

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Menurut George C. Edwards III (1980), implementasi merupakan suatu proses administratif dan politis yang dilakukan untuk merealisasikan kebijakan kedalam bentuk layanan, tindakan, atau hasil yang dapat dirasakan secara langsung oleh masyarakat.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong pemerintah untuk melakukan transformasi pelayanan publik melalui penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik (e-government). Pemanfaatan teknologi digital di berbagai sektor pelayanan publik bertujuan meningkatkan efektivitas, efesiensi, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. Salah satu bentuk implementasi e-government di bidang perhubungan adalah penerapan sistem parkir elektronik (E-Parking) yang mengubah sistem pembayaran parkir secara tunai menjadi sistem pembayaran elektronik yang tercatat secara digital.

Program E-Parking merupakan inovasi pelayanan publik yang dirancang untuk menciptakan tata kelola parkir yang lebih tertib, transparan, dan akuntabel. Melalui sistem ini, setiap transaksi parkir dilakukan secara elektronik sehingga dapat meminimalkan potensi kebocoran pendapatan daerah, sehingga dapat meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Penerapan E-Parking juga diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat melalui sistem pembayaran yang lebih mudah, cepat, dan terdokumentasi dengan baik.