

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan sertifikasi ISO 9001, budaya organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Elnusa Petrofin Kota Lhokseumawe. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada 69 karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa penerapan sertifikasi ISO 9001 dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Penerapan sertifikasi ISO 9001, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan