

## ABSTRAK

Nama : Suci Humaira Dini  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PLN Persero Cabang Lhoksemawe.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT PLN (Persero) Cabang Lhokseumawe. Variabel Independent dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan stres kerja. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini yaitu *turnover intention*. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang berisi pertanyaan dan pernyataan dengan membagikan kepada karyawan yang bersangkutan. Dalam penelitian ini teknik dalam pemberian skor menggunakan skala likert. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Jumlah sampel penelitian ini dengan menggunakan slovin dari populasi sebanyak 160 orang adalah 100 sampel. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan program SPSS 2.5 ( *Statistical Program For Science* ). Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya perusahaan seperti PT PLN Persero untuk meningkatkan komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan mengurangi stres kerja agar dapat menekan tingkat *turnover* karyawan dan mempertahankan karyawan yang berkualitas. Penelitian lanjutan dapat melibatkan variabel-variabel lain atau memperluas cakupan responden untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial bahwa variabel komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT PLN Persero Cabang Lhokseumawe, sedangkan stres kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT PLN Persero Cabang Lhokseumawe.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan *Turnover Intention*.

## ABSTRACT

*Name : Suci Humaira Dini*  
*Study Program : Management*  
*Title : The Influence of Organizational Commitment, Job Satisfaction and Work Stress on turnover intention at PT PLN (Persero) Lhokseumawe Branch.*

*This research aims to determine the Influence of organization's commitment, work satisfaction and Work Stress on turnover intention at PT PLN (Persero) Lhokseumawe Branch. The Independent Variable in this research is organizational commitment, job satisfaction, and work stress. Meanwhile, the dependent variable in this research is turnover intention. This type of research uses quantitative methods. Data collection uses a questionnaire containing questions and statements by sharing to the employees concerned. In this research , techniques in providing a likert scale. The sampling technique used simple random sampling. The number of this study sample used slovin from a population of 160 people was 100 samples. The analysis used in this research was multiple linear regression with the SPSS 2.5 (Statistical For Science Program). The implication of this study is the importance of companies such as PT PLN The company to increase the organization's commitment, work satisfaction, and reduce work stress in order to reduce turnover levels and maintain quality employees. Further research can involve other variables or expand coverage of respondents to get a more comprehensive understanding of factors that affect turnover intention employees. The results of this rese show partially that the organization's commitment variable and job satisfaction has a negative and significant influence on turnover intention of PT PLN employees of the Lhokseumawe Branch, while working stress has a partial positive and significant influence on turnover intention of PT PLN employees, the Lhokseumawe Branch.*

*Keyword : Organizational Commitment, Job Satisfaction, Work Stress and turnover intention*