

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TOKO ONLINE, CITRA
PERUSAHAAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MEDIA ONLINE SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**ERNITA
NIM.170410010**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE - ACEH
2021**