

DAFTAR REFERENSI

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Riau: Zanafa Publishing.
- Afrimarta, P. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Usaha Pemecahan Kemiri Nagari Padang Magek Kecamatan Rambatan.
- Amin, M. A., & Chakraborty, A. (2022). Impact of physical factors of workplace environment on workers performance in industry. *Journal of Engineering Science*, 12(3), 57–66. <https://doi.org/10.3329/jes.v12i3.57479>
- Andriana, I., Riyanto, D., & Darmawan, D. (2019). Workload and motivation on employees performance analyzed by information technology. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 662 (2), 22120.
- Annisa, E. (2025). Pengaruh *work-life balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi.
- Apriani, F., & Alimudin, A. (2023). Analisis dampak stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*.
- Arif, H. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Arista Auto Prima Pekanbaru. Universitas Islam Riau.
- Arif, M. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Makassar
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armansyah, F. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan [Skripsi/Tesis].
- Arsid, A., & Sutoro, M. (2022). Optimalisasi peran disiplin dan pelatihan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(1), 141–150.
- Aslihah, N. (2015). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi

- Syari'ah Binama Semarang. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Asriani, D., BL, M., & Abdullah, I. (2018). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 58–69.
- Aulliya, P. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pabrik Otak–Otak CV. Kembar Jaya). Repository UIN Jakarta.
- Awoah, A. G., Lengkong, V. P. K., & Uhing, Y. (2021). Pengaruh Keahlian, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Bunaken Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(4), 123-134.
- Ayu, N., & Purnomo, H. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai Badan Pertanahan Nasional Nganjuk). *Prosiding Simposium Nasional Manajemen dan Bisnis (SIMANIS)*, 1(1), 653–662.
- Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2020). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2022). Job demands resources theory: Taking stock and looking forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 27(3), 273–292.
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. A. (2010). *Human Resource Management: An Experiential Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Bianchi, A., & Biffignandi, S. (2020). Workplace social environment indicator: A comparative analysis of European Regions. *Social Indicators Research*, 1-20.
- Budiarto, Y., & Siregar, J. (2023). Employee well-being dan produktivitas di era modern. *Jurnal Psikologi Organisasi*.
- Busro, M. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Buulolo, F. (2021). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2).
- Cooper, C. L. (2024). The stress of work: An overview. *Aviation, Space, and Environmental Medicine*, 56(7), 627–632.
- Costa, G. (2023). Framework of work stress for the evaluation and management of

- risk. *Giornale Italiano Di Medicina Del Lavoro Ed Ergonomia*, 31(2), 188–190.
- Diana, T., & Amelia, A. (2020). Analisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Kelapa Sawit PT. Wawasan Kebun Nusantara Bengkayang. *Jurnal Ekonomi STIEP*, 5(1), 41–46.
- Djarmiko, T., Prasetio, A. P., Sofa, M. N., & Alamanda, D. T. (2019). Work stress, job satisfaction, and turnover intention in public telecommunication company. *Proceedings of the 1st International Conference on Economics, Business, Entrepreneurship, and Finance (ICEBEF 2018)*, 668–673.
- Duque, L., Costa, R., Dias, Á., Pereira, L., Santos, J., & António, N. (2020). New ways of working and the physical environment to improve employee engagement. *Sustainability*, 12(17), 6759.
- Ekpanyaskul, C., Padungtod, C., & Kleebbua, C. (2023). Home as a new physical workplace: A causal model for understanding the inextricable link between home environment, work productivity, and well-being. *Industrial Health*, 61(5), 320–328.
- Fagamova, A. Z., Kaptsov, V. A., Karimova, L. K., Shapoval, I. V., & Muldasheva, N. A. (2022). Workplace stress: The main causes and preventive measures (literature review). *Hygiene and Sanitation*, 101(9), 1065–1071.
- Faradilla, I. (2022). Pengaruh *Work Overload*, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Utara.
- Fahmi, P., Saluy, A. B., Safitri, E., Rivaldo, Y., & Endri, E. (2022). Work stress mediates motivation and discipline on teacher performance: Evidence work from home policy. *Journal of Educational and Social Research*, 12(3), 80.
- Faisal, A., & Mukhtar, M. (2023). Administrasi Pemerintahan Daerah dan Pelaksanaan Fungsi Legislatif DPRD.
- Fauzi, A. (2024). Manajemen beban kerja dan kreativitas pegawai. *Jurnal Manajemen SDM*.
- Gani, M. A. (2021). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Pangkep.
- Ghozali, I. (2019). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26.

Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ginting, G. A. E. B. (2024). Pengaruh Work-Family Conflict, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Karo.
- Gunawan, H. (2018). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan (Kasus pada PT. Semen Bosowa Maros). *BJRM (Bongaya Journal For Research in Management)*, 1(2), 56–61.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Haryanto, A., & Pratiwi, S. (2020). Stres kerja dalam tinjauan psikologis. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Hermawan, H. (2018). *Metode Kuantitatif untuk Riset Bidang Kepariwisata. Open Science Framework*.
- Heydari, A., & Sharifi, H. (2017). The Workload of Nursing: A Concept Analysis Using Walker and Avant Approach.
- Husin, H., & Devialesti, V. (2025). Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Inspektorat Kota Bandar Lampung dengan Kompetensi sebagai Variabel Moderasi.
- Kemendagri. (2020). *Pedoman Penyusunan Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kabupaten/Kota*. Jakarta: Direktorat Jenderal Otonomi Daerah.
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Komara, A., Jannah, M., & Siringoringo, G. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, kompensasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada karyawan Poltektrans SDP Palembang. *JEMBATAN (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Auditing, Dan Akuntansi)*, 7(2), 162–174.
- Komara, R., Maulana, I., & Setiawan, A. (2022). Analisis hubungan stres kerja dan kinerja pegawai dengan mediasi motivasi kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia*, 11(3), 150–161.
- Kusuma, A. (2024). Perilaku cyberloafing dan stres kerja. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*.
- Lalević, N. B. (2021). *Stress at work: A special phenomenon or a type of general stress? Sociological Review*, 55(1), 208–222.
- Lase, D. M. (2021). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2), 112–125.

- Lestari, D., & Amalia, R. (2023). Sumber stres dominan bagi aparatur sipil negara. *Journal of Public Sector Management*.
- Lestiyani, N. S. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap *Championing Behavior* dan Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pematang
- Likdanawati, L., & Hamdiah, H. (2021). Pengaruh pengembangan karyawan, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap semangat kerja karyawan pada Kantor Pos Lhokseumawe. *Jurnal Visioner & Strategis*, 10(1).
- Loh, J. M. I., & Saleh, A. (2022). Lashing out: Emotional exhaustion triggers retaliatory incivility in the workplace. *Heliyon*, 8(1).
- Macdonald, W. A. (2018). Workload and workplace stress. In *Work Stress* (pp. 113–138). Routledge.
- Malina, L. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Insentif dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Tirta Pase Kabupaten Aceh Utara Cabang Lhoksukon.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Masruri, A., & Ekhsan, M. (2022). Peran stres kerja sebagai mediasi pada pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1).
- Maulana, L. H., & Padilla, H. (2020). Employees performance with the determination of motivation, competence and work environment. *Indonesian Journal of Social Research (IJSR)*, 2(1), 65–75.
- Mohamed, A. A. A., Baig, F. B. S., Ahmad, M. H. B., & Kasi, A. (2023). Occupational stress: An analysis of the causes. *Indian Journal of Public Health Research & Development*, 9(12).
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Muzaki, F. I., Sari, W. U., Putri, I. K., Arianto, R. S., & Putra, R. S. (2023). Factors affecting employee performance: Motivation, leadership, work environment, organizational culture, and achievement work. *GREENOMIKA*, 5(1), 52–60.
- Nafisaturohman, R. (2015). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Nawang Sari, G. (2021). *Trust in Automated Cars within Eastern and Western Societies: A Case Study on Indonesia and the Netherlands*. University of Twente.
- Nawawi, A., Pakaya, A. R., & Rahman, E. (2020). The influence of the work

- environment on employee work motivation at PT. Loka Indah Lestari Puhuwato. *Jambura Science of Management*, 2(1), 33–36.
- Niati, I. K. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dalim Fideta Kornesia Kabupaten Pematang.
- Niciejewska, M., & Kač, S. M. (2019). The work environment management in the aspect of the safety shaping at the administration and office workplace. *System Safety: Human - Technical Facility - Environment*, 1(1), 205–210.
- Nitisemito, A. S. (2015). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugraha, A., dkk. (2022). Fenomena burnout syndrome sebagai fase akhir stres kronis. *Indonesian Journal of Occupational Health*.
- Nugroho, S. (2020). Hubungan kurvilinear antara stres dan kinerja. *Jurnal Psikologi Industri*.
- Omar, S. N. Z., Cob, C., Sakarji, S. R., Thani, A. K. A., & Bakar, A. A. (2022). A preliminary study of factors influencing on employee performance. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(1), 1880–1891.
- Pardamean, S. (2025). Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah Kota Padangsidempuan.
- Peraturan Wali Kota Lhokseumawe Nomor 41 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Dan Tata Kerja Sekretariat DPRK Lhokseumawe. (2022).
- Perkasa, D. H., Susiang, M. I. N., Parashakti, R. D., & Rostina, C. N. (2023). The influence of the physical work environment, work motivation, and work discipline on employee performance. *KnE Social Sciences*, 286–295.
- Pratama, R., & Santoso, B. (2019). Tekno stres di kalangan pegawai pemerintah. *Jurnal Psikologi Industri*.
- Pratiwi, A., & Susanti, E. (2022). Adaptive performance aparatur sipil negara. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*.
- Putra, R. (2023). *Manajemen Keuangan Daerah dan Fungsi Pengawasan DPRD*. Yogyakarta: Deepublish.
- Putri, D., & Wibowo, S. (2022). Manajemen beban kerja dan absensi pegawai. *Jurnal Manajemen*.
- Rahmawati, I., & Fauzi, A. (2023). Beban kerja mental pada instansi

pemerintahan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.

- Ramadani, N., & Sari, W. (2022). Peran humas pemerintah dalam membangun transparansi publik di era digital. *Jurnal Komunikasi dan Pemerintahan*, 10(2), 55–68.
- Ratnazhari, D., & Darmastuti, I. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Keseimbangan Kehidupan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). New York: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). *Organizational behavior* (19th ed.). New York : Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational behavior* (18th ed., Global ed.). Pearson Education.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2022). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(4), 19–27.
- Rudolph, C. W., & Zacher, H. (2023). Adapting to involuntary, radical, and socially undesirable career changes. *Current Psychology*, 42(6), 5015–5026.
- Rusyanti, R. (2022). Keadilan prosedural partisipatif dan pengembangan karir untuk meningkatkan kinerja karyawan. *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business*, 1(1), 1–6.
- Sadiq, S. (2019). The influence of working environment on the performance and productivity of the workers belongs to various sectors of Islamabad: A statistical survey. *Journal of Resources Development and Management*, 60.
- Saefullah, A., & Basrowi. (2022). *Manajemen Sumber Daya Aparatur Pemerintahan Daerah*. Bandung: Alfabeta.
- Saefullah, M., & Basrowi, B. (2022). Dampak lingkungan kerja fisik terhadap kinerja dan kepuasan karyawan bagian produksi. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(2), 481–491.
- Safitri, L. D., & Hirawati, H. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purworejo. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis dan Keuangan*, 2(2), 73–84.
- Safrin, F. M., & Kusmiyanti, K. (2022). Pengaruh Beban Kerja Berlebih Terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Pemasaryakatan Perempuan Kelas IIA

Palembang.

- Saidi, N. S. A., Michael, F. L., Sumilan, H., Lim, S. L. O., Jonathan, V., Hamidi, H., & Ahmad, A. I. A. (2019). The relationship between working environment and employee performance. *Journal of Cognitive Sciences and Human Development*, 5(2), 14–22.
- Santoso, T., Mulyadi, D., & Putra, R. (2024). Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen*, 13(1), 33–47.
- Saputra, D., & Rini, A. (2021). Kinerja semu akibat beban kerja berlebih. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.
- Sari, D. P., Pratiwi, H., Karlinda, A. E., & Candra, Y. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan reward terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ekobistek*, 278–283.
- Sari, N., & Budi, S. (2022). Dukungan sosial sebagai buffer stres kerja. *Jurnal Riset Manajemen*.
- Sari, V. N., Safitri, R., & Sulistyowati, E. (2022). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel intervening pada PT Batanghari Barisan Padang. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 12(1), 288–302.
- Sedarmayanti. (2015). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Shobirin, A., & Siharis, A. K. (2022). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan: Studi literatur. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis dan Keuangan*, 2(5), 235–246.
- Sookdeo, B. (2019). Measuring organisational performance using work measurement: Towards improving productivity. *International Journal of Productivity and Quality Management*, 28(4), 497–510.
- Stoffel, M., Abbruzzese, E., Rahn, S., Bossmann, U., Moessner, M., & Ditzen, B. (2021). Covariation of psychobiological stress regulation with valence and quantity of social interactions in everyday life: Disentangling intra- and interindividual sources of variation. *Journal of Neural Transmission*, 128, 1381–1395.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suharti, L., & Susanto, A. (2022). The impact of workload and technology competence on technostress and performance of employees. *Indian Journal of Commerce and Management Studies*, 5(2), 1–7.
- Sunyoto, D. (2019). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Susiarty, A., Suparman, L., & Suryatni, M. (2019). The effect of workload and work environment on job stress and its impact on the performance of nurse inpatient rooms at Mataram City General Hospital. *Scientific Research Journal*, 7(6), 33–40.
- Sutherland, V. J., & Cooper, C. L. (2022). Stress in the work environment. In *Human Stress and the Environment* (pp. 131–159). CRC Press.
- Tanjung, A., & Susanti, F. (2022). Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bidang ekonomi Yayasan Wakaf Arrisalah. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(2), 530–542.
- Tanjung, H., & Putri, L. M. (2021). Pengaruh stres kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Utara. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 891–901.
- Tannady, H., Wahdiniawati, S. A., Jusman, I. A., Mayasari, N., Zacharias, A. R., Kusnadi, I. H., Nawangwulan, I. M., & Anantadjaya, S. P. (2022). Analisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan beban kerja terhadap kinerja karyawan (Studi kasus Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Jakarta Selatan). *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 6456–6465.
- Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri: Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tinggogoy, F. L., & Reza, F. (2022). Kinerja pegawai di Kantor Desa Lombonga Kecamatan Balaesang Kabupaten Donggala. *Jurnal Administrator*, 4(1), 23–35.
- Triansyah, F. A., Hejin, W., & Stefania, S. (2023). Factors affecting employee performance: A systematic review. *Journal Markcount Finance*, 1(3), 150–159.
- Vallasamy, S. K., Muhadi, S., Kumaran, S., & Retnam, V. (2023). Underlying factors that contributed to job stress in an organisation. *Journal of Business and Social Sciences Research*, 13(4), 1239–1250.

- Wanto, W. (2022). Development of workload analysis model according to job mapping for human resources optimalization based on employee's competencies at BBPPMPV BMTI. *Indikator*, 6(2), 411-497.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2), 41–55.
- Webster, C. S., & Weller, J. M. (2018). Self-reported ratings appear to be the best for workload measurement. *BMJ Simulation & Technology Enhanced Learning*, 4(3), 108.
- Widiantoro, R., & Gaol, P. L. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 6(1), 63–85.
- Wibawa, S., Stiawati, T., & Yulianti, R. (2025). Pengaruh lingkungan kerja dan profesionalisme terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Bekasi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 14(02).
- Widodo, R. S., Suhat, S., Hidayat, C. S., & Mauliku, N. E. (2022). Relationship of age, duration of work and environmental temperature with worker mental workload. *KnE Medicine*, 127–133.
- Wijaya, & Andre. (2023). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja. *Jurnal Manajemen*.
- Yulianti, S. (2023). *Komunikasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik Modern*. Surabaya: Ubhara Press.
- Yulianti, R., Herdiyana, H., & Respati, M. R. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pemerintahan Kota Bogor (Studi kasus pada Dinas Sosial Kota Bogor).
- Yuliani, I., Firdaus, M. A., Rinda, R. T., & Avessina, M. J. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kota Bogor. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(4), 456–465.
- Yulius, Y., Yulius, Y., & Muksin, A. (2023). Analysis of factors affecting the performance of employees in frozen product companies in Jakarta. *Journal of Accounting and Finance Management*, 3(6), 397–403.
- Zhang, J. D., & Yu, Q. C. (2017). The current situation investigation and countermeasure on employees' pressure in the information technology industry. *Applied Mechanics and Materials*, 872, 407–411. 407–411.
- Zainuri, M. H. (2021). Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Jurnal Ekonomi Efektif*.