

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan operasional serta mengevaluasi capaian kinerja karyawan pada Divisi 4 PT Austindo Nusantara Jaya Agri Binanga, Kabupaten Padang Lawas Utara. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi faktor-faktor kontekstual lapangan yang memengaruhi efektivitas gaya kepemimpinan dan kinerja para karyawan di sektor perkebunan kelapa sawit tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 120 orang responden yang merupakan karyawan operasional di Divisi 4 PT ANJA Binanga. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif melalui perhitungan nilai rata-rata (*mean*) dan sebaran nilai kuesioner untuk menginterpretasikan persepsi responden terhadap variabel yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan (X) memperoleh nilai *Grand Mean* sebesar 4,02, yang termasuk dalam kategori "Setuju/Sangat Baik". Hal ini mengindikasikan bahwa kombinasi Gaya Kepemimpinan Situasional antara pendekatan Instruktif (Direktif) dan Suportif telah diterapkan secara efektif, dengan indikator kekuatan utama pada kejelasan komunikasi instruksi kerja pimpinan saat apel pagi (*morning muster*). Sementara itu, variabel Kinerja Karyawan (Y) memperoleh nilai *Grand Mean* sebesar 3,93 yang masuk dalam kategori "Baik", di mana karyawan menunjukkan komitmen tinggi untuk mencapai target kuota tonase panen harian perusahaan. Efektivitas gaya kepemimpinan di lapangan dipengaruhi oleh faktor karakteristik tingkat kematangan bawahan, masa kerja karyawan yang mayoritas di atas 5 tahun, luasnya kondisi geografis lahan operasional, serta tuntutan pemenuhan target dari manajemen korporasi. Untuk mempertahankan kinerja karyawan, manajemen disarankan untuk mengoptimalkan fasilitas alat pendukung kerja (K3) serta menjaga transparansi sistem insentif atau premi panen.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Perkebunan Kelapa Sawit, Kepemimpinan Situasional.