

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdul Atsar dan Rani Apriani, 2019, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta, Deepublish.
- Abdul Halim Barkatullah, 2019, *Hak-Hak Konsumen*, Jakarta, Nusamedia.
- Abdul Halim Barkatullah, 2019, *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia: Sebagai Pedoman dalam Menghadapi Era Digital Bisnis E-Commerce di Indonesia*, Yogyakarta, Nusamedia.
- Achmad Surya, 2025, *Perlindungan Hukum di Indonesia*, Bandung, Widina.
- Bisma Putra Pratama dan Wira Okta Viana, 2025, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, CV Eureka Media Aksara.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Dikdik Harjadi dan Dewi Fatmasari, 2025, *Determinasi Keputusan Pembelian Konsumen: Peran Kepercayaan Merek, Kualitas Informasi dan Keragaman Produk*, Jakarta, PT Arr Rad Pratama.
- Herniati, 2019, *Sengketa Bisnis dan Proses Penyelesaiannya Melalui Jalur non Litigasi*, Jakarta, Media Sahabat Cendekia.
- Hery Firmansyah, 2013, *Perlindungan Hukum Terhadap Merek*, Yogyakarta, MediaPressindo.
- Indah Nur Shanty Saleh, Nurul Widhanita Y. Badilla, Apriyanto Apriyanto, dan Dian Pranata Depari, 2024, *Buku Referensi Sistem Peradilan di Indonesia: Proses, Hak, dan Keadilan*, Jambi, Sonpedia Publishing Indonesia.
- Nurhayati, 2024, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*, Jambi, Sonpedia Publishing Indonesia.
- Rachmadi Usman, 2024, *Aspek Hukum Pelindungan Konsumen Bank Indonesia*, Jambi, Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ridwan Syaidi Tarigan, 2024, *Menuju Negara Hukum yang Berkeadilan*, Sumatera Utara, Ruang Karya Bersama.
- Tedi Sudrajat dan Endra Wijay, 2021, *Perlindungan Hukum Terhadap Tindakan Pemerintahan*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Zainuddin Ali, 2021, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, Sinar Grafika.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (PDP)

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

C. Jurnal dan Skripsi

Abuyazid Bustomi, 2018, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen", *Solusi*, Vol. 16, No. 3, <https://doi.org/10.14421/ajish.v53i2.1592>

Adam Fadillah Sandi, 2025, "Perlindungan Hukum Terhadap Penipuan Jual Beli Barang Melalui Facebook Marketplace", *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, Vol. 2, No. 6, <https://ipssj.com/index.php/ojs/article/view/1014>

Agustina Prafastra Vika, 2023, "Pemanfaatan Marketplace Shopee, Telegram dan Whatsapp Sebagai Strategi Pemasaran Pada UMKM Toko Batik Putri Sekawan", *Sahmiyya: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 2, No. 2, <https://e-journal.uingusdur.ac.id/sahmiyya/article/view/1841>

Andre Wijaya, 2025, "Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Pemalsuan Barang Pada Transaksi Elektronik", *Skripsi*, <https://rama.uniku.ac.id/id/eprint/3058/6/>

Annisa Dira Qisthy Ramadhanty, 2023, "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Melalui Tiktokshop", *Skripsi*, <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/48469>

Aqil Awla Mas'ud, 2021, "Perlindungan Konsumen Pada Transaksi Jual Beli Online Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Pada

Kelurahan Sabbamparu Kota Palopo)", *Skripsi*,
<https://repository.uinpalopo.ac.id/id/eprint/3839/1/>

- Ayu Humaira, Yulia, dan Fatahillah. 2021. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pengguna Kosmetik Yang Tidak Terdaftar Badan Pengawasan Obat Dan Makanan (BPOM) (Studi Penelitian Di Kota Idi Kabupaten Aceh Timur)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh*, Vol. 4, No. 2. DOI:<https://doi.org/10.29103/jimfh.v4i2.410909>
- Bhagaskara Kevin Adwitiya dan Dwi Desi Yayi Tarina, 2024, "Perlindungan Konsumen Terhadap Permasalahan Transaksi Online Dalam *Platform Marketplace* Tidak Resmi", *Jurnal Usm Law Review*, Vol. 7, No. 1, <https://doi.org/10.26623/julr.v7i1.8907>
- Chandra Adi Gunawan Putra, I. Nyoman Putu Budiarta, dan Ni Made Puspasutari Ujianti, 2023, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat", *Jurnal Konstruksi Hukum*, Vol. 4, No. 1, <https://ejurnal.warmadewa.ac.id/index.php/jukonhum/article/view/6180>
- Cholqi Choirunnisa, Nisbati Sandiyah Humaeroh, dan Rahma Eka Fitriani, 2023, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Tidak Menerima Produk Pembelian Jasa Titip (Jastip) Berupa Tiket Konser Melalui Media Twitter Ditinjau Dari Hukum Positif dan Hukum Islam", *Hakim: Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial*, Vol. 1, No. 3, <https://doi.org/10.51903/hakim.v1i3.1251>
- Clarissa Ananda, 2026, "Efektivitas Implementasi Perlindungan Hukum Konsumen dalam Transaksi Digital pada *Marketplace* di Indonesia", *Hukum Inovatif: Jurnal Ilmu Hukum Sosial dan Humaniora*, Vol. 3, No. 1, <https://doi.org/10.62383/humif.v3i1.2837>
- Cut Hafizah, 2024, "Perlindungan Hukum Terhadap Korban Penipuan Belanja Online Melalui Aplikasi Shopee", *Skripsi*, <https://rama.unimal.ac.id/id/eprint/5234/>
- Debby Kusuma Andani dan Didiek Wahyu Indarta, 2023, "Pengawasan Hukum *Platform* E-Commerce Tiktok dan UMKM oleh KPPU Berdasarkan UU Nomor 5 Tahun 1999", *Al-Manhaj: Jurnal Hukum dan Pranata Sosial Islam*, Vol. 5, No. 2, <https://doi.org/10.37680/almanhaj.v5i2.4003>
- Desy Ary Setyawati, Dahlan Ali, dan M. Nur Rasyid, 2017, "Perlindungan bagi hak konsumen dan tanggung jawab pelaku usaha dalam perjanjian transaksi elektronik", *Syiah Kuala Law Journal*, Vol. 1, No. 3, <https://doi.org/10.24815/sklj.v1i3.9638>

