

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Aceh Tengah. Jumlah Desa<sup>1</sup>/Kelurahan Menurut Kecamatan di Kabupaten Aceh Tengah, 2025. Diakses pada 3 April 2026, dari <https://acehtengahkab.bps.go.id/id/statistics-table/3/YkVWWFUYNTJTVTloVGpCeFdFVTNaMk5wUzFaUFFUMDkjMyMxMTA2/jumlah-desa-sup-1-sup-kelurahan-menurut-kecamatan-di-kabupaten-aceh-tengah.html?year=2025>
- Berutu, J. (2022). *Responsivitas Perlindungan Terhadap Kekerasan Seksual Anak Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kota Subulussalam*. [https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/24903/%0Ahttps://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/24903/1/Jepriadi Berutu%20180802139%20FISIP%20IAN.pdf](https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/24903/%0Ahttps://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/24903/1/Jepriadi%20Berutu%20180802139%20FISIP%20IAN.pdf)
- desvita.wulandari. (2021). Responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar dalam Upaya Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) Dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Wacana Publik*, 1(1), 117.
- Devika Ega Juita , Nurhabibah Ritonga, R. A. L. (2025). YUME : Journal of Management Pengaruh Kualitas Air dan Responsivitas Pelayanan Terhadap Persepsi Pengguna PUDAM Tirta Bina Labuhanbatu. *YUME : Journal of Management*, 8(1), 1183–1197.
- Dwi Saputra, A. (2023). *Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus: Pelayanan Kesehata di Puskesmas Benteng Kabupaten Kepulauan Selayar)*.
- Hasdinawati, & Abd. wahid. (2022). Responsivitas Pelayanan Publik Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Sinjai. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 19(2), 81–96. <https://doi.org/10.59050/jian.v19i2.158>
- Lestari, F., Susanto, T., & Kastamto, K. (2021). Pemanenan Air Hujan Sebagai Penyediaan Air Bersih Pada Era New Normal Di Kelurahan Susunan Baru. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(2), 427. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i2.4447>
- Mahulae, J. N. (2022). *Responsivitas Pelayanan Publik Dalam Menangani Keluhan Masyarakat Di Perumda Tirta Mayang Kota Jambi*. 1–34.
- Mardiani, D. (2024). *Responsivitas Pelayanan Publik Polsek Tamalanrea Di Kota Makassar Terhadap Pengaduan Masyarakat Tentang Pencurian Motor*.
- Melawat, S. H. (2022). Pengantar Administrasi Publik. In *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*.
- Muhadi, K. (2024). *Gelar demo, mahasiswa Takengon desak Direktur PDAM Tirta Tawar dicopot*. <https://Aceh.Antaraneews.Com/>.

- Mustawalad. (2025). *Akibat Air Tak Datang Pelanggan Caci PDAM Tirta Tawar*. KenNews.Id.
- Rasdiana, & Riski Ramadani. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.76>
- Saputra, I. E., Razak, A. R., & Syarif, A. (2024). Responsivitas Polsek Rappocini Terhadap Keberadaan Pak Ogah Di Kota Makassar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 5(5), 1023–1036. <https://doi.org/10.26618/kimap.v5i5.16278>
- Setiawan, M. Fadhil, R. S. (2024). Responsivitas Pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PDAM) dalam Penyediaan Air Bersih bagi Masyarakat Kecamatan Nanggalo Kota Padang. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(3), 1937–1941. <https://doi.org/10.57250/ajsh.v4i3.804>
- Syafira, L., & Nawangsari, E. R. (2021). Efektifitas pelayanan pengaduan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik. *Syntax Literature: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(2), 2021.
- Thoha, M. (2011). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*, Jakarta. In Kencana Prenada Media Group (Vol. 29, Issue 1). Prenada Media Group.
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1962 tentang Perusahaan Daerah
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Yanti, N. N. K. (2022). *Evaluasi Kebijakan WFH Terhadap Pelayanan Publik di Indonesia*. Widyanata, 19(2), 67-75.