

**PENGARUH *RESPONSIVENESS OF CUSTOMER SERVICE*
DAN COMPLAINT HANDLING TERHADAP *CUSTOMER*
RETENTION PADA PT. BANK ACEH SYARIAH
KCP TRIENGGADENG MELALUI
*CUSTOMER COMMITMENT***

SKRIPSI

MISRUL AZIZAH

NIM. 220410101



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2026**

**PENGARUH *RESPONSIVENESS OF CUSTOMER SERVICE* DAN
COMPLAINT HANDLING TERHADAP *CUSTOMER*
RETENTION PADA PT. BANK ACEH SYARIAH
KCP TRIENGADENG MELALUI
*CUSTOMER COMMITMENT***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

**MISRUL AZIZAH
NIM. 220410101**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2026**