

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anselm & Corbin, 2003, *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif, (terj)*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Abdullah Syukur, 1998, *Budaya Birokrasi di Indonesia: Tinjauan Teoritis, Makalah Seminar Nasional II AIPPI, Yogyakarta 6-7 September 1989, dirangkum dalam Akhmad Setiawan, Perilaku Birokrasi dalam Pengaruh Paham Kekuasaan Jawa*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Agus Dwiyanto. 2003. *Reformasi Tata Pemerintahan Dan Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan Dan Kebijakan UGM
- Albrow, M. (1996). *Birokrasi*. Yogyakarta: PT Tiara Wacana Yogya, hal 22
- Bitner, M. J. dan Zeithaml, V. A., 2003, *Service Marketing (3rd ed.)*, Tata McGraw Hill, New Delhi
- Bambang Wahyudi. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Penerbit SULITA, Bandung
- Dewandaru sigit. (2013). *Pemanfaatan Aplikasi e-office untuk mendukung reformasi*: Bandung
- Fountain, J. E. (2007). *Bureaucratic Reform and E-Government in the United States: An Institutional Perspective. A Pre-Publication Version of a Chapter to be Printed Andrew Chadwick and Philip N. Howard (Eds). The Handbook of Internet Politics*. New York: Routledge.
- Hariandja, Marihot Tua Effendi. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Kaufman, H. (2011). Major Players: Bureaucracies in American Government. *Public Administration Review*,
- Leo Agustino, 2008, "Dasar-Dasar Kebijakan Publik" Bandung: Afabeta
- Moleong, J Lexy, Prof.Dr, 2009, *metode penelitian kualitatif*, Bandung, PT Remaja Rosdakaya
- Sedarmayanti, M.Pd., APU. 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Penerbit Mandar Maju
- T. Ndraha, Kybernology, 2003 *Ilmu Pemerintahan Baru*, Jakarta: Rineka Cipta,

Peter Salim, 1994, *Advanced English-Indonesian Dictionary*, (Jakarta: Pustaka Pelajar,).

Thomas R Dhey, 1995, *Understanding Public Policy New Jersey* Prentice Hall

Pawiro, 2007, *penelitian komunikasi kualitatif*, Yogyakarta: LKIS Pelangi Aksara

Jurnal

Abbas, F., dan Sadat, A Dengan Judul, "*Model Pelayanan Publik Terhadap Reformasi Birokrasi*", Jurnal, <https://jurnal-umbuton.ac.id>

Errica Dwi Tanti, Soesilo Zauhar, Siti Rochmah "Pelaksanaan Birokrasi Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Pasuruan (Studi pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Pasuruan)." Jurnal <https://media.neliti.com/>

Josef kurniawan Kairupan, "*Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa Utara*"jurnal <https://media.neliti.com>

katerina bataha yang berjudul "*dampak kebijakan mutasi jabatan struktural dalam pelayanan publik (Suatu Studi di Kabupaten Kepulauan Sangihe)*", Jurnal Volume II. No. 4. Tahun 2013 <https://ejournal.unsrat.ac.id>

M. Fachri Adnan, "*Reformasi Birokrasi Pemerintahan Daerah Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Publik*", <https://adoc.pub>

Rukiyah, dan Ageng Saraswati, Analisis Rotasi Kerja Pegawai Perpustakaan Dalam Menunjang Layanan Di Upt Perpustakaan Universitas PGRI Semarang, jurnal <https://media.neliti.com>

Sabastiana Desi, Sugeng Rusmiwari "*Orientasi Reformasi Birokrasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*"jurnal www.publikasi.unitri.ac.id, ISSN. 2442-6962 Vol. 5, No. 3 (2016)

Telly Muriany dan Victor S. Ruhunlela dengan judul "*Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Tanimbar Selatan Kabupaten Kepulauan Tanimbar*"Jurnal Public Policy, Vol. 2, No. 1, Maret 2021

Yusriadi, dan Misnawati adapun Judul Penelitiannya adalah "*Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Terpadu Satu Pintu)*" Jurnal [/ojs.unm.ac.id/index.php](http://ojs.unm.ac.id/index.php) Volume 7 Nomor 2 Juli – Desember 2017. Hal 99-108

Internet

<http://lapaslhoknga.kemenkumham.go.id/index.php/berita-utama/reformasi-birokrasi>

<https://nasionalnews.co/bupati-aceh-tenggara-rotasi-dan-lantik-dua-pejabat-eselon-ii/>

<https://acehtenggarakab.go.id/berita/kategori/pemkab/wabup-lantik-16-pejabat-eselon-iii-dan-iv>

<https://aceh.tribunnews.com/2022/01/11/bupati-aceh-tenggara-rotasi-kadisdikbud-dan-disparpora>

<https://acehtenggarakab.go.id/berita/kategori/pemkab/wabup-lantik-16-pejabat-eselon-iii-dan-iv>

<https://nasional.kompas.com/read/2021/11/02/19280771/kemendagri-minta-pemda-selalu-berkomitmen-lakukan-reformasi-birokrasi?page=all>

<https://id.wikipedia.org/wiki/Rotasi>

[jurnal media meliti.com](http://jurnal.media.meliti.com)

<https://www.kemenkopmk.go.id/RB/profil>

<https://www.badanpusatstatistik.kabupatenacehtenggara>