

DAFTAR PUSTAKA

- Alhasni, R., Onibala, N., & Rantung, M. (2023). Pelayanan KTP Elektronik (E-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Manado. *Jurnal Administro*, 5(1), 7–11.
- Bahtiar, Farhan, E. K., & Hartawan. (2021). Evaluasi Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Ulu Rawas Kabupaten Musi Rawas Utara. *Jurnal Kyberman*, 11(01), 24–32.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Labuhanbatu Selatan. (2021). *Peraturan Kepala Dinas Nomor 470 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Publik*. Labuhanbatu Selatan: Disdukcapil.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Effendi, Sofyan. 1995. *Administrasi Dan Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Fitrah, N., & Karmila, K. (2021). Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Pembuatan E-Ktp Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Ilmu Komunikasi*, 5(2).
- Hayat, A. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Huntua, F. S., Tohopi, R., & Tantu, R. (2024). *Digitalisasi Pelayanan E-Ktp di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone Bolango*. 1(June), 181–189.
- Hindi, S. A. (2023). Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Ktp Elektronik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Polewali Mandar Provinsi Sulawesi Barat. *Jurnal Registratie*, 5(1), 38–52.
- Kepmen PAN nomor 58 Tahun 2009 tentang jenis pelayanan dari instansi pemerintah serta BUMN/BUMD
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik (Pelayanan Administrasi Kecamatan)*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Miles, Huberman, & Saldana. 2020. *Qualitative Data Analysis. Research and Evaluation for Busy Student and Practitioners*.

- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, Riant. 2008. *Public Policy: Teori Kebijakan – Analisis Kebijakan – Proses*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Parsons, Wayne. 2008. *Public Policy: An Introduction to the Theory and Practice of Policy Analysis*. 3rd ed. Edward Elgar Publishing.
- Ratminto AU2 - Winarsih, Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112.
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, Dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subarsono. 2010. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Suekanto, Soerjono. 2011. *Sosial Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Edited by S.Pd M. Dr. Ir. Sutopo. 2nd ed.
- Supriyanto, Budi. 2009. *Manajemen Pemerintahan (Plus Dua Belas Langkah Strategis)*. Tangerang: CV. Media Berlian.
- Undang-undang Nomor 4 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administasi Kependudukan
- Yusuf Tayibnapis, Farida. 2000. *Evaluasi Program*. Jakarta: Rineka Cipta.