- Fadhel Irawan, Muhammad Rizka, dan M. Khadafi, 2023, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelaporan Kendaraan Hilang Pada Polres Kota Lhokseumawe Berbasis Web", *Jurnal Teknologi Rekayasa Informasi dan Komputer*, Vol. 7, No. 1, <https://e-jurnal.pnl.ac.id/TRIK/index>
- Faisal Riza dan Rachmad Abduh, 2018, "Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Untuk Melindungi Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen", *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*, Vol. 4, No. 1, <https://doi.org/10.30596/edutech.v4i1.1886>
- Falah Al Ghozali dan Try Hardyanthi, 2024, "Perlindungan Konsumen pada Platform E-Commerce: Regulasi dan Peran Pemerintah", *Ethics and Law Journal: Business and Notary*, Vol. 2, No. 3, <https://doi.org/10.61292/eljbn.220>
- Febrianto Gunawan, Kukuh Sudarmanto, Kadi Sukarna, dan Soegianto, 2024, "Peran Bantuan Hukum Terhadap Tersangka Dalam Proses Penyidikan", *Jurnal Usm Law Review*, Vol. 7, No. 3, <https://doi.org/10.26623/julr.v7i3.11056>
- Firyaal Shabrina Izazi, Priya Sajena, Ratnarisa Sashi Kirana, dan Kristin Marsaulina, 2024, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Melalui Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019", *Leuser: Jurnal Hukum Nusantara*, Vol. 1, No. 2, <https://journal.myrepublikcorp.com/index.php/leuser/article/view/73>
- Handriani Aan, 2020, "Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online", *Pamulang Law Review*, Vol. 3, No. 2, <https://doi.org/10.32493/palrev.v3i2.7989>
- Hasudungan Sinaga, 2023, "Kasus Jasa Titip (Jastip) Tiket Coldplay Secara Online Dalam Perspektif Hukum Pidana", *Innovative: Journal of Social Science Research*, Vol. 3, No. 1, <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/5815>
- Hidayat Rahmad Sujud, 2025, "Transformasi Hukum Bisnis Di Ekosistem Digital: Studi Atas Perlindungan Data Pribadi Konsumen", *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, Vol. 3, No. 4, <https://doi.org/10.31004/riggs.v3i4.461>
- Ikromi Yusri, 2024, "Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Pihak Yang Dirugikan Akibat Perbuatan Melawan Hukum Dalam Perjanjian", *Al-Dalil: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Hukum*, Vol. 2, No. 2, <https://doi.org/10.58707/aldalil.v2i2.771>

