

## ABSTRAK

Nama : Syarifah Elli  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor DPRK Aceh Utara

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai DPRK Aceh Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian berjumlah 207 pegawai, dan sampel sebesar 68 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner tertutup dengan skala Likert, yang kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda dan uji Sobel untuk menguji efek mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Selain itu, POS memiliki pengaruh tidak langsung terhadap OCB melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, dengan hasil uji Sobel yang signifikan.

**Kata kunci:** *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.