

ABSTRAK

Nama : Windi Nandina
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Kinerja Keuangan Perbankan Yang Menggunakan *Cloud Accounting* Pada Perbankan Konvensional VS Perbankan Digital Tahun 2020-2024

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbandingan kinerja keuangan antara bank konvensional dan bank digital yang menggunakan *cloud accounting* pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) periode 2020–2024. Kinerja keuangan diukur menggunakan *Return on Assets* (ROA) dan Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian komparatif. Data yang digunakan berupa data sekunder dari laporan keuangan perusahaan perbankan yang diperoleh melalui *website* resmi Bursa Efek Indonesia dan *website* masing-masing perusahaan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* sehingga diperoleh 45 perusahaan perbankan yang terdiri dari 38 bank konvensional dan 7 bank digital. Analisis data dilakukan menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics melalui analisis statistik deskriptif, uji normalitas, dan uji *Mann-Whitney*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan pada kinerja keuangan yang diukur dengan ROA dan BOPO antara bank konvensional dan bank digital selama periode penelitian. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa perbedaan model operasional dan tingkat digitalisasi perbankan belum mampu menghasilkan perbedaan kinerja keuangan yang signifikan secara statistik.

Kata Kunci: ROA, BOPO, *Cloud Accounting*, Bank Konvensional, Bank Digital.

ABSTRACT

Name : Windi Nandina
Study Program: Accounting
Title : Analysis of Banking Financial Performance Using Cloud Accounting in Conventional Banking VS Digital Banking 2020-2024

This study aims to analyze the comparison of financial performance between conventional banks and digital banks using cloud accounting in banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) during the 2020–2024 period. Financial performance is measured using Return on Assets (ROA) and Operating Expenses to Operating Income (BOPO). This research uses a quantitative approach with a comparative research type. The data used are secondary data obtained from the financial statements of banking companies published on the official websites of the Indonesia Stock Exchange and each company. The sampling technique used purposive sampling, resulting in 45 banking companies consisting of 38 conventional banks and 7 digital banks. Data analysis was conducted using IBM SPSS Statistics through descriptive statistical analysis, normality tests, and the Mann-Whitney test. The results showed that there was no significant difference in financial performance measured by ROA and BOPO between conventional banks and digital banks during the research period. The conclusion of this study indicates that differences in operational models and levels of banking digitalization have not been able to create statistically significant differences in financial performance.

Keywords: *ROA, BOPO, Cloud Accounting, Conventional Banks, Digital Banks.*