

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, T., Hasyem, M., Priyanti, H., & Dewi, R. (2025). Implementasi E-Government Berbasis Online Single Submission (OSS) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Digital. 10(3), 579–593.
- Ariani, D. D. (2023). 16261-Article Text-61301-1-10-20230925. Jurnal Niara, 16(Implementasi Kebijakan Revitalisasi Pasar Tradisional Sei Sikambing Kota Medan), 363–378.
- Basyo, I., & Anirwan, A. (2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur Digital era public servies:literatur review. Indonesian Journal of 4(1), 23–31. https://eppid.mahkamahagung.go.id/files/shares/uu_25_tahun_2009-pelayanan publik.pdf
- Batoebara, M. U. (2021). Inovasi Dan Kolaborasi Dalam Era Komunikasi Digital. Jurnal Prosiding, 1, 21–29.
- Bekti Mayasari, & Martinus Budiantara. (2023). Penerapan Standar Pelayanan Publik di Desa Gesikan. Sejahtera: Jurnal Inspirasi Mengabdikan Untuk Negeri, 2(2), 43–59. <https://doi.org/10.58192/sejahtera.v2i2.701>
- Devika Lydia, A., & Wibawani, S. (2023). Pendampingan Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Pelayanan “Sayang Warga” Di Balai Rw Kelurahan Semolowaru. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 3(2), 257–262. https://jurnal.fkip.samawa-university.ac.id/karya_jpm/index
- Dewi, R. (2023). Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Cut Meutia Lhokseumawe Mukhlisin 1) , Risna Dewi 2) 2. 4.
- Dewi W.S.(2021). Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Pada Pelayanan Lempeng Gapit di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun. Jurnal Administrasi Publik, 11(2). <https://doi.org/10.31506/jap.v11i2.9502>
- Dilla, T., & Hany, E. (2022). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (Admindex) Melalui Aplikasi Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (Panduan Cakti) Di Kantor Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. Publika, 10, 2–12. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n2.p487-498>
- Evita. (2021). Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri No 2 Tahun 2016

- Dalam Rangka Perlindungan Hak Anak Di Kabupaten Langkat Evita. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial Dan Politik [JIMSIPOL]*, 1(Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial dan Politik [JIMSIPOL] Vol 1 Nomor 4 Desember 2021, hal : 1-13 ISSN: 2808-6503), 1–13.
- Faishal Rafiif Thamrin, Raden Slamet Santoso, H. W. (2022). Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (Kia) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 1–23.
- Fenti Prihatini Tui, Rosman Ilato, A. Y. K. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitasi Dan Pelayanan Publik*, IX(1), 254–263.
- Fiandi, A. (2024). Proses Inovasi Dalam Organisasi. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(1), 22–28.
<https://jicnusanantara.com/index.php/jicn>
- Ima Frima Fatimah. (2021). Strategi Inovasi Kurikulum. *EduTeach : Jurnal Edukasi Dan Teknologi Pembelajaran*, 2(1), 16–30.
<https://doi.org/10.37859/eduteach.v2i1.2412>
- Ismiyati, T. (2023). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik. *Ideguru: Jurnal Karya Ilmiah Guru*, 8(3), 460–469.
<https://doi.org/10.51169/ideguru.v8i3.512>
- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Adminisitrasi Kependudukan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Publika*, 245–260. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n1.p245-260>
- Marthalia, B. A., & Parwiyanto, H. (2024). *Inovasi Pelayanan Pemerintah Desa / Kelurahan Di Kabupaten Sukoharjo Melalui E-Government (Studi Kasus Pada Aplikasi Skuter Di Desa Cemani Dan Kelurahan Jombor)*. 4, 263–279.
- Meilyta, V., & Suryani, L. (2021). Kualitas pelayanan publik pada kantor desa puain kanan kecamatan tanta kabupaten tabalong. *Japb*, 4(1), 1861–1869.
- Nazaruddin, Alfian, D. I. (2018). *Empowerment and Innovation of Peasants in*

- Nisam District , Aceh Utara.* 205–217.
- Ngafifi, M., & Ngafifi, M. (n.d.).
Kemajuan_Teknologi_Dan_Pola_Hidup_Manusi. 3, 33–47.
- Nur Maria Magdalena, Steviana Br. Sihombing, & Mellyana Candra. (2023).
 Hambatan Dan Standar Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah.
Eksekusi : Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara, 2(1), 279–285.
<https://doi.org/10.55606/eksekusi.v2i1.883>
- Parasuraman Zeithaml. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
 Konsumen (Studi pada Konsumen “Warung Bek Mu 2” Banjaranyar
 Paciran Lamongan). *Pemasaran Jasa*, 1(1), 15.
- prof. Dr. M. Budyatna, M. A. (2019). Metode Penelitian Sosial. *Metode Penelitian
 Kualitatif*, 17, 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Rahmawati, M. P., Fatchuriza, M., Pemerintahan, I., Selamat, U., & Kendal, S.
 (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Genggaman
 (Pak Dalman) *Kabupaten Kendal*. 6(2), 28–39.
- Setiawan, K. N., & Sukmawati, C. (2024). *Pelayanan Permohonan Paspor di
 Kantor Imigrasi Kelas II Tempat Pemeriksaan Imigrasi Lhokseumawe*.
 4(1), 1–5.
- Sugiyono. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Yani, A. (2022). *Collaborative Governance in Minimizing the Covid-19 Pandemic
 in North Aceh Regency*. 2(1), 14–18.
<https://doi.org/10.29103/ijpas.v2i1.8681>