

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Pegadaian Syariah Cabang Blang Pidie Aceh Barat Daya. Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah pendekatan kualitatif dimana dalam penelitian yang dilakukan bersifat deskriptif dengan menganalisis atau menggambarkan segala yang ditemui peneliti baik yang berupa peristiwa, fenomena, aktivitas sosial dan mengungkapkan dengan detail tentang aya kepemimpinan manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dalam penelitian kualitatif, hal yang menjadi bahan pertimbangan utama saat pengumpulan data adalah informan penelitian, informan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak lima informan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah PT Pegadaian Cabang Blang Pidie menerapkan gaya kepemimpinan demokratis yang berorientasi pada komunikasi terbuka, kedisiplinan, motivasi, serta pendekatan kekeluargaan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Di sisi lain, penerapan sikap demokratis tercermin dari adanya kesempatan yang diberikan kepada karyawan untuk berdiskusi, menyampaikan pendapat, dan memberikan masukan terkait kegiatan operasional. Namun, masih terdapat kendala dari gaya kepemimpinan tersebut berupa proses pengambilan keputusan yang cenderung memerlukan waktu lebih lama karena manajer mempertimbangkan berbagai pendapat dari karyawan. Kondisi tersebut dapat menyebabkan keterlambatan dalam mengambil tindakan, terutama ketika perusahaan menghadapi situasi yang membutuhkan keputusan secara cepat atau saat beban kerja dan target penyelesaian pekerjaan sedang tinggi.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Manager, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This thesis aims to determine the leadership style of managers and its impact on employee performance at PT Pegadaian Syariah Blang Pidie Branch, Southwest Aceh. The type of research used by the author is a qualitative approach where the research is descriptive by analyzing or describing everything encountered by the researcher, whether in the form of events, phenomena, social activities, and revealing in detail about the leadership style of managers in improving employee performance. In qualitative research, the main consideration when collecting data is the research informants; in this study, there were 5. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation. The results of this study are that PT Pegadaian Blang Pidie Branch applies a democratic leadership style oriented towards open communication, discipline, motivation, and a family approach in improving employee performance. On the other hand, the application of a democratic attitude is reflected in the opportunities given to employees to discuss, express opinions, and provide input related to operational activities. However, there are still obstacles from this leadership style in the form of a decision-making process that tends to take longer because managers consider various opinions from employees. This situation can lead to delays in taking action, especially when the company faces situations that require quick decisions or when workloads and completion targets are high.

Keywords: Leadership Style, Manager, Employee Performance