

ABSTRAK

Penggunaan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) menjadi faktor kunci yang mempengaruhi kesuksesan operasional bisnis di perusahaan atau lembaga. Menurut BAN-PT akreditasi menentukan kualitas perguruan tinggi. Tujuan penelitian ini membantu perguruan tinggi untuk mencapai tujuannya, memastikan keputusan dan operasional berjalan sesuai dengan misi, visi, dan nilai-nilai lembaga. Masalah yang dihadapi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Nasional saat ini kurang dalam SI/TI dengan ketiadaan sistem informasi dan teknologi informasi yang terintegrasi antara bidang atau unit kerja sehingga menghambat dalam pelaksanaan kegiatan operasional dan fungsional yang seharusnya dapat berjalan lebih efisien dan efektif. Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti melakukan analisis lingkungan eksternal, internal bisnis, lingkungan eksternal, internal SI/TI dan sistem tata kelola IT pada STIA Nasional dengan menggunakan metode Ward and Peppard dan COBIT 2019. Berdasarkan hasil analisis lingkungan eksternal internal bisnis, lingkungan eksternal internal SI/TI dan perancangan sistem tata kelola TI yang telah dilakukan pada STIA Nasional menghasilkan strategi bisnis SI, strategi manajemen SI/TI dan strategi TI maka disusun perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yaitu rekomendasi 18 aplikasi, struktur divisi unit pengelola SI/TI dan rancangan topologi jaringan yang dapat implementasikan sesuai dengan bagian-bagian atau unit kerja di STIA Nasional. Portofolio aplikasi disusun dalam roadmap pengembangan sistem informasi berdasarkan prioritas dalam kurun waktu lima tahun ke depan.

Kata Kunci :Perencanaan Strategis SI/TI, Ward and Peppard, SWOT, COBIT 2019, McFarlan Strategic Grid.