

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Siska Rafitanuri, Nur Arsyida, and Rizky Gunawan, “Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi Signal Di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang,” *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial*, vol. 1, no. 3, pp. 92–103, 2022, doi: 10.55606/jhpis.v1i3.537.
- [2] D. Efriyenty, “Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam,” *JURNAL AKUNTANSI BARELANG*, vol. 3, no. 2, pp. 20–28, 2019, doi:<https://doi.org/10.33373/mja.v13i1.1833>.
- [3] W. Purnomo and D. Riandadari, “Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di PT. Arina Parama Jaya Gresik,” *Jurnal Teknik Mesin*, vol. 03, no. 3, pp. 54–63, 2015.
- [4] R. H. Meha, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA,” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, vol. 1, no. 1, pp.5–10, 2019,doi:  
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/44270>.
- [5] E. Arribe, A. Aryanto, and S. Aulia, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL NASIONAL MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA),” *Journal of Software Engineering and Information Systems*, vol. 2, no. 1, pp. 86–95, 2021, doi: 10.37859/seis.v2i1.3377.
- [6] S. Suandi, “Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur,” *Journal PPS UNISTI*, vol. 1, no. 2, pp. 13–22, 2019, doi: 10.48093/jiask.v1i2.8.
- [7] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. R. Tuasamu, and D. Lantara, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi

- Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework,” *ILKOM Jurnal Ilmiah*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
- [8] D. Napitupulu *et al.*, “Analysis of Student Satisfaction Toward Quality of Service Facility,” in *Journal of Physics: Conference Series*, 2018. doi: 10.1088/1742-6596/954/1/012019.
- [9] Y. S. M. Putra and R. Tanamal, “Analisis Usability Menggunakan Metode USE Questionnaire Pada Website Ciputra Enterprise System,” vol. 9, no. 1, pp. 58–65, 2020, doi: 10.34148/teknika.v9i1.267.
- [10] I. G. A. A. Diah Indrayani, I. P. A. Bayupati, and I. M. S. Putra, “Analisis Usability Aplikasi iBadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method,” *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, vol. 8, no. 2, p. 89, 2020, doi: 10.24843/jim.2020.v08.i02.p03.
- [11] Y. Sriyeni, “Analisis Usability Aplikasi Investasi Digital Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System Usability Scale,” *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, vol. 13, no. 2, pp. 88–93, 2022, doi: 10.36982/jiig.v13i2.2294.
- [12] J. Zhou, L., & Zhang, “User Experience Evaluation Methods: Current State and Development Needs,” vol. 14, no. 2, pp. 1–14, 2010, doi: <https://doi.org/10.1145/1868914.186897>.
- [13] H. Hidayatullah and M. Y. F, *Interface User Experience*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UPN Veteran Yogyakarta, 2020.
- [14] E. Krisnawati, K. D. Artanti, and N. H. Umar, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Dukungan Suami terhadap Hambatan Penggunaan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang pada Multipara Akseptor Aktif di Surabaya,” *Media Gizi Kesmas*, vol. 13, no. 2, pp. 659–664, 2024, doi: 10.20473/mgk.v13i2.2024.659-664.
- [15] R. P. Syahputra, R. Hardiartama, B. P. Kristana, and A. Wulansari, “Analisis User Experience Aplikasi Flip Menggunakan Metode Heart Metrics dan Importance Performance analysis (IPA),” *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 2, pp. 228–236, 2023, doi: 10.33365/jatika.v4i2.2630.

- [16] A. Winantu and S. I. Viony, “Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA,” *Jurnal Informatika Komputer, Bisnis dan Manajemen*, vol. 21, no. 3, pp. 30–42, 2023, doi: 10.61805/fahma.v21i3.7.
- [17] R. Azwarini, “Importance Performance Analysis (IPA),” <https://exsight.id/blog/>. [Online]. Available: <https://exsight.id/blog/2023/05/10/importance-performance-analysis-ipa/>
- [18] R. Fitria and M. Ikhvani, “Sistem Informasi Pengukuran Matriks Iso Usability Testing Berbasis Web: Studi Kasus Shopee,” *Jurnal Informatika Kaputama (JIK)*, vol. 7, no. 2, pp. 166–173, 2023, doi: 10.59697/jik.v7i2.52.
- [19] D. P. Kesuma, “Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring di Universitas XYZ,” *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 8, no. 3, pp. 1615–1626, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i3.1356.
- [20] Y. Henanda, E. W. Hidayat, and A. P. Aldya, “Analisis Usability Aplikasi LegoBoost Builder Dengan Metode System Usability Scale Usability Analysis of the LegoBoost Builder Application Using the System Usability Scale Method,” vol. 14, no. 1, pp. 1–15, 2024, doi: <https://doi.org/10.36342/teika.v14i1.3249>.