

ANALISIS KEBUTUHAN ANGKUTAN UMUM JENIS HIACE TRAYEK KOTA LHOKSEUMAWE – MEDAN

Oleh : Safril Wahrun Dabutar

Nim : 210110228

Pembimbing Utama : Burhanuddin, ST.,MT

Pembimbing Pendamping : Muthmainnah, ST.,MT

Ketua Penguji : Syarifah Asria Nanda, ST.,MT

Anggota Penguji : Mukhlis, ST.,MT

ABSTRAK

Angkutan umum jenis Hiace pada trayek Lhokseumawe–Medan memiliki peran penting dalam melayani mobilitas masyarakat antar kota. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis nilai load factor, biaya operasional kendaraan (BOK), serta kebutuhan jumlah armada angkutan umum Hiace pada trayek tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah survei lapangan selama tujuh hari di Terminal Kota Lhokseumawe dengan pengumpulan data jumlah penumpang dan data operasional kendaraan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa total jumlah penumpang selama satu minggu sebesar 1.881 penumpang dengan *load factor* rata-rata 0,6, yang menunjukkan tingkat keterisian kendaraan masih di bawah kapasitas. Jumlah armada Hiace yang beroperasi saat ini sebanyak 46 armada. Perhitungan biaya operasional kendaraan (BOK) menunjukkan biaya sebesar Rp748.119 per kendaraan per hari. Berdasarkan analisis break even, jumlah armada yang beroperasi saat ini belum optimal, sehingga diperlukan penyesuaian jumlah armada agar operasional angkutan lebih efisien dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Angkutan umum, Hiace, load factor, biaya operasional kendaraan, kebutuhan armada.*