

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abd Haris Hamid, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia. Vol. 1*, Jakarta: Sah Media.
- Abdul Kadir Muhammad, 2010, *Hukum Perdata Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Andri Saputra, 2020, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh, 2019, *Buku Panduan Pemdisan Tugas Akhir*, Lhokseumawe: Fakultas Hukum.
- Lawrence M. Friedman, 1975, *The Legal System: A Social Science Perspective*, New York: Russell Sage Foundation.
- N.H.T. Siahaan, 2005, *Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Bogor: Grafika Mardi Yuana.
- Shidarta, 2019, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Gramedia.
- Sugiyono, 2020, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sudikno Mertokusumo, 2005, *Perlindungan Hukum dalam Sistem Hukum Indonesia*, Yogyakarta: Liberty.
- Zainuddin Ali, 2021, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Zulham, S.Hi, M.Hum, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*).
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (PP PSTE)

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PP PMSE)

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 31 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha, Periklanan, Pembinaan, dan Pengawasan Pelaku Usaha dalam PMSE

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan

C. Skripsi/ Jurnal

Abdul Halim, 2023, "Tanggung Jawab Penyedia Platform *E-Commerce* Dalam Melindungi Transaksi Jual Beli Melalui Platform *E-Commerce*," *Jurnal Notarius*, Vol. 2, No. 1.

Aulia Bimo Wicaksono, 2023, "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang mengalami Kerugian setelah melakukan Transaksi *E-Commerce* melalui *Marketplace* (Studi Kasus Pembelian Genteng di Tokopedia)," Skripsi, Universitas Islam Indonesia.

Desy Ary, Dahlan Ali, dan M. Nur Rasyid, 2017, "Perlindungan Bagi Hak Konsumen Dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik," *Syiah Kuala Law Journal*, Vol. 1, No. 3.

Edy Purwito, 2023, "Konsep Perlindungan Hukum Konsumen Dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Produk Gula Pasir Kadalua Di Kota Surabaya," *DEKRIT (Jurnal Magister Ilmu Hukum)*, Vol. 13, No. 1.

Iqbal Ferdiansyah, 2025, "Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Merek, dan Kepercayaan Konsumen terhadap Kepuasan Pelanggan Media Online Tokopedia di Kecamatan Dewantara, Kabupaten Aceh Utara," Skripsi, Universitas Malikussaleh.

Madeline Mamesah, 2022, "Sistem Transaksi Elektronik Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Media Online," *Lex Privatum*, Vol. 10, No. 1.

Mia Anastasya, 2024, "Penyelesaian Sengketa Jual Beli Melalui *Marketplace* TikTokShop Terhadap Ketidakesuaian Barang yang Merugikan Konsumen," Skripsi, Universitas Malikussaleh.

Muhammad Fadli, Yulia, dan Tri Widia Kunia Sari, 2025, "Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Akibat Pembatalan Sepihak Oleh Konsumen Dalam Jual Beli Melalui Sistem Cash On Delivery (COD)," Skripsi, Universitas Malikussaleh.

Naila Zeva, 2021, "Perlindungan Hukum Konsumen dalam Transaksi *E-Commerce*," *Jurnal Hukum UII*, Vol. 8, No. 1.

- Naila Zeva, 2024, "Perlindungan Hukum Konsumen terhadap Barang yang Tidak Sesuai dengan Gambar pada Aplikasi Belanja Online Shopee (Studi Analisis Terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen)," Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Nurizka Firda, 2024, "Perlindungan Hukum Terhadap Para Pihak Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Media Elektronik," Skripsi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Raudhah Assyifa Baziad, 2024, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Hak Uang Kembali Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Penelitian pada Ritel Modern di Kota Lhokseumawe)," Skripsi, Universitas Malikussaleh.
- Rifky Pratama Arief, 2023, "Hukum Perlindungan Konsumen atas Barang yang Tidak Sesuai dengan Gambar pada Transaksi di *Marketplace*," *Unes Law Review*, Vol. 6, No. 2.
- Rohmannudin, Iqbal Hidayatullah, Mohd Winario, dan Ramanitya Dewi Putri, 2024, "Analisis Yuridis Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan UU No 8 Tahun 1999," *Journal of Legal Sustainability*, Vol. 1, No. 2.
- Salamiah, 2014, "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Kegiatan Jual Beli," *Al`Adl*, Vol. 6, No. 12.
- Samsul Djamaludin, dan Fokky Fuad, 2024, "Pertanggungjawaban Hukum *Marketplace* di Indonesia terkait Pelanggaran Hak Cipta: Tantangan, Regulasi, dan Upaya Pencegahan dalam Era *E-Commerce*," *Unes Law Review*, Vol. 6, No. 3.
- Siregar, M., 2024, "Perlindungan Hukum Konsumen atas Ketidaksesuaian Barang dalam Belanja Online (di Shopee)," Skripsi, Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary.
- Syahrani, L., & Lubis, I. J., 2023, "Analisis Pengaruh Transaksi Online Dalam Hukum Perlindungan Hukum Konsumen Diera Digital," *Jurnal Al Wadiah*, Vol. 1, No. 2.
- Tampubolon, W. S., 2016, "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen," *Jurnal Ilmiah Advokasi*, Vol. 4, No. 1.
- Zumhur Alamin, 2023, "Perkembangan *E-Commerce*: Analisis Dominasi Shopee Sebagai Primadona *Marketplace* Di Indonesia," *J-ESA (Jurnal Ekonomi Syariah)*, Vol. 6, No. 2.
- Yulianto, F., 2022, "Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik di Era Ekonomi Digital," *Jurnal Ilmiah Hukum*, Vol. 5, No. 2.

D. Internet/Website

Hukum online, 2025, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Belanja Online," diakses 3 Maret 2025, dari <https://www.hukumonline.com/klinik/a/perlindungan-hukum-terhadap-konsumen-lt50bf69280b1ee/>.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), 2025, "Perlindungan dan Hukum," diakses 2 Maret 2025, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>.

Kamus Hukum, 2025, "Definisi Perlindungan Hukum," diakses 2 Maret 2025, dari <https://www.kamushukum.com/>.

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia, 2025, "Panduan Perlindungan Konsumen di Indonesia," diakses 2 Maret 2025, dari <https://www.kemendag.go.id/>.

Portalsatu.com, 2023, "BPSK Aceh Utara: 119 Sengketa Konsumen Sepanjang 2023," diakses 22 Oktober 2025, dari <https://portalsatu.com/bpsk-aceh-utara-tahun-2023-capai-119-sengketa-konsumen/>.

Salma, 2022, "Cara Membuat Penelitian Terdahulu," diakses 19 Juli 2022, dari <https://penerbitdeepublish.com/penelitianterdahulu/>.