

DAFTAR PUSTAKA

- Agastya, K. P. (2016). Penerapan Layanan E-Health di Puskesmas Jagir Kelurahan Jagir Kecamatan Wonokromo Kota Surabaya. *Publika*, 4(5).
- Rahmanti, A. R., & Prasetyo, A. K. N. (2012). Sistem informasi geografis: Trend pemanfaatan teknologi informasi untuk bidang terkait kesehatan. In *Seminar Nasional Informatika Medis (SNIMed)*.
- Lutfiana, A., Lestari, I. S., Annisa, K., Sarah, S., Puspita, R., & Rasyid, Y. (2023). Strategi pusat kesehatan masyarakat (Puskesmas) kecamatan Cilandak dalam meningkatkan akreditasi ke tingkat paripurna. *Pentahelix*.
- Eprilianto, D. F., Sari, Y. E. K., & Saputra, B. (2019). Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*.
- Purba, N. F., Annisa, F. S., Syafitri, A., & Purba, S. H. (2024). Pemanfaatan teknologi digital dalam pelayanan kesehatan publik: Sebuah tinjauan analisis kebijakan. *Jurnal Kesehatan Unggul Gemilang*.
- Setijaningrum, E. (2009). Inovasi Pelayanan Publik.
- Barata, A. A. (2003). Dasar-dasar pelayanan prima. *Elex Media Komputindo*.
- Kalebos, F. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Daerah Wisata Kepulauan. *Jurnal riset bisnis dan manajemen*.
- Sunarsi, D. (2020). Pengaruh Bauran Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Giant Dept Store Cabang BSD Tangerang. *E-Mabis: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*.
- Putra, M. A., Suryani, E., Putri, M. D., & Sari, H. N. (2023). Implementasi Pelayanan Publik Di Kantor Camat Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*.
- Andani, D. (2023). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Energi Dan Sumber Daya Mineral Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*.
- Munir, M. M., Sholikah, V., & Rahmawati, S. D. (2019). Pemanfaatan sistem pelayanan publik dalam meningkatkan kualitas hubungan masyarakat di Kementerian Agama Kabupaten Tuban. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*.
- Syahsudarmi, S. (2018). Pengaruh fasilitas dan kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan Kedai Kopi Bengkalis di Pekanbaru. *Jurnal Development*.
- Tanjung, R., Cecep, C., Sulaeman, D., Hanafiah, H., & Arifudin, O. (2019). Manajemen Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa

- Terhadap Layanan Pembelajaran (Studi Kasus di STIT Rakeyan Santang Karawang). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*.
- Fakhrudin, A. (2019). Pengaruh Karakteristik Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Low Cost Carrier Pada Maskapai Citilink Indonesia. *Jurnal Optimal*.
- Nurlia, N. (2018). Strategi pelayanan dengan konsep service excellent. *Meraja journal*.
- Indonesia, R. (2007). Undang-undang Republik Indonesia nomor 40 tahun 2007 tentang perseroan terbatas. *Jakarta: Sekretariat Negara*.
- Suhartoyo, S. (2019). Implementasi fungsi pelayanan publik dalam pelayanan terpadu satu pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal*.
- Silvia, F. (2018). Pelayanan prima dan kepuasan pelanggan di kantor pelayanan perbendaharaan negara (KPPN) Makassar II (*Doctoral dissertation, FIS*).
- Tjiptono, F. (2022). *Service Management: Mewujudkan layanan prima edisi 4*. Penerbit Andi.
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik, standar pelayanan publik.
- Peraturan Menteri Kesehatan NO 24 Tahun 2022 tentang Rekam medis.
- Julia, M., & Masyuroh, A. J. (2022). Literature Review Determinasi Struktur Organisasi: Teknologi, Lingkungan Dan Strategi Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*.
- Asry, L. W. (2020). Hubungan ilmu pengetahuan dan teknologi. *Biram Samtani Sains*.
- Tarigan, R. S. (2022). Kebermanfaatan Teknologi Sistem Informasi Pada Dunia Pendidikan Di Indonesia.
- Diyan, D. Z., Nurdin, A., Fitria, U., & Kurnia, R. (2024). Pemanfaatan teknologi dalam bidang kesehatan masyarakat. *Public Health Journal*.
- Junaidi, J. (2019). Peran media pembelajaran dalam proses belajar mengajar. *Diklat Review: Jurnal manajemen pendidikan dan pelatihan*.
- Lisiswati, R., Saputra, O., & Windarti, I. (2016). Peranan media dalam pembelajaran. *Jurnal Kesehatan*.
- Prasanti, D. (2017). Potret media informasi kesehatan bagi masyarakat urban di era digital. *Jurnal Iptekkom (Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi)*.
- Moleong, L. J. (2020). A. Pelaksanaan Reforma Agraria Di Desa Sumberdanti Kecamatan Sukowono Kabupaten Jember (Berdasarkan Undang-Undang No. 5 Tahun 1960 Tentang Pokok-Pokok Agraria Dan Perpres No. 86 Tahun 2018 Tentang Reforma Agraria).

- Alaslan, A. (2022). Metode Penelitian Kualitatif.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. *CV Jejak (Jejak Publisher)*.
- Sakawati, H., & Yamin, M. N. (2024). Analisis Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tallo Kota Makassar. *Journal Governance and Politics (JGP)*.
- Suyudi, M. (2024). Transformasi Digital Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTB). Program Studi Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. *Universitas Muhammadiyah Mataram*.
- Pangabean et al., (2025). Transformasi Digital Puskesmas: Meningkatkan Efektivitas Melalui Manajemen Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Indonesia Berdaya*.
- Nugroho, Y. (2020). Transformasi Digital Dalam Pelayanan Publik. Jakarta: *Rajawali Pers*.
- Sari, D. P., & Prasetyo, A (2021). Digitalisasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indoneasia*.
- Setiawan, I. (2020). Manajemen Trasformasi Digital. Bandung: *Alfabeta*.
- Rahmawati, N. (2022). Tantangan Impelmentasi Digitalisasi Di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Ardyanti, S. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Dayeuhkolot Kecamatan Sagalaherang Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*.
- Ikhwan A, Aziz A. F, Tirta P. M, Putri W. M, Utami A. (2025). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Antrian untuk Meningkatkan Efisiensi di Puskesmas Stabat Lama. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*.
- Cahyanti, S., Zahrani, T. P., Amalya, B. R., Cahyono, A. S., & Hariyanto, S. (2025). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan di UPT Puskesmas Beji Tulungagung. *Journal of Governance and Public Administration*.

<https://jdih.lhokseumawekota.go.id/news/page/gambaran-umum>

<https://en.wikipedia.org/wiki/Lhokseumawe>