

DAFTAR PUSTAKA

- Anantya, A. R., Saragih, N. C., & Raja, O. L. (2024). *Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan sebagai Salah Satu Bentuk Pelayanan Publik*.
- Darajat, L. S. (2024). *BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM PRIMA INTI SKRIPSI Oleh : LISMA SAKIAH DARAJAT PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK LHOKSEUMAWE*.
- Dewi, R. (2023). *PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CUT MEUTIA LHOKSEUMAWE Mukhlisin 1) , Risna Dewi 2) 2. 4*.
- Haris Nugroho M, S. (2024). Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa SMPN 2 Majalaya Pada Materi Persamaan Garis Lurus. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(20), 5713–5719.
- Hartono, T. Y. (2016). Efektivitas Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat oleh Dinas Kesehatan Kota Samarinda. *EJournal Administrasi Negara*, 4(2), 4027–4041.
- Jetslin Simbolon, & Selviani Damayanti Sipayung. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 591–599. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.937>
- Marbun, K. S., Tanjung, H. R., & Rahima, A. (2022). Kesalahan Berbahasa Pada Penulisan Media Luar Ruang Di Barus Tapanuli Tengah. *Jurnal Bahasa Dan Sastra Indonesia BASASASINDO*, 1(2), 53–65.
- Nurany, F. (2024). *Efektivitas Program BPJS Dalam Meningkatkan Akses Layanan Kesehatan dan Kualitas Hidup Masyarakat di Surabaya: Tantangan dan Upaya Perbaikan. 19*.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.
- Raha, S., Tulusan, F. M. G., & Kolondam, H. F. (2024). Responsivitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Kepolisian Sektor Tuminting Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(1), 24–32.
- Rasdiana, & Ramadani, R. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone: Responsiveness of Public Service Delivery at the Population and Civil Registration Office of Bone Regency. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Sahara. (2018). Tanggung Jawab Pihak Rumah Sakit Dalam Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *Skripsi. Fakultas Hukum. Universitas Sumatra Utara*, 4, 395–406.

<https://doi.org/10.59525/aij.v4i2.467>

- Sune, R. D. dan U. (2022). Rusni Djafar Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pasien. *Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan*, 14(1), 99–112.
- Tri Amanda, B., Yuda Prasetya, A., Kaharudin, & Josef Anis, B. (2021). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Strategi Manajemen Berbasis Keadilan Sosial dalam Pelayanan Kesehatan. *Jurnal EMAS*, 1(1), 183–190.
- Ummaiya, R. (2023). *Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Di Puskesmas Jeumpa Kabupaten Bireuen*.
- Wahyuni, N. S., & Ulum, M. (2025). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(6), 6117–6124. <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i6.8295>
- Winarso, F. A., Paselle, E., & Rande, S. (2020). Kualitas pelayanan kesehatan pada unit rawat inap Rumah Sakit TK.IV Kota Samarinda. *Administrasi Negara*, 8(1), 8943–8952.