

## ABSTRAK

Sistem pakar menentukan kerusakan pada mobil toyota agya ini merupakan sistem pakar berbasis web yang bertujuan untuk menentukan kerusakan mobil toyota agya berdasarkan gejala kerusakan yang terjadi dan menampilkan kerusakan yang terjadi berdasarkan gejala kerusakan mobil toyota agya tersebut, sistem pakar menentukan kerusakan pada mobil toyota agya ini menggunakan metode forward chaining dan backward chaining untuk mengetahui kerusakan berdasarkan gejala yang terjadi, perancangan sistem pakar ini menggunakan DFD dan ERD di bangun menggunakan bahasa pemrograman PHP berbasis web dan menggunakan database MySQL. Sistem pakar ini akan mengetahui kerusakan dari setiap gejala yang terjadi. Hasil dari tugas akhir ini adalah mempermudah pengguna mobil toyota agya untuk mengetahui secara dini kerusakan yang terjadi pada mobil toyota agya yang dimiliki. Berdasarkan hasil yang telah diuji di dapatkan kerusakan yang terjadi yaitu pada sistem kelistrikan = 42,9%, sistem kemudi = 28,6%, sistem pengereman = 4,3%, mesin = 4,3%

**Kata kunci** : Toyota Agya, DFD, ERD, *Forward Chaining*, *Backward Chaining*, *PHP*, *Web*, *MySQL*.