

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KETEPATAN
WAKTU PENGIRIMAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DALAM MENGGUNAKAN J&T SEBAGAI JASA
PENGIRIMAN DI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**ADI MAULANA
NIM 200410087**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
MARET, 2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KETEPATAN WAKTU
PENGIRIMAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DALAM MENGGUNAKAN J&T SEBAGAI JASA
PENGIRIMAN DI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**

**ADI MAULANA
NIM 200410087**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
MARET, 2026**