

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEAMANAN TRANSAKSI,  
DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING  
(BYOND) TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BANK  
SYARIAH INDONESIA (BSI)**

**SKRIPSI**

**FITRIATUN NADILA  
210410318**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
AGUSTUS, 2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEAMANAN TRANSAKSI, DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN MOBILE BANKING (BYOND)  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI  
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)**

**SKRIPSI**

**FITRIATUN NADILA**

**210410318**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
sarjana manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
AGUSTUS, 2025**