

ABSTRAK

Nama : Sarah Namira Ziawa
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Implementasi Nilai Akuntabilitas Syariah dan Kinerja Lembaga Dalam Perspektif Syariah Pada Pelayanan Penyaluran Dana APBN di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Tipe A1 Lhokseumawe

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi nilai akuntabilitas syariah dan kinerja lembaga dalam perspektif syariah pada pelayanan penyaluran dana APBN di KPPN Tipe A1 Lhokseumawe. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang digunakan merupakan data primer dari informan yang terdiri atas pegawai KPPN, pimpinan, serta bendahara satuan kerja sebagai pengguna layanan. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan uji keabsahan data menggunakan bab sumber. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa implementasi nilai akuntabilitas syariah di KPPN Lhokseumawe telah berjalan dengan baik, yang ditunjukkan melalui penerapan nilai amanah, kejujuran, transparansi, dan tanggung jawab dalam pelayanan penyaluran dana APBN. Kinerja lembaga juga tergolong baik, yang terlihat dari efektivitas dan efisiensi pelayanan, pemanfaatan sistem digital, profesionalisme pegawai, serta kepuasan satuan kerja sebagai pengguna layanan. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan sumber daya manusia, pemahaman nilai syariah yang belum optimal, serta kendala teknis dalam sistem pelayanan. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi KPPN dalam meningkatkan kualitas pelayanan berbasis nilai syariah serta kontribusi akademik dalam pengembangan kajian akuntabilitas syariah di sektor publik.

Kata kunci: Akuntabilitas Syariah, Kinerja Lembaga, Pelayanan Publik, APBN, KPPN

ABSTRACT

Name : Sarah Namira Ziawa
Study Program : Islamic Economics
Title : *Implementation of Sharia Accountability Values and Institutional Performance from a Sharia Perspective in the Distribution of State Budget (APBN) Funds at the Type A1 State Treasury Service Office (KPPN) Lhokseumawe*

This study aims to analyze the implementation of sharia accountability values and institutional performance from a sharia perspective in the distribution of State Budget (APBN) funds at KPPN Type A1 Lhokseumawe. This research employs a qualitative method with a descriptive approach through data collection techniques, including interviews, observations, and documentation. The data used are primary data obtained from informants consisting of KPPN employees, management, and treasurers of work units as service users. Data analysis techniques include data reduction, data presentation, and conclusion drawing, with data validity tested using source triangulation. The results of the study indicate that the implementation of sharia accountability values at KPPN Lhokseumawe has been well executed, as reflected in the application of values such as trustworthiness (amanah), honesty, transparency, and responsibility in the distribution of APBN funds. Institutional performance is also considered good, as evidenced by service effectiveness and efficiency, the utilization of digital systems, employee professionalism, and user satisfaction. However, several challenges remain, including limited human resources, suboptimal understanding of sharia values, and technical constraints in the service system. Overall, this study provides practical implications for KPPN in improving service quality based on sharia values and contributes academically to the development of sharia accountability studies in the public sector.

Keywords: *Sharia Accountability, Institutional Performance, Public Service, State Budget (APBN), KPPN*