

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi adalah perpindahan manusia atau barang dari satu tempat ketempat lainnya dengan menggunakan sebuah kendaraan yang digerakkan oleh manusia. Transportasi yang baik harus memiliki keamanan dan kenyamanan bagi penumpang yang melakukan perjalanan. Dimana angkutan umum salah satu media transportasi yang digunakan masyarakat secara bersama-sama dengan membayar tarif yang telah ditetapkan oleh suatu perusahaan. Angkutan umum merupakan sebuah sarana dalam proses memindahkan orang atau barang dengan tujuan untuk membantu menjangkau berbagai tempat yang dikehendaki dengan menggunakan media sarana angkutan berupa kendaraan. Penyediaan angkutan umum harus memenuhi dua kepentingan berbeda yaitu pengguna jasa (*demand*) dan operator (*supply*), dengan begitu pengguna jasa memperoleh tingkat pelayanan sesuai dengan standar dan disisi lain operator memperoleh keuntungan yang cukup (Rumayar & Sendow, 2016).

Angkutan umum harus mengetahui jumlah armada optimal berdasarkan pendapatan operator sesuai tarif yang berlaku dilapangan terhadap jumlah pengguna jasa angkutan umum dengan menghitung biaya operasional kendaraan (BOK) dan *load factor* pada kondisi *Break Even* untuk mengetahui biaya langsung dan biaya tidak langsung (Rumayar & Sendow, 2016). Penduduk merupakan faktor utama dalam perkembangan moda transportasi pada kota Lhokseumawe, seiring dengan makin besarnya jumlah penduduk maka makin besar tingkat pergerakan dan kebutuhan akan transportasi. Perjalanan merupakan aktivitas yang sudah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari, terutama penduduk Kota Lhokseumawe. Trayek yang mengalami permintaan jasa angkutan umum Lhokseumawe Medan mengalami permasalahan dalam kebutuhan angkutan umum. Untuk menghindari terjadinya over supply Hiace sehingga penting mengetahui berapa kebutuhan jumlah armada hiace pada trayek ini sesuai dengan permintaan (*demand*) yang ada (Rumayar & Sendow, 2016).

Dengan uraian permasalahan tersebut maka penulis berkeinginan untuk melakukan analisis terhadap kebutuhan jumlah angkutan umum pada trayek Lhokseumawe Medan sebagai sampel berdasarkan factor muat (*load factor*) dan pendapatan operator disepanjang trayek yang di teliti, sebagai solusi terhadap masalah angkutan hiace di Kota Lhokseumawe.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan memperhatikan latar belakang sebagaimana disajikan di atas, maka permasalahan yang diperlukan untuk kajian sebagai berikut:

1. Bagaimana *load factor* angkutan umum Hiace trayek Lhokseumawe-Medan?
2. Bagaimana perhitungan (BOK) angkutan umum Hiace trayek Lhokseumawe - Medan?
3. Bagaimana kebutuhan angkutan umum trayek Lhokseumawe - Medan?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan yang ingindicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui *load factor* angkutan umum Hiace trayek Lhokseumawe - Medan.
2. Untuk mengetahui hasil perhitungan (BOK) angkutan umum Hiace trayek Lhokseumawe - Medan.
3. Untuk mengetahui kebutuhan angkutan hiace pada trayek kota Lhokseumawe - Medan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitan ini yang dilakukan sebagai berikut:

1. Sebagai bahan masukan bagi pihak operator angkutan umum khususnya pada trayek Kota Lhokseumawe Medan
2. Dalam bidang akademis dapat digunakan sebagai informasi tentang kebutuhan angkutan Hiace di Kota Lhokseumawe.

3. Untuk mengetahui permintaan dan pemasokan, jumlah penumpang, tarif penumpang berdasarkan biaya operasional kendaraan (BOK) dan kebutuhan angkutan Hiace di Kota Lhokseumawe.

1.5 Ruang Lingkup

Agar tujuan dalam penelitian ini dapat terarah, maka diperlukan pembatasan masalah. Dalam penelitian ini, ruang lingkup dan batasan penelitian yang digunakan sebagai berikut:

1. Penelitian mengambil pergerakan penggunaan hiace di terminal Kota Lhokseumawe.
2. Data primer yang diambil menggunakan metode wawancara dengan sasarannya adalah pengelola hiace di terminal Kota Lhokseumawe.
3. Analisis pemilihan moda dilakukan dengan DLLAJ. Menghitung kebutuhan angkutan Hiace (BOK), dan *Load factor* (LF)