

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- A. Junaidi Ganie, 2023, *Hukum Asuransi Indonesia*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Adrian Sutedi, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*, Bogor, Ghalia Indonesia.
- Agustinus Sihombing, 2023, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Azka Pustaka.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Rajawali Pers.
- Budiman N.P.D Sinaga, 2005, *Hukum Perjanjian dan Penyelesaian Sengketa dari Perspektif Sekretaris*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Dede Mirza, 2024, *Hukum Perdata: Perspektif Hukum Perdata di Indonesia*, Jambi, Sonpedia Publishing Indonesia.
- Djumadi, 2004, *Hukum Perburuhan Perjanjian Kerja*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Gunawan Widjaja, 2014, *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- H.S. Salim, 2021, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Johannes Ibrahim Kosasih, 2021, *Kausa Yang Halal dan Kedudukan Bahasa Indonesia dalam Hukum Perjanjian*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Khotibul Umam, 2018, *Memahami dan Memilih Produk Asuransi*, Yogyakarta, Media Pressindo.
- M Yahya Harahap, 2008, *Hukum Perjanjian dan Perancangan Perjanjian*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Nanda Dwi Rizkia dan Hardi Fardiansyah, 2023, *Metode Penelitian Hukum (Normatif dan Empiris)*, Bandung, Penerbit Widina.
- Ronald Saija, 2016, *Buku Ajar Hukum Perdata*, Yogyakarta, Deepublish.
- Rudyanti Dorotea Tobing, 2015, *Hukum Konsumen. Masyarakat*, Yogyakarta, Laksbang Mediatama.
- Siti Mariyam, 2014, *Pengantar Hukum Asuransi*, Singaraja, Penerbit Adab.

- Subekti, 1987, *Hukum Perjanjian*, Bandung, Citra Aditya Bhakti.
- Syahmin, 2006, *Hukum Perjanjian Internasional*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Tuti Rastuti, 2016, *Aspek Hukum Perjanjian Asuransi*, Yogyakarta, Media Pressindo.
- Wahyudin Darmalaksana, 2020, *Cara Menulis Proposal Penelitian*, Bandung, Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Gunung Djati.
- Yusuf Shofie, 2018, *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Zulham, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Prenada Media.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

C. Jurnal dan Skripsi

- Achmad Fadli S., 2023, “Eksistensi Peraturan Pemerintah Nomor 87 Tahun 2019 Tentang Perusahaan Asuransi Berbentuk Badan Usaha Bersama Pasca Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 32/PUU-XVII/2020”, *Skripsi*, Universitas Hasanuddin, <https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/35021/>.
- Aditama Setya Prakoso, Rinitami Njatrijani, dan Paramita Prananingtyas, 2016, “Polis Asuransi Jiwa Sebagai Alat Bukti Penuntutan Klaim Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa (Studi di PT Asuransi Jiwasraya Semarang Timur)”, *Diponegoro Law Journal*, Vol. 5, No. 3, <https://doi.org/10.14710/dlj.2016.12404>.
- Agus Wasita, 2020, “Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi Jiwa”, *Business Economic, Communication, and Social Sciences Journal (BECOSS)*, Vol. 2, No. 1, <https://doi.org/10.21512/becossjournal.v2i1.6131>
- Alqadri Husainy, 2023, “Analisis Yuridis Perbuatan Melawan Hukum Pt. Asuransi Allianz Life Indonesia Akibat Pembatalan Polis Dan Penolakan Atas Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa (Studi Putusan Nomor 489/Pdt. G/2021/PN Mdn)”, *Skripsi*, Universitas Islam Sumatera Utara, <https://repository.uisu.ac.id/handle/123456789/2642>.

