

ABSTRAK

Kesehatan mental merupakan suatu hal penting yang tidak bisa dibiarkan begitu saja. Setiap individu harus sadar akan pentingnya Kesehatan mental itu pula. Kesehatan mental adalah sebuah kondisi yang mana seseorang memiliki kesejahteraan yang dapat terlihat dari dirinya dalam kemampuannya menyadari yang ada pada dirinya sendiri. Metode penelitian ini adalah bagaimana mengidentifikasi masalah yang terjadi mengenai bagaimana menjadikan *chatbot* sebagai *Virtual Assistant* bagi penderita penyakit mental *illness* menggunakan metode *Algoritma Artificial Neural Network* (ANN). Penerapan *Algoritma Artificial Neural Network* (ANN) ini berhasil memberikan hasil yang sangat baik dengan memberikan sebuah solusi bagi para penderita penyakit mental *illness* agar user dapat berkonsultasi langsung dengan *profesional psikiater* dan juga memberikan beberapa solusi dan saran yang bisa membuat user lebih tenang dalam menghadapi masalah mereka tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam *virtual assistant* pada *chatbot* dengan menggunakan *Algoritma Artificial Neural Network* (ANN) sangat baik dan mudah dipahami. Hasil Penerapan *Algoritma Artificial Neural Network* (ANN) sebagai *Virtual Assistant* pada *chatbot* mental *illness* yang terdiri dari 5 penyakit mental yaitu *Schizophrenia Spectrum and Other Psychotic Disorder, Bipolar and Related Disorder, Depressive Disorders, Anxiety Disorders, Personality Disorders* memberikan hasil berupa nilai *accuracy* yang baik yaitu dengan rata-rata 64-80% dan memberikan nilai *loss* (tingkat kegagalan) yang rendah dengan nilai 0-1%.

Kata Kunci: *Chatbot, Virtual Assistant, Penyakit, Mental Illness, ANN*

ABSTRACT

Mental health is an important thing that cannot be ignored. Every individual must be aware of the importance of mental health as well. Mental health is a condition in which a person has well-being that can be seen from him in his ability to realize what is in himself. This research method is how to identify problems that occur regarding how to make a chatbot as a Virtual Assistant for people with mental illness using the Artificial Neural Network (ANN) Algorithm method. The application of the Artificial Neural Network (ANN) Algorithm has succeeded in providing excellent results by providing a solution for people with mental illness so that users can consult directly with psychiatric professionals and also provide several solutions and suggestions that can make users calmer in dealing with their problems. The results showed that the virtual assistant on the chatbot using the Artificial Neural Network (ANN) algorithm is very good and easy to understand. The results of the Application of the Artificial Neural Network (ANN) Algorithm as a Virtual Assistant on a mental illness chatbot consisting of 5 mental illnesses namely Schizophrenia Spectrum and Other Psychotic Disorders, Bipolar and Related Disorders, Depressive Disorders, Anxiety Disorders, Personality Disorders provide results in the form of a good accuracy value, namely with an average of 64-80% and provides a low loss value (failure rate) with a value of 0-1%.

Keywords: *Chatbot, Virtual Assistant, Disease, Mental Illness, ANN*