- Linda Novianti, 2025, "Peran Etika Dalam Menjaga Keadilan dan Transparansi Pada Proses Arbitrase", *Jurnal Arbitrase Indonesia*, Vol. 1, No. 1, <https://ejournal.dewansengketa.id/index.php/jarbi/article/view/4>
- Luh Putu Niti Rahayu, 2025, "Perlindungan Konsumen Atas Kerugian Ekonomi Akibat Pertamina Oplosan Dalam Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen", *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, Vol. 3, No. 5, <https://doi.org/10.61104/alz.v3i5.2231>
- Marsha Azhar, Sapto Hermawan, dan Rosita Candrakirana, 2023, "Tinjauan Yuridis Legalitas Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) serta Perannya dalam Melindungi Konsumen di Indonesia", *Gloria Justitia*, Vol. 3, No. 1, <https://doi.org/10.25170/gloriajustitia.v3i1.4393>
- Marina Yetrin Sriyati Mewu dan Kadek Julia Mahadewi, 2023, "Perlindungan Konsumen Dalam Pembelian Produk Online: Analisis Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia", *Jurnal Kewarganegaraan*, Vol. 7, No. 1, <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/4814>
- Muhammad Salman Ali Reza, 2024, "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terkait Perbedaan Harga Pada Waktu Pembayaran di Minimarket", *Skripsi*, <https://repository.unissula.ac.id/33728/>
- Muksalmina, Eko Gani PG, dan Muhammad Hafizh, 2025, "Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku UMKM Dalam Menjalankan Transaksi Dagang Secara Elektronik di Kota Lhokseumawe", *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*, Vol. 20, No. 2, <https://doi.org/10.33059/jhsk.v20i2.13119>
- Nawi Syahrudin, 2018, "Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen", *Pleno Jure*, Vol. 7, No. 1, <https://doi.org/10.37541/plenojure.v7i1.352>
- Noor Rahmad, 2019, "Kajian Hukum Terhadap Tindak Pidana Penipuan Secara Online", *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, Vol. 3, No. 2, <https://doi.org/10.26618/j-hes.v3i2.2419>
- Nurhalisa. 2025. "Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam Transaksi E-Commerce Dengan Sistem Cash On Delivery." *Skripsi*, Universitas Malikussaleh, <https://rama.unimal.ac.id/id/eprint/14973/>
- Ranto Roberto, 2019, "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik", *Jurnal Ilmu Hukum: ALETHEA*, Vol. 2, No. 2, <https://ejournal.uksw.edu/alethea/article/view/3552>

- Raudhah Assyifa Baziad. 2025. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Hak Uang Kembalian Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Penelitian pada Ritel Modern di Kota Lhokseumawe)." *Skripsi*, Universitas Malikussaleh, <https://rama.unimal.ac.id/id/eprint/10675/>
- Revaldi Kurniawan Muhammad, 2025, "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Jual Beli Online Terhadap Barang Yang Tidak Sesuai Dengan Iklan Sistem Dropshipping Dalam Perspektif Hukum Islam", *Skripsi*, <https://repository.radenintan.ac.id/38198/>
- Salwa Ramadhani, Harun, dan Joelman Subaidi, 2025, "Perlindungan Hukum Terhadap Kebijakan Privasi dan Perlindungan Data Pribadi Menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik", *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh*, Vol. 8, No. 2, <https://doi.org/10.29103/jimfh.v8i2.21188>
- Sanjaya Sendi, 2025, "Tanggung Jawab Hukum Perdata Dalam Transaksi Digital: Analisis Kontrak Elektronik, Platform Marketplace, dan Perlindungan Konsumen di Indonesia", *Berajah Journal*, Vol. 5, No. 7, <https://ojs.berajah.com/index.php/go/article/view/57>
- Sri Khayati, 2023, "Mekanisme dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi di BPSK Prov Sultra Kota Kendari)", *Arus Jurnal Sosial dan Humaniora*, Vol. 3, No. 3, <https://doi.org/10.57250/ajsh.v3i3.283>
- Sutan Pinayungan Siregar, 2024, "Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai Dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen", *Journal of Law, Administration, and Social Science*, Vol. 4, No. 2, <https://pdfs.semanticscholar.org/debe/2ea77fded02a0>
- Tatianna Jessica dan Made Aditya Pramana Putra, 2025, "Produk Tidak Sesuai di Marketplace: Tanggung Jawab Pelaku Usaha dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen", *Jurnal Media Akademik (JMA)*, Vol. 3, No. 1, <https://doi.org/10.62281/v3i1.1464>
- Tony Yuri Rahmanto, 2019, "Penegakan Hukum Terhadap Tindak Pidana Penipuan Berbasis Transaksi Elektronik", *Jurnal Penelitian Hukum De Jure*, Vol. 19, No. 1, <http://dx.doi.org/10.30641/dejure.2019.V19.31-52>
- Wahyu Simon Tampubolon, 2016, "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen", *Jurnal Ilmiah Advokasi*, Vol. 4, No. 1, <https://jurnal.ulb.ac.id/Index.Php/Advokasi/Article/View/356>
- Zahra Masripa Siti, Leny Megawati, dan Anita Kamilah, 2025, "Peran Hukum Dagang dalam Mencegah Penipuan Produk di Platform E-Commerce: Studi Kasus Lazada Indonesia", *Al-Musthalah: Jurnal Riset dan Penelitian*

Multidisiplin, Vol. 2, No. 1,
<https://journal.syamilahpublishing.com/index.php/musthalah/article/view/432>

Zainul Abidin, Mokh Thoif, dan Siti Marwiyah, 2025, "Perlindungan Hukum Konsumen Atas Ketidakjelasan Informasi Oleh Pelaku Usaha Dalam Perjanjian E-Commerce Menurut Hukum Perdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen", *Court Review: Jurnal Penelitian Hukum*, Vol. 5, No. 6, <https://doi.org/10.69957/cr.v5i06.2079>

D. Internet

Dedy Syahputra, "Polisi Lhokseumawe ringkus pelaku penipuan dengan modus bisnis HP", <https://aceh.antaranews.com/berita/123602/polisi-lhokseumawe-ringkus-pelaku-penipuan-dengan-modus-bisnis-hp>, diakses tanggal 19 Nov 2025.