

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN SUASANA KAFE TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA KAFE SEREIN KOPI DI ACEH TENGAH**

SKRIPSI

**SURYADI PUTRA
220410097**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEMAWE
JUNI, 2026**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
SUASANA KAFE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KAFE
SEREIN KOPI DI ACEH TENGAH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memproleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**SURYADI PUTRA
220410097**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEMAWE
JUNI, 2026**