



universitas  
MALIKUSSALEH

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH *USER EXPERIENCE HONEYCOMB* TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAAN DAN LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI  
OVO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Umum Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Logistik  
Universitas Malikussaleh

**Disusun Oleh:**

**FIRZHA YULAIKA ASMARA**  
**NIM. 210200027**

PROGRAM STUDI TEKNIK LOGISTIK  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2026