

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hayani. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Kelurahan Mangasa Kota Makassar*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Ismawaty, A., & Hasanuddin. (2020). ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN POLEWALI MANDAR. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 1(9).
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. PT Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran* (Edisi 1). PT Indeks.
- Ma'Wa, J., Musa, I. M., & Wardhana, Muh. lham. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Desa Padang Loang di Kabupaten Bulukumba. *Journal of Art, Humanity & Social Studies*, 2(6).
- Moonti, U., Panigoro, M., & Ibrahim, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(5).
- Salma, S. (2021). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI SATPAS COLOMBO KOTA SURABAYA*. Universitas Bhayangkara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kauntitatif, Kualitatif, dan R&D* (19th ed.). Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta, CV.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. CV Andi.