

DAFTAR PUSTAKA

- Alaslan, A., Suharti, B., Laxmi, Rustandi, N., Sutrisno, E., & Rahmi, S. (2023). *Penelitian Metode Kualitatif*.
- Anggraini, R. (2020). Lokasi Penelitian dan Batasan Subjek. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*
- Area, U. M. (2024). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PARKING RYNALDI MUHAMTA S PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MEDAN
- Edwards III, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington, DC: Congressional Quarterly Press.
- Ekowanti, M. R. L. (2020). Teori Administrasi dan Metodologi Administrasi Publik. *Governance: Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik*
- Erin Marlina. (2019). Bab II Sistem pengendalian manajemen Kecamatan Babakancikao, Kabupaten Purwakarta. *Administrasi Publik*
- Fitriani, E. (2020). Informan dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Metodologi Penelitian*
- Ilmu, S., Negara, A., Publik, J. A., Ilmu, F., Prabawati, I., Sos, S., & Si, M. (2018). *EVALUASI PROGRAM E-PARKING DI KAWASAN PARKIR BALAI KOTA SURABAYA* Deldhaeqa@gmail.com.
- Jamaluddin, J., & Enre, A. (2023). Konstruksi Agency Theory untuk Meminimalisir Asymmetry Information. *Point: Jurnal Ilmu Manajemen*
- Krisnina, L. M. (2017). KABUPATEN SIDOARJO. 1–12.
- Melawat, S. H. (2022). Pengantar Administrasi Publik. In *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*.
- Pandawangi, S. (2021). Metodologi Penelitian. *Journal Information*,
- Prasetyo, H. (2020). Penerapan Metode Sugiyono dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Penelitian Pendidikan*
- Pratiwi, R. (2020). *Analisis penerimaan retribusi parkir pada pendapatan asli daerah (Studi kasus Pemerintah Kota Binjai tahun 2015–2019)* (Skripsi). Program Studi Ekonomi Islam.
- Priyanti, H., Dewi, R., Aisyah, T., & Hasyem, M. (2025). *Implementasi E-Government Berbasis Online Single Submission (OSS) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Digital*.
- Publik, T. M. (1992). *Teori manajemen publik*

- Rah, A. N., & Esa, G. M. (2013). *Nomor 3 tahun 2013*.
- Ray, R. I. W., & Surtyani, M. (2020). *Evaluasi kebijakan publik dalam pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan di Kelurahan Mekar Jaya Depok*.
- Rahmawati, Desy. 2024. *Analisis Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir Melalui E-Parkir dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kota Yogyakarta*. Laporan Penelitian Terapan. Universitas Islam Indonesia.
- Rahmawati, L. (2021). Analisis Data Kualitatif: Studi Moleong. *Jurnal Penelitian Humaniora*
- Rukmawana, A. N., Hasan, H., & Hamsir. (2021). Pungutan Liar Dalam Pespektif Hukum Islam. *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasah Syar'iyah*,
- Sari, P. (2021). Teknik Wawancara dalam Penelitian Sosial. *Jurnal Pendidikan dan Sosial Humaniora*
- Siagian, S. P. (2002). *Filsafat Administrasi*. Gunung Agung.
- Sihombing, R. H. (2018). *Rancang Bangun Sistem Keamanan Parkir Berbasis Pc Menggunakan Camera Dan Rfid (Radio Frequency Identification)*.
- Sondakh, S. R. E., Rompas, N., & Mokoagow, E. (2023). *Analisis efektivitas program Kredit Usaha Rakyat (KUR) sebagai upaya peningkatan kesejahteraan masyarakat*.
- Sos, S., & Si, M. (2018). *perkembangan manajemen pelayanan publik teori dan perkembangan manajemen pelayanan publik*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sumarsono, H. (2015). Ziarah Pemikiran Herbert A. Simon. *Ekuilibrium*:
- Thessa, T., Putri, R., Umiyati, S., & Rianto, B. (2022). *Efektivitas Program E-Parking dalam Pelayanan Publik di Taman Bungkul Surabaya*.
- Wahyuni, S. (2019). Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*
- Yayasan, P., & Menulis, K. (n.d.). *Buku Tugas Po*.
- Yuniarti, T. (2018). Teknik Penarikan Informan dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*
- Yustisia, A. (2020). Fungsi Pengawasan Pemerintah Daerah dalam Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*
- Zulhilmi, M. (2023). *Implementasi kebijakan aplikasi transportasi online "Grab"*

di Kota Binjai (Skripsi). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.

WEBSITE

Portibi News. (2022, 21 Maret). *Soal tarif parkir di Lapangan Merdeka Binjai, kata Dishub: Laporkan saja*. Diakses pada 17 September 2025, dari <https://www.portibinews.com/nasional/07468736/soal-tarif-parkir-di-lapangan-merdeka-binjai-kata-dishub-laporkan-saja>

Biro Administrasi Pembangunan Provinsi Sumatera Utara. (2023). Laporan Perkembangan Pembangunan Kota Binjai Tahun 2023. Diakses dari <https://prp2sumut.sumutprov.go.id/kabupaten-kota-detail-2023/T1NONG9XSFZRdU84WHFvbDMrUWpKZz09>

AnalisaOne.com. (2024, 29 Agustus). *Parkir di Kantor Pos Kota Binjai rugikan negara, Kepala Kantor Pos harus diperiksa*. Diakses pada 17 September 2025, dari <https://analisaone.com/parkir-di-kantor-pos-kota-binjai-rugikan-negara-kepala-kantor-pos-harus-di-periksa>

Waspada. (n.d.). *E-parking vakum 3 tahun, ada unsur pidana di pengelolaan parkir Kota Binjai*. Diakses pada 17 September 2025, dari <https://www.waspada.id/sumut/e-parking-vakum-3-tahun-ada-unsur-pidana%20dipengelolaan-parkir-kota-binjai/>

UNDANG-UNDANG

Undang- Undang No 22 Tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan, fasilitas parkir yang disediakan oleh penyelenggara parkir di tempat-tempat umum.

Perwal Binjai No 27 Tahun 2018 tentang perubahan tarif retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum terhadap Perda Kota Binjai Nomor 4 Tahun 2011 tentang retribusi jasa umum.

Perwal Kota Binjai No 21 Tahun 2022 tentang penyelenggara parkir secara elektronik yang telah memberikan landasan hukum dalam upaya modernisasi pengelolaan parkir.

Peraturan Wali Kota Binjai Nomor 4 tahun 2011 tentang pelayanan jasa umum yang disediakan oleh pemerintah Kota Binjai.

Perda Kota Binjai Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi daerah.