

ABSTRAK

Nama : Raihan Hayatun Nufus
Program Studi : 210410165
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat (DPRK) Dewan Perwakilan Rakyat Kota Lhokseumawe

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Kota (DPRK) Lhokseumawe. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Sekretariat DPRK Lhokseumawe yang berjumlah 229 orang. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan *probability sampling (random sampling)* dengan rumus Slovin, sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 107 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 30. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (t -hitung 3,574 > t -tabel 1,983; sig < 0,001), yang berarti semakin baik lingkungan kerja, semakin meningkat kinerja pegawai. (2) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (t -hitung -6,210 > 1,983; sig < 0,001), mengindikasikan bahwa beban kerja yang berlebihan akan menurunkan kinerja. (3) Stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (t -hitung 0,371 < 1,983; sig 0,711 > 0,05), yang menunjukkan bahwa tingkat stres yang dialami pegawai masih dalam batas toleransi dan tidak berdampak buruk pada kinerja. (4) Secara simultan, lingkungan kerja, beban kerja, dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai F -hitung sebesar 27,595 dan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,446. Hal ini menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut berkontribusi sebesar 44,6% terhadap kinerja pegawai, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai, Sekretariat DPRK Lhokseumawe.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai, Sekretariat DPRK Lhokseumawe

ABSTRACT

Name : Raihan Hayatun Nufus
Study Program : Management
Judul : *The Influence of Work Environment, Workload, and Work Stress on Employee Performance at the Secretariat Office of the Regional House of Representatives (DPRK) of Lhokseumawe City*

This study aims to analyze the influence of work environment, workload, and work stress on employee performance at the Secretariat Office of the Regional House of Representatives (DPRK) of Lhokseumawe City. This study employs a quantitative approach with a survey method. The population in this study comprises all 229 employees of the Lhokseumawe DPRK Secretariat. The sampling technique used was probability sampling (random sampling) with the Slovin formula, resulting in a sample size of 107 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression methods assisted by SPSS version 30 software. The results indicate that: (1) Work environment has a positive and significant effect on employee performance ($t\text{-count } 3.574 > t\text{-table } 1.983$; $\text{sig} < 0.001$), implying that a better work environment leads to improved performance. (2) Workload has a negative and significant effect on employee performance ($t\text{-count } -6.210 > 1.983$; $\text{sig} < 0.001$), indicating that excessive workload decreases performance. (3) Work stress does not have a significant effect on employee performance ($t\text{-count } 0.371 < 1.983$; $\text{sig } 0.711 > 0.05$), suggesting that the stress levels experienced by employees are still within tolerable limits and are not detrimental to performance. (4) Simultaneously, work environment, workload, and work stress significantly affect employee performance with an $F\text{-count}$ of 27.595 and a coefficient of determination (R^2) of 0.446. This shows that these three variables contribute 44.6% to employee performance, while the remaining variance is influenced by other factors outside the research model.

Keywords: *Work Environment, Workload, Work Stress, Employee Performance, DPRK Secretariat of Lhokseumawe.*