- Aninda Eka Putri, 2025, "Peran Dan Pengaruh Asuransi Syariah Terhadap Kesejahteraan Masyarakat", *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, Vol. 10, No. 1, <https://doi.org/10.30651/jms.v10i6>.
- Ante Susanti, 2013, "Pembuktian dan Putusan Pengadilan dalam Acara Pidana", *Lex Crimen*, Vol. 2, No. 2, <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/article/view/1544>.
- Arikha Saputra, Dyah Listiyorini, dan Muzayanah, 2021, "Tanggungjawab Asuransi Dalam Mekanisme Klaim Pada Perjanjian Asuransi Berdasarkan Prinsip Utmost Good Faith", *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*, Vol. 9, No. 1, <https://doi.org/10.23887/jpku.v9i1.32722>.
- Arvalia Hania, Elisatris Gultom, dan Sudaryat, 2025, "Analisis Kepailitan PT Asuransi Jiwasraya Persero dalam Perspektif Perlindungan Konsumen dan Kepastian Hukum Bagi Kreditor", *Journal of Sharia and Legal Science*, Vol. 3, No. 1, <https://doi.org/10.61994/jsls.v3i1.1040>.
- Atikalina Aulia Sidabariba dan Muhammad Hendra Pratama, 2023, "Perlindungan Hukum Terhadap Lembaga Perbankan Akibat Klaim Asuransi Jiwa Kredit Apabila Terdapat Penolakan Pembayaran Klaim", *Jurnal Notarius*, Vol. 2, No. 1, <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/notarius/article/view/17047>.
- Aulia Muthiah, 2016, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha kepada Konsumen tentang Keamanan Pangan dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen", *Dialogia Iuridica*, Vol. 7, No. 2, <https://doi.org/10.28932/di.v7i2.712>.
- Averina Angelrika, 2024, "Evaluasi Hukum Terhadap Klaim Perbuatan Melawan Hukum Oleh Penggugat: Studi Kasus Putusan Nomor 85/Pdt/2021/PT Pal", *Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, Vol. 4, No. 3, <https://ejournal.penerbitjurnal.com/index.php/humaniora/article/view/1011>
- Bustanul Arifien Rusydi, 2015, "Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa", *Skripsi*, Universitas Islam Indonesia, <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/8672>.
- Deny Guntara, 2017, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Asuransi di Indonesia", *Justisi: Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 2, No. 1, <https://doi.org/10.36805/jjih.v2i1.552>.
- Dudi Badruzaman, 2019, "Perlindungan Hukum Tertanggung Dalam Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa", *Amwaluna: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, Vol. 21, No. 2, <https://scispace.com/>.
- Dwi Alfianto, 2024, "Pertanggungjawaban Perdata dan Tanggung Gugat Dalam Perkara Wanprestasi Dan Perbuatan Melawan Hukum", *Jurnal*

Pengabdian Masyarakat: Pemberdayaan, Inovasi dan Perubahan, Vol. 4, No. 6, <https://doi.org/10.59818/jpm.v4i6.986>.

Erlina, Yulia Hesti, dan Muhammad Ilham, 2022, “Proses Penyelesaian Sengketa Gugatan Klaim Asuransi Jiwa PT. AJB Bumi Putera (Studi Putusan Nomor 170/Pdt. G/2020/Pn. Tjk)”, *Case Law: Journal of Law*, Vol. 3, No. 1, <https://doi.org/10.25157/caselaw.v3i1.2687>.

Farida Ayu Kamdani, 2023, “Studi Kasus PT. Asuransi Jiwa Bakrie Life”, *Hakim: Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial*, Vol. 1, No. 3, <https://doi.org/10.51903/>.

Fadhiel Naufaldi, 2020, “Tanggung Gugat Tertanggung Terhadap Penolakan Klaim Asuransi Jiwa PT Panin Dai-Ichi Life”, *Skripsi*, Universitas Islam Indonesia, <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/164102861>.

Geofanny MC Runtu, 2024, “Prosedur Pelaksanaan Eksekusi Putusan Pengadilan Dalam Perkara Perdata”, *Lex Administratum*, Vol. 12, No. 4, <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/administratum/article/view/55736>.

Hasanah Imroatul, 2023, “Peran Otoritas Jasa Keuangan Dalam Melindungi Pemegang Polis Asuransi Akibat Pailitnya Perusahaan Asuransi”, *Perkara: Jurnal Ilmu Hukum dan Politik*, Vol. 1, No. 4, <https://doi.org/10.51903/perkara.v1i4.1525>.

Iip Harnoto Prayogo dan Syufaat, 2023, “Perlindungan Hukum Pemegang Polis Asuransi Syariah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian”, *Alhamra Jurnal Studi Islam*, Vol. 4, No. 1, <https://doi.org/10.30595/ajsi.v4i1.17162>.

Kautsar Dhimas Mohammad dan Dini Rosdini, 2025, “Mekanisme Pengenaan Sanksi Emiten, Perusahaan Publik, dan Profesi Penunjang Pasar Modal Sebagai Implementasi Good Corporate Governance”, *Jurnal IAKP*, Vol. 6, No. 1, <https://doi.org/10.35314/iakp.v6.i1.466>.

Maharani, 2021, “Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia”, *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 2, No. 6, <https://doi.org/10.5281/zenodo.10198322>.

Muhammad Akbar Rosyam Sitorus, 2025, “Analisis Yuridis Tentang Tanggung Jawab Pt. Asuransi Jiwa Generali Indonesia Dalam Penolakan Klaim Asuransi Jiwa”, *Skripsi*, Universitas Labuhanbatu, <http://repository.ulb.ac.id/2009/>.

Muhammad Al Haadi Nugraha, 2024, “Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Raya”, *Skripsi*, Universitas Jambi, <https://repository.unja.ac.id/70030/>.

Muhammad Ridho, 2020, “Peran Otoritas Jasa Keuangan Dalam Melindungi Pemegang Polis Asuransi Akibat Pailitnya Perusahaan Asuransi”, *Jurnal*

Hukum Kaidah, Vol. 19, No. 2,
<https://ojs23.uisu.ac.id/index.php/jhk/article/view/2444>.

Nilam Nurainiyah, I. Ketut Astawa, dan Tri Setiady, 2024, “Perlindungan Hukum bagi Pemegang Polis dalam Konteks Pengalihan Liabilitas dan Restrukturisasi Asuransi”, *UNES Law Review*, Vol. 7, No. 1, <https://doi.org/10.31933/unesrev.v7i1.2236>.

Paulus Jimmytheja, 2020, “Eksistensi Otoritas Jasa Keuangan Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Kepada Pemegang Polis Asuransi”, *Jurnal Ius Constituendum*, Vol. 5, No. 2, <https://doi.org/10.26623/jic.v5i2.2308>.

Prawira Negara dan I. Nyoman Krisna Putra Satria, 2021, “Upaya Perlindungan Konsumen Terhadap Maraknya Penjualan Pakaian Merek Tiruan”, *Ganesha Civic Education Journal*, Vol. 3, No. 2, <https://doi.org/10.23887/gancej.v3i2.439>.

Rizky Amalia Solichin, 2025, “Rekonstruksi Regulasi Perlindungan Hukum Nasabah Asuransi Jiwa Terhadap Gagal Bayar Asuransi”, *Skripsi*, Universitas Islam Sultan Agung Semarang, <https://repository.unissula.ac.id/40196/>.

Rosiani Niti Pawitri, 2017, “Kedudukan Dan Perlindungan Hukum Pemegang Polis Pada Perusahaan Asuransi Yang Pailit”, *Wacana Hukum*, Vol. 23, No. 1, <https://doi.org/10.33061/wh.v23i1.2027>.

Rosyidah Umpu Malwa, 2020, “Analisis Pelayanan Klaim Meninggal Dunia terhadap Kepuasan Nasabah pada PT Asuransi Jiwasraya”, *Jurnal Studia Administrasi*, Vol. 2, No. 2, <https://doi.org/10.47995/jian.v1i1.14>.

Soraya Hafidzah Rambe dan Paramitha Sekarayu, 2022, “Perlindungan Hukum Nasabah Atas Gagal Klaim Asuransi”, *Jurnal USM Law Review*, Vol. 5, No. 1, <https://doi.org/10.26623/julr.v5i1.4073>.

Sri Redjeki Slamet, 2013, “Tuntutan Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum”, *Lex Jurnalica*, Vol. 10, No. 2, <https://www.neliti.com/publications/18068/>.

Sudiyana, Murjiyanto Raden, dan Ariyani Nita, 2025, “Penerapan Prinsip Pembuktian Sederhana Dalam Keterlambatan Pembayaran Klaim Asuransi”, *Journal Equitable*, Vol. 10, No. 1, <https://repository.janabadra.ac.id/id/eprint/59/1/>.

Suhaiy Batul Aslamiyah dan Muhammadsyah Fandi Siregar, 2024, “Kedudukan Hukum Pemegang Polis Asuransi dan Tanggung Jawab Moral dan Hukum Perusahaan Asuransi terhadap Konsumen”, *Innovative: Journal of Social Science Research*, Vol. 4, No. 3, <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i3.12561>.

Yolanda Simbolon, 2023, "Pertanggungjawaban Perdata Terhadap Artificial Intelligence Yang Menimbulkan Kerugian Menurut Hukum Di Indonesia", *Veritas et Justitia*, Vol. 9, No. 1, <https://doi.org/10.25123/vej.v9i1.6037>.

Yosua Immanuel Waworega, 2024, "Kajian Hukum Gugurnya Pertanggungan Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Dagang", *Lex Crimen*, Vol. 12, No. 5, <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexcrimen/article/view/59316>.

Yusuf Farizh Maulana dan Ahmad Ahsin Thohari, 2024, "Konsekuensi Hukum terhadap Perusahaan dan Tenaga Kerja Akibat Ketidakpatuhan dalam Pembayaran Iuran BPJS Ketenagakerjaan", *Jurnal USM Law Review*, Vol. 7, No. 3, <https://doi.org/10.26623/julr.v7i3.10653>.

D. Internet

Admin, "MA Tolak PK Asuransi Yang Tak Bayar Klaim Nasabah Di Medan", <https://www.detik.com/sumut/hukum-dan-kriminal/d-6265756/ma-tolak-pk-asuransi-yang-tak-bayar-klaim-nasabah-di-medan>, diakses pada tanggal 6 Mei 2025.

Tim Detik Sumut, "Nasabah Di Medan Kecewa Klaim Asuransi Tak Cair Meski Menang Gugatan", <https://www.detik.com/sumut/bisnis/d-6236543/nasabah-di-medan-kecewa-klaim-asuransi-tak-cair-meski-menang-gugatan>, diakses pada tanggal 06 Mei 2025.