupaten Dairi. *Jurnal Fokus Administrasi Publik (JUFAP)*, 1(2), 201–215.
- Sholehatin, A., & Lituhayu, D. (2025). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Semarang. *Journal of Management and Public Policy*, 14(2), 787–801. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v14i2.50720>
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Administrasi* (Setiyawan (ed.); 3rd ed.). ALFABETA,CV.
- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif* (Sofia Yustiyani Suryandari (ed.); 3rd ed.). ALFABETA,CV.
- Syanlindri, A. L., & Supriyono. (2023). Masyarakat dan Kesadaran Mengelola Sampah (Studi Deskriptif pada Salah Satu RW di Kelurahan Leuwigajah Kota Cimahi). *Jurnal Sosialisasi*, 10(2), 1–11. <https://doi.org/10.26858/sosialisasi.v1i2.43967>
- Wibowo, A. A., & Kertati, I. (2022). Reformasi birokrasi dan pelayanan publik. *Public Service and Governance Journal*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.56444/psgj.v3i1.628>
- Yudianto, T., Setyono, P., Ayu, I. G., & Rachmi, K. (2021). *Implementasi Kebijakan dan Strategi dalam Pengelolaan Sampah di Kabupaten Blora*. 20(1), 21–26.