

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdul. (2023). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Harfa Creative.
- Abdoellah. (2016). *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. Alfabeta Bandung.
- Agus. (2020). *Kebijakan Publik Tinjauan Perencanaan, Implementasi dan Evaluasi*. PT Menuju Insan Cemerlang.
- Amaliah. (2016). *Dari Disabilitas Pembangunan Menuju Pembangunan Disabilitas*. Jakarta Selatan: Beebooks Publishing.
- Armasito, Sadi, A. (2021). *Hukum Disabilitas Di Indonesia*. PT Raja Grafindo Persada.
- Dewi. (2019). *Buku Ajar Kebijakan Publik, Proses, Implementasi dan Evaluasi*. UM Jakarta Press.
- Dwiyanto. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dio, Bestha, G. (2019). *Panduan Penanganan Perkara Penyandang Disabilitas Berhadapan Dengan Hukum Dalam Lingkup Pengadilan*. Jakarta: MAPPI FHUI.
- Eko, H. (2014). *Kebijakan Publik*. Widya Karya Semarang.
- H.Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. AIPI Bandung.
- Herabudin. (2016). *Studi Kebijakan Pemerintah dari Filosofi ke Implementasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Indah, Rahaju, B. (2019). *Analisis Kebijakan Publik*. Unesa University Press.
- Kasmad. (2018). *Studi Implementasi Kebijakan Publik*. Kedai Aksara.
- Kurniati, Setiawan, R. (2015). *Kebijakan Publik*. Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Marwiyah. (2022). *Kebijakan Publik Administrasi, Perumusan, Implementasi*. CV Mitra Ilmu.
- Mustari, N. (2015). *Pemahaman Kebijakan Publik (Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik)*. PT Leutika Nouvalitera.
- Pandawangi, S. (2021). *Metodologi Penelitian*. CV Pustaka Setia.
- Pramono, J. (2020). *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. UNISRI Press.
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Antasari Press.
- Rantung. (2021). *Evaluasi Kebijakan Publik (Konsep Dan Model)*. Tahta Media Group.
- Riant. (2021). *Kebijakan Publik Implementasi dan Pengendalian Kebijakan*. Elex Media Komputindo.
- Robert, K. Yin (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*

(6th ed.). SAGE Publications.

Sinambela. (2016). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Subarsono. (2005). *Konsep Implementasi Kebijakan*. Pustaka Belajar.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Alfabeta Bandung.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta Bandung.

Suparno. (2017). *Implementasi Kebijakan Publik dalam Praktek : Implementasi Kebijakan Ketahanan Pangan Kabupaten Rembang*. Dwiputra Pustaka Jaya.

Syafrida. (2022). *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia.

Syahrudin. (2020). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Studi Kasus*. CV Hikam Media Utama.

Syafitriani. (2023). *Buku Ajar Kebijakan Publik*. CV Budi Utama.

Tresiana, N., & Duadji, N. (2021). *Implementasi Kebijakan Publik (Pentingnya Kapital Sosial dan Koproduksi)*. Suluhmedia.

Skripsi/Jurnal:

Alfianah, N. (2021). *Efektivitas Pelayanan Program Jemput Bola Dalam Pembuatan Ktp-El Bagi Penyandang Disabilitas Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan*.

Alief. (2021). *Implementasi Program Jebol Anduk (Jemput Bola Administrasi Kependudukan) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kelurahan Kedung Baruk Kota Surabaya*.

Destiyaningrum Efa. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik Jemput Bola Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga*.

Gho, Y. T. (2024). *Difusi Inovasi Pelayanan Publik Dalam Pembuatan KTP Elektronik Bagi Penyandang Disabilitas Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh tengah*.

Ilhamsyah, F. (2025). *Implementasi Program Jemput Bola (JEBOL KTP) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Aktivasi KTP (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung)*.

Nur, S. (2022). *Analisis Program Jemput Bola Administrasi Kependudukan Di Kota Banda Aceh. Master Thesis, UIN Ar-Raniry*.

Adellia Oktavianes. (2024). *Pelayanan Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang terhadap Penyandang Disabilitas. Journal of Social and Political Science*.

Guntur Setiawan. (2019). *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan. Journal of Chemical Information and Modeling*.

Hairia, & Sakawati. (2024). *Evaluasi Pelayanan Penyandang Disabilitas di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. Jurnal*

Perkembangan Kajian Sosial (PERKASA).

Mei, M. (2023). Strategi Dispendukcapil Kabupaten Sidoarjo Dalam Penertiban Dokumen Adminduk Melalui Program Jemput Bola Terpadu (Jbt). *Ilmiah, Jurnal Pendidikan, Wahana*, 9(November), 627–633.

Munawaroh, N. (2018). Mewujudkan Good Governance Melalui Reformasi Birokrasi: Kasus Pelayanan Pembuatan E-Kartu Tanda Penduduk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Dukcapil*.

Rukayat. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 2(11).

Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas

Peraturan Menteri Dalam Negeri No 9 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 Tahun 2018 tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan

Internet:

Layanan Jemput Bola, Disdukcapil Lhokseumawe Lakukan Perekaman KTP dan KIA di SLB - Serambinews.com