

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan era digital telah mendorong transformasi signifikan dalam industri keuangan di berbagai negara. Salah satu aspek utama dari transformasi ini adalah munculnya teknologi keuangan (*fintech*) sebuah inovasi berbasis teknologi yang mengubah cara layanan keuangan diberikan dan diakses. Kehadiran *fintech* telah meningkatkan efisiensi, kemudahan, dan kecepatan layanan keuangan bagi masyarakat. Perkembangan ini juga mendorong sektor perbankan syariah di Indonesia untuk terus beradaptasi melalui digitalisasi layanan guna memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin bergantung pada teknologi. (Alfaris, 2020).

Teknologi finansial (*fintech*) merupakan bentuk inovasi teknologi yang diterapkan dalam sektor jasa keuangan khususnya industri perbankan yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan keuangan. Pemanfaatan teknologi digital memungkinkan berbagai transaksi dilakukan dengan lebih cepat, mudah, dan praktis. Di Indonesia, perkembangan *fintech* telah melaju pesat, mencakup beragam layanan keuangan digital seperti sistem pembayaran elektronik, perbankan digital, asuransi digital, pinjaman berbasis teknologi (*peer-to-peer lending*), dan urun dana (*crowdfunding*) (Hartati, 2023).