

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *BANKING SYSTEM SECURITY*, DAN *E-LEARNING OF USERS* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN
MOBILE BANKING
(Studi Pada Masyarakat Kota Lhokseumawe Yang
Menggunakan Aplikasi BSI Mobile)**

SKRIPSI

Oleh

**ALDY BAGUS SETIAWAN
NIM. 190410211**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
SEPTEMBER, 